

Application Status – Frequently Asked Questions (FAQ)

1	<p>Will I be able to see all my applications under Application Status?</p> <p>Yes, you will be able to see all the applications that you have submitted via myTNB Portal which are tied to your myTNB account. For applications submitted via Kedai Tenaga, we will display the applications of electricity accounts that are tied to your Identification Card (IC) number registered on your myTNB account.</p>	<p>Bolehkah saya melihat semua permohonan saya di bawah Status Permohonan?</p> <p>Boleh! Anda akan dapat melihat semua permohonan yang telah anda lakukan di Portal myTNB yang dipautkan dengan akaun myTNB anda. Untuk permohonan yang dihantarkan di Kedai Tenaga, kami akan memaparkan permohonan untuk akaun elektrik yang dipautkan dengan nombor Kad Pengenalan anda yang telah didaftarkan bersama akaun myTNB anda.</p>
2	<p>I can't find a particular application. How do I add an application into my application list?</p> <p>You can add an application by clicking on the Application Status icon on the home page and use the Search Application Status feature to add the application. You may use either the Application Number, Service Request (SR) Number, Service Notification (SN) Number, or your electricity account number to add an application into your application list.</p>	<p>Saya tidak dapat mencari sesuatu aplikasi. Bagaimanakah cara untuk menambah permohonan ke dalam senarai permohonan?</p> <p>Anda boleh menambah permohonan dengan memilih ikon "Status Permohonan" di halaman utama dan menggunakan ciri 'Cari Status Permohonan'. Anda boleh menggunakan nombor permohonan, nombor permintaan servis (SR), nombor notifikasi perkhidmatan (SN) atau nombor akaun TNB anda untuk menambah permohonan ke dalam senarai permohonan anda.</p>
3	<p>Can I remove an application from my list?</p> <p>Removing an application is only applicable for applications that have been manually added into the list. Applications that have been raised by the user him/herself or auto loaded into the list cannot be removed.</p>	<p>Bolehkah saya mengeluarkan permohonan daripada senarai permohonan saya?</p> <p>Anda hanya boleh mengeluarkan permohonan yang ditambahkan ke senarai permohonan secara manual. Permohonan yang ada dalam akaun permohonan atau ditambahkan secara automatik tidak boleh dikeluarkan dari senarai permohonan.</p>
4	<p>What are the different types of applications that may be in my list?</p> <p>Change of Tenancy, Change Tariff, Project, myGreen+, Renewable Energy, Start Electricity, Stop Electricity, Upgrade/ Downgrade Electricity, Enquiry, Merdeka Incentive, Guaranteed Service Level, Address Search Request (ASR).</p>	<p>Apakah jenis-jenis aplikasi yang boleh berada di dalam senarai saya?</p> <p>Penukaran penghuni, Penukaran Tarif, Projek, myGreen+, Tenaga Boleh Diperbaharui, Permulaan Belakan Elektrik, Penghentian Bekalan Elektrik, Naik/ Turun Taraf Elektrik, Pertanyaan, Insentif Sinaran Merdeka, Guaranteed Service Level, Permintaan Pencarian Alamat (ASR).</p>
5	<p>What is the maximum number of applications that I can add to the list?</p> <p>You can add as many applications as you like to your list.</p>	<p>Apakah jumlah maksimum permohonan yang boleh saya masukkan ke dalam senarai saya?</p> <p>Anda boleh menambahkan seberapa banyak aplikasi yang anda mahu ke senarai anda.</p>

6	<p>Can I modify the size of the text displayed in my myTNB App?</p> <p>Yes, you can select your preferred display text size via App Settings and choose between Normal or Large Text.</p>	<p>Bolehkah saya mengubah saiz teks yang dipaparkan di Aplikasi myTNB saya?</p> <p>Anda boleh memilih saiz teks pada Aplikasi myTNB melalui Tetapan Aplikasi dan pilih antara Normal atau Besar.</p>
7	<p>How long does an added application remain in the application list?</p> <p>Completed or cancelled applications that are older than 1-2 years will be removed (depending on the application type). Draft applications that are not submitted will be remained in the list unless the user removes it themselves.</p>	<p>Berapa lamakah permohonan yang telah ditambahkan ke senarai akan kekal?</p> <p>Permohonan yang telah siap atau dibatalkan yang telah berada di dalam senarai selama setahun atau dua tahun akan dikeluarkan (berdasarkan jenis permohonan). Draf permohonan yang tidak dihantar akan berada di dalam senarai melainkan permohonan tersebut dikeluarkan oleh pengguna sendiri.</p>
8	<p>I have added an application to my list but there is some missing information under the application details, why is this?</p> <p>As a submitter of an application, you will be able to view the full details of the application. As a non-submitter, you will still be able to add an application to your list but you will not be able to see the full details of the application.</p>	<p>Saya telah menambahkan permohonan saya ke dalam senarai permohonan, tetapi sebahagian maklumat permohonan tersebut tidak dipaparkan, mengapakah demikian?</p> <p>Sebagai pemohon, maklumat permohonan anda akan dipaparkan secara terperinci. Sekiranya anda bukan pemohon, anda masih boleh menambah permohonan tersebut ke senarai permohonan, tetapi anda tidak boleh melihat maklumat permohonan secara terperinci.</p>
9	<p>Can I still add my application into the list when it is a draft?</p> <p>Yes, you can add the draft application into the list via your Application Number but only the original creator can submit the application.</p>	<p>Bolehkah saya menambah draf permohonan saya ke senarai permohonan?</p> <p>Ya, anda boleh menambah draf permohonan anda ke dalam senarai permohonan melalui Nombor Aplikasi tetapi hanya pemohon boleh menghantar permohonan tersebut.</p>

Customer Rating – Frequently Asked Questions (FAQ)

1	<p>How does the rating work? Whenever your meter installation application is completed, you will be prompted to “Rate Our Service”. These ratings are based on a scale of 1 to 5 stars, with 5 stars being the highest score. Once you have given your star rating, you have the option to provide your written feedback in the “Tell Us More” section based on the category criteria that you have selected.</p>	<p>Bagaimanakah ciri nilai perkhidmatan ini digunakan? Apabila permohonan pemasangan meter anda selesai, anda akan diminta untuk "Nilaikan Perkhidmatan Kami". Penilaian ini berdasarkan pada skala 1 hingga 5 bintang, dengan 5 bintang menjadi skor tertinggi. Setelah anda memberi penilaian bintang, anda boleh menulis maklum balas pada bahagian "Beritahu Kami Lebih Lanjut" berdasarkan kriteria kategori yang telah anda pilih.</p>
2	<p>Can I view the rating that I have provided? Yes, once you have submitted your rating, you can view your ratings in the Application Details page.</p>	<p>Bolehkan saya melihat penilaian yang saya telah berikan? Boleh, selepas anda memberikan penilaian, anda dapat melihat penilaian anda di halaman Perincian Permohonan.</p>
3	<p>Am I allowed to change my rating and feedback? Once you have submitted your rating, you will not be able to edit it.</p>	<p>Bolehkah saya mengubah penilaian dan maklum balas selepas penghantaran? Penilaian dan maklum balas tidak boleh diubah selepas penghantaran.</p>