

SKIM ToU KINI BOLEH DILANGGAN OLEH SEMUA PELANGGAN TNB

Nikmati kadar tarif lebih rendah semasa waktu luar puncak

Apakah Skim Time-of-Use (ToU)?

- Skim ToU merupakan satu pilihan kepada pelanggan yang menawarkan kadar tarif berbeza antara waktu puncak dan luar puncak, berbanding dengan tarif am.
- Kadar tarif bagi Waktu Luar Puncak adalah lebih rendah berbanding Waktu Puncak:
- **Isnin hingga Jumaat:**
Waktu Puncak:
2:00 petang hingga 10:00 malam
Waktu Luar Puncak:
10:00 malam hingga 2:00 petang
- **Sabtu, Ahad dan Cuti Umum*:**
Waktu Luar Puncak:
sepanjang hari (24 jam)



Cara-Cara Permohonan

Cara 1

E-mel ke
tnbtou@tnb.com.my

Cara 2

Kunjungi
Kedai Tenaga
berdekatan

Cara 3

Portal www.mytnb.com.my
& aplikasi myTNB
(akan datang)



Muat turun & lengkapkan **Borang Permohonan Bekalan Elektrik** dari www.mytnb.com.my/tariff & sertakan salinan dokumen berikut:

- Pengenalan Pelanggan Berdaftar/Wakil Syarikat atau Organisasi (MyKad/Kad Polis/Tentera atau Pasport)
- Sijil Pendaftaran Syarikat/Organisasi (jika berkenaan)
- Surat Wakil Kuasa/Pengesahan Permohonan bagi Syarikat/Organisasi (jika berkenaan)

Bilakah Tarif ToU Mula Berkuat Kuasa Selepas Permohonan Dibuat?



- 5 hari bekerja bagi pelanggan dengan meter pintar yang telah diaktifkan.
- 2 bulan bagi pelanggan tanpa meter pintar/meter pintar belum diaktifkan untuk pemprosesan & penaiktarafan meter.