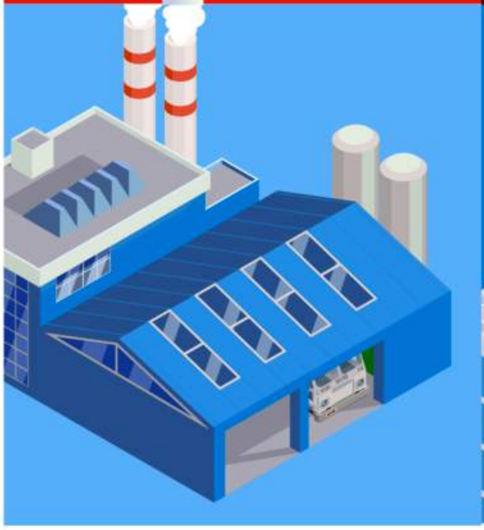
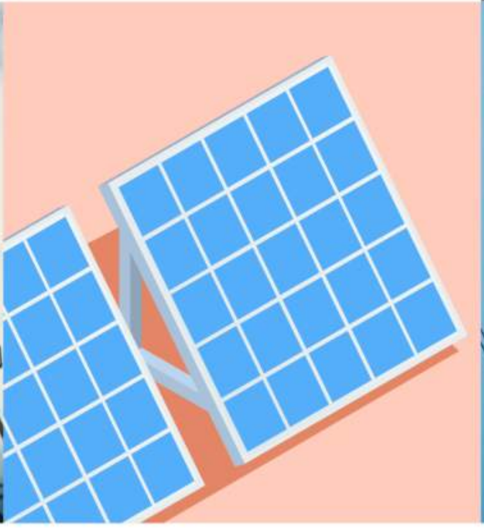
TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.



PANDUAN TARIF ELEKTRIK



Kandungan

01 Definisi — Ms. 1-3

02 Maklumat Am — Ms. 4-7

03 Tarif Elektrik — Ms. 8-14

04 Insentif dan Rebat — Ms. 15-18

05 Pelarasan Kos Bahan Api — Ms. 19-20

06 Caj-caj Lain — Ms. 21-23

07 Skim Tenaga Hijau — Ms. 24-27

08 Memahami Bil Elektrik Anda — Ms. 28-31

09 Saluran Pembayaran Bil — Ms. 32-34

10 Saluran Pengguna — Ms. 35-36

11 Lampiran — Ms. 37-41

01 Definisi

01 Definisi

Definisi berikut hendaklah diguna pakai melainkan penggunaannya dijelaskan berlainan:

Perkataan	Maksud
Angkadar Kuasa	Indeks yang digunakan untuk mengukur tahap kecekapan penggunaan elektrik selaras dengan keperluan Kanun Grid Malaysia dan Kanun Pembahagian Elektrik Malaysia.
Automatic Fuel Adjustment	Mekanisme pelarasan kos bahan api mengikut unjuran harga pasaran bahan api, kadar pertukaran mata wang asing dan pelarasan kos sebenar penjanaan.
Caj Kapasiti	Pembayaran kapasiti di bawah *Power Purchase Agreements* (PPA) dan *Service Level Agreements* (SLA) kepada *Independent Power Producers* (IPPs) bagi memastikan bekalan elektrik sentiasa tersedia kepada pengguna.
Caj Peruncitan	Kos tetap yang meliputi kos bagi pengurusan akaun, bacaan meter, pengebilan dan kutipan pembayaran bil akaun pengguna.
Caj Rangkaian	Kos penghantaran dan pembahagian tenaga.
Caj Tenaga	Kos bahan api yang digunakan bagi penjanaan tenaga elektrik.
Insentif Cekap Tenaga	Insentif kepada pengguna domestik dan bukan domestik voltan rendah yang mengamalkan penggunaan tenaga secara berhemah.
Interval Billing Mechanism	Mekanisme pengebilan berdasarkan data penggunaan tenaga yang direkodkan secara berkala pada selang masa yang ditetapkan.
kVARj	Kilovar-jam.
kWj	Kilowat-jam.
Pengguna	Orang yang dibekalkan dengan elektrik atau yang premisnya pada masa ini disambungkan bagi maksud pembekalan elektrik oleh Pihak Berkuasa Bekalan atau Pemegang Lesen.
Pengguna Bukan Domestik	Pengguna yang menduduki premis selain kediaman persendirian, yang menjalankan aktiviti seperti komersial, perindustrian, perlombongan, pertanian atau lampu jalan.

Perkataan	Maksud
Pengguna Domestik	Pengguna yang menduduki premis kediaman persendirian dan tidak menjalankan sebarang bentuk aktiviti atau perkhidmatan perniagaan, perdagangan dan profesional.
Penjana Bersama	Pengguna yang mendapat lesen daripada Suruhanjaya Tenaga untuk menjana elektrik bagi kegunaan sendiri. Pengguna penjana bersama juga memerlukan bekalan elektrik daripada TNB sebagai bekalan tunggu sedia *(standby)* sekiranya terdapat senggaraan atau gangguan bekalan di sistem penjanaan bersama pengguna.
Permintaan Maksimum (kW)	Permintaan maksimum tertinggi yang direkodkan oleh meter dalam mana-mana tempoh tiga puluh minit berturutan dalam bulan tersebut.
***Time of Use* (ToU)**	Kaedah pengenaan tarif mengikut waktu penggunaan tenaga elektrik pada waktu puncak dan luar puncak.
***Validation, Estimation, Editing* (VEE)**	Satu kaedah pengesahan, anggaran dan penyuntingan data bacaan meter bagi memastikan ketepatan, kebolehpercayaan dan kesempurnaan data selang masa sebelum digunakan untuk tujuan pengebilan.
Voltan Amat Rendah	Voltan yang melebihi 1 volt tetapi kurang atau sama dengan 50 volt.
Voltan Amat Tinggi	Voltan yang melebihi 230,000 volt.
Voltan Rendah	Voltan yang melebihi 50 volt tetapi kurang atau sama dengan 1,000 volt.
Voltan Sederhana	Voltan yang melebihi 1,000 volt tetapi kurang atau sama dengan 50,000 volt.
Voltan Tinggi	Voltan yang melebihi 50,000 volt tetapi kurang atau sama dengan 230,000 volt.
Waktu Luar Puncak	Tempoh di antara jam 10:00 malam hingga 2:00 petang hari Isnin hingga Jumaat, sepanjang hari (24 jam) hari Sabtu, Ahad dan 15 cuti umum terpilih. 15 cuti umum terpilih ialah Tahun Baharu, Hari pertama Tahun Baharu Cina, Hari kedua Tahun Baharu Cina, Hari pertama Hari Raya Aidilfitri, Hari kedua Hari Raya Aidilfitri, Hari Pekerja, Hari Wesak, Hari Keputeraan Yang di-Pertuan Agong, Hari Raya Aidiladha, Awal Muharram, Hari Kemerdekaan, Hari Malaysia, Maulidur Rasul, Hari Deepavali dan Hari Krismas.
Waktu Puncak	Tempoh di antara jam 2:00 petang hingga 10:00 malam hari Isnin hingga Jumaat.

02 Maklumat Am

02
Maklumat Am

2.1 Pembekalan Elektrik

Tenaga elektrik dibekalkan mengikut peruntukan-peruntukan Akta Bekalan Elektrik 1990, Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen 1990, Peraturan-Peraturan Elektrik 1994 serta garis panduan yang berkuat kuasa termasuk sebarang pindaan dan perubahan yang dibuat dari semasa ke semasa.

2.2 Voltan

Pengelasan bagi tahap voltan adalah seperti berikut:

Tahap Voltan	Voltan
Amat Rendah	50V dan ke bawah
Rendah	Melebihi 50V hingga 1kV
Sederhana	Melebihi 1kV hingga 50kV
Tinggi	Melebihi 50kV hingga 230kV
Amat Tinggi	Melebihi 230kV

Jadual 1: Pengelasan Tahap Voltan

Bagi tujuan penetapan tarif, pengelasan tahap voltan adalah berdasarkan 3 kategori iaitu Voltan Rendah (termasuk Voltan Amat Rendah), Voltan Sederhana dan Voltan Tinggi (termasuk Voltan Amat Tinggi).

2.3 Akaun

(a) Semua pengguna dikehendaki membayar deposit sekuriti* yang meliputi anggaran dua bulan penggunaan elektrik. Deposit sekuriti merupakan cagaran dan bukanlah bayaran pendahuluan untuk bil elektrik. Setelah akaun ditamatkan, baki deposit sekuriti akan dipulangkan semula kepada pengguna selepas ditolak apa-apa amaun yang perlu dibayar oleh pengguna. Deposit sekuriti tidak boleh dipindah milik kepada pengguna lain. Semua deposit sekuriti tunai akan diberi rebat** tahunan oleh TNB yang dikira sama ada berdasarkan tempoh penuh setahun ataupun berdasarkan prorata sehingga ke tarikh akaun ditamatkan dan akan dikredit ke akaun pengguna.

*selaras definisi cagaran di dalam Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen (Pindaan) 2025.
**selaras definisi bunga tahunan di dalam Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen (Pindaan) 2025.

(b) Sekiranya jumlah deposit sekuriti kurang daripada dua bulan caj penggunaan elektrik atau melebihi, TNB boleh memohon deposit sekuriti tambahan atau pengguna boleh memohon pemulangan lebihan deposit sekuriti.

(c) Bil elektrik hendaklah dijelaskan pada atau sebelum tarikh yang dinyatakan di dalam bil elektrik. Bekalan elektrik boleh dipotong jika bil elektrik tidak dijelaskan setelah tamat tempoh tarikh pembayaran.

(d) Surcaj akan dikenakan ke atas akaun pengguna yang membuat pembayaran bil elektrik melebihi tempoh 30 hari dari tarikh bil dikeluarkan selaras dengan Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen 1990. Kadar surcaj adalah sebanyak 1% daripada jumlah tunggakan bil pada setiap bulan berdasarkan jumlah hari yang tertunggak dalam bulan tersebut.

2.4 Meter

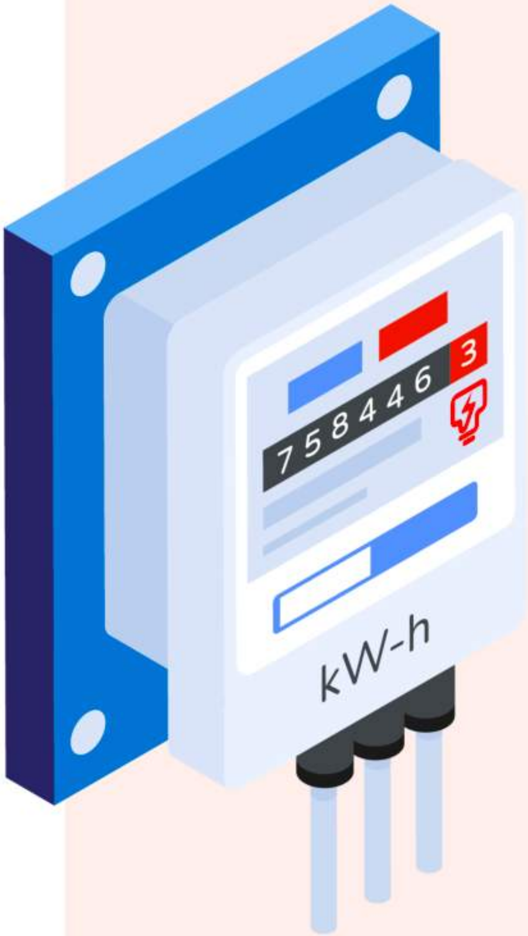
(a) TNB akan menyediakan meter yang diperlukan untuk mengukur penggunaan tenaga elektrik.

(b) Pengguna tidak boleh mengganggu atau membenarkan sesiapa selain daripada pekerja TNB yang diberi kuasa, untuk mengendalikan peralatan dan meter TNB.

(c) Sekiranya meter TNB hilang, musnah atau rosak akibat perbuatan atau kecuaian pengguna, pengguna hendaklah menanggung sepenuhnya kos pembaikan atau penggantian meter tersebut kepada TNB.

(d) Gangguan secara sengaja ke atas mana-mana aspek sistem meter dan pembekalan TNB adalah satu kesalahan di bawah Akta Bekalan Elektrik 1990 dan membawa kepada hukuman penjara dan/atau denda.

(e) Sekiranya pengguna mengesyaki bahawa meternya tidak mengukur dengan tepat, pengguna boleh memohon supaya meter tersebut diuji oleh TNB. Bayaran ujian akan dikenakan dan bayaran ini hanya akan dipulangkan sekiranya meter berkenaan didapati tidak mematuhi ketepatan sebagaimana diperuntukkan di bawah Peraturan 12(2), Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen 1990.



2.5 Kebenaran Masuk Ke Premis Pengguna

Pekerja-pekerja TNB yang diberi kuasa adalah diberi kebenaran di bawah Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen 1990 untuk memasuki mana-mana premis pengguna pada bila-bila masa yang berkaitan dengan bekalan elektrik, bacaan meter dan semakan pepasangan meter. Pekerja berkenaan perlu mengemukakan apa-apa dokumen yang disahkan yang menunjukkan kuasa memasuki premis.

03

Tarif Elektrik

03 Tarif Elektrik

3.1 Maklumat Tarif

Struktur dan kadar tarif adalah diluluskan oleh Kerajaan selaras dengan kerangka Kawal Selia Berasaskan Insentif (*Incentive-Based Regulation*, IBR), mengikut peruntukan di bawah Seksyen 26, Akta Bekalan Elektrik 1990. Struktur dan kadar tarif dalam panduan ini adalah berkuat kuasa 1 Julai 2025.

3.2 Penetapan Komponen Caj

Struktur tarif elektrik meliputi penetapan komponen caj seperti berikut:

a) Caj Penjanaan

i) Tenaga
ii) Kapasiti

b) Caj Rangkaian

c) Caj Peruncitan

Caj peruncitan diberi pengecualian kepada pengguna tarif domestik dengan penggunaan sebulan 600 kWj dan ke bawah.

3.3 Zon Masa

Struktur tarif elektrik terbahagi kepada dua:

a) Tarif Am

Caj penggunaan tenaga elektrik dikenakan pada kadar tetap berdasarkan jumlah keseluruhan penggunaan tenaga dalam tempoh pengebilan.

b) Tarif ToU

Caj penggunaan tenaga elektrik dikenakan mengikut penggunaan tenaga berdasarkan zon masa puncak dan luar puncak. Kadar tarif adalah berbeza mengikut zon masa di mana kadar tarif adalah lebih tinggi pada waktu puncak berbanding kadar waktu luar puncak yang lebih rendah.

Tarif ToU memerlukan pepasangan meter jenis alatubah arus (*current transformer*, CT) atau *remote meter reading* (RMR) dan meter pintar *(smart meter)* yang telah diaktifkan *(enabled)* bagi membolehkan pengebilan melalui mekanisme *Interval Billing Mechanism* (IBM). Mekanisme ini membolehkan penggunaan tenaga elektrik direkodkan mengikut zon masa puncak dan luar puncak dengan menggunakan kaedah VEE.

Zon masa bagi kesemua tarif ToU adalah:

Zon Masa	Tempoh Masa
Puncak	2.00 petang hingga 10.00 malam Isnin hingga Jumaat
Luar Puncak	• 10.00 malam hingga 2.00 petang Isnin hingga Jumaat • Sepanjang hari (24 jam) Sabtu, Ahad dan 15 cuti umum

ILUSTRASI ZON MASA TARIF TOU

CONTOH HARI ISNIN - JUMAAT

Tip Untuk Pelanggan Domestik:
Jadualkan penggunaan peralatan elektrik berkuasa tinggi seperti penghawa dingin, mesin basuh dan seterika pada waktu luar puncak untuk penjimatan bil elektrik anda

Bagi tarif bukan domestik TES pula, zon masa adalah berbeza selaras keperluan operasi TES seperti berikut:

Zon Masa	Tempoh Masa
Puncak	9.00 pagi hingga 9.00 malam Isnin hingga Jumaat
Luar Puncak	• 9.00 malam hingga 9.00 pagi Isnin hingga Jumaat • Sepanjang hari (24 jam) Sabtu, Ahad dan 15 cuti umum

**15 cuti umum terpilih adalah Tahun Baharu, Hari pertama Tahun Baharu Cina, Hari kedua Tahun Baharu Cina, Hari pertama Hari Raya Aidilfitri, Hari kedua Hari Raya Aidilfitri, Hari Pekerja, Hari Wesak, Hari Keputeraan Yang di-Pertuan Agong, Hari Raya Aidiladha, Awal Muharram, Hari Kemerdekaan, Hari Malaysia, Maulidur Rasul, Hari Deepavali dan Hari Krismas.*

3.4 Kategori Tarif Umum

Kategori tarif umum adalah seperti berikut:

a) Domestik

Tarif domestik diberikan kepada pengguna premis kediaman persendirian yang tidak menjalankan sebarang bentuk aktiviti seperti perkhidmatan perniagaan, perdagangan atau profesional. Tarif domestik ini turut merangkumi kuarters pekerja yang digunakan sebagai kediaman serta asrama pelajar dan pekerja.

b) Bukan Domestik

Tarif bukan domestik diberikan kepada pengguna premis yang menjalankan aktiviti selain kediaman seperti aktiviti perniagaan, perindustrian dan perlombongan. Tarif bukan domestik turut merangkumi premis yang menjalankan aktiviti perkhidmatan atau kemudahan contohnya pejabat, institusi pendidikan, institusi kebajikan, rumah ibadat, *charging point operator* (CPO) bagi kenderaan elektrik *(Electric Vehicle, EV)*, dan kemudahan bersama yang diuruskan oleh *Joint Management Body* (JMB).

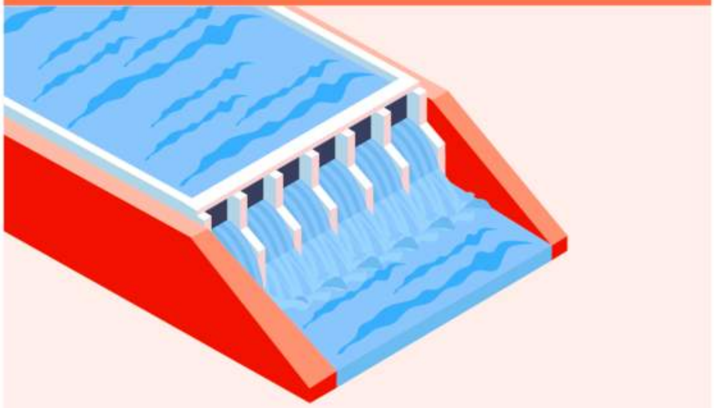
Selain itu, bagi kategori bukan domestik terdapat tarif bukan domestik khusus mengikut aktiviti di premis seperti berikut:

i) Pertanian Spesifik

Tarif bukan domestik pertanian spesifik diberikan kepada pengguna yang menjalankan aktiviti pertanian dan penternakan mengikut kategori tahap voltan iaitu voltan rendah dan voltan sederhana. Contoh aktiviti pertanian dan penternakan adalah seperti:

- Penternakan iaitu pembiakan, penetasan ayam dan itik, penternakan lembu dan tenusu serta lain-lain jenis ternakan.
- Akuakultur iaitu penternakan atau pemeliharaan hidupan laut haiwan dan tumbuhan seperti penternakan udang, penternakan ikan hiasan, penternakan lintah dan penternakan katak.
- Hortikultur iaitu penanaman sayur-sayuran, buah-buahan dan bunga-bungaan termasuk pertanian bandar (urban farming).
- Akuaponik ialah sistem pertanian bersepadu yang menggabungkan dua kaedah iaitu Akuakultur dan Hidroponik (menanam tanaman dalam air tanpa tanah) dalam satu ekosistem.
- Pengepaman air untuk pengairan dan pengawalan kekunci air untuk pengeluaran bijirin seperti padi.

ii) Operator Air dan Pembetungan



Tarif bukan domestik operator air dan pembetungan diberikan kepada pengguna yang menjalankan operasi merawat air mentah dan/atau mengagihkan air tersebut untuk kegunaan domestik dan bukan domestik, serta menjalankan aktiviti perkhidmatan dan pembetungan seperti merawat sisa kumbahan mengikut kategori tahap voltan iaitu voltan rendah, voltan sederhana dan voltan tinggi.

Kelayakan tarif bukan domestik operator air dan pembetungan adalah bagi operator air dan operator pembetungan yang berdaftar dan disahkan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN). Kelayakan tarif ini merangkumi semua aktiviti premis kecuali aktiviti domestik dan lampu jalan.

iii) Lampu Jalan

Tarif lampu jalan diberikan bagi penggunaan tenaga elektrik untuk pencahayaan lampu yang bertujuan untuk kegunaan awam, khususnya lampu di luar bangunan yang beroperasi pada waktu malam. Tarif lampu jalan juga termasuk bagi pepasangan seperti:

- Lampu neon dan lampu limpah yang bertujuan menerangi papan-papan iklan, papan tanda, perhentian bas, jambatan, pondok telefon serta lampu-lampu hiasan yang menerangi jalan raya atau bangunan yang tidak berkongsi meter dengan pepasangan di bangunan.
- Lampu jalan di lebuh raya bertol atau tidak bertol yang bertujuan bagi kegunaan sistem pencahayaan yang dipasang di sepanjang laluan lebuh raya.
- Lampu isyarat, lampu terowong atau lampu jejantas untuk kegunaan awam.

Tarif lampu jalan terbahagi kepada kategori yang termasuk penyelenggaraan dan tidak termasuk penyelenggaraan:

- Tarif lampu jalan termasuk penyelenggaraan diberikan kepada lampu jalan raya dengan pepasangan *standard* di tiang sedia ada TNB dan diselenggara oleh TNB.
- Tarif lampu jalan tidak termasuk penyelenggaraan diberikan kepada lampu jalan raya dengan pepasangan *non standard* (bukan dipasang di tiang TNB) yang dimiliki oleh Pihak Berkuasa Tempatan, Majlis Perbandaran, Majlis Daerah atau Jabatan Kerja Raya dan tidak diselenggara oleh TNB.

Selain itu, terdapat kategori lampu jalan tanpa meter yang dipasang seperti berikut:

Lampu Jalan Individu	• Lampu jalan individu ditawarkan kepada pengguna domestik dan pengguna bukan domestik yang bertujuan untuk kegunaan awam seperti rumah ibadat, dewan kegunaan orang ramai dan tanah perkuburan. • Pemasangan lampu jalan hendaklah dihalakan ke arah jalan bagi tujuan menerangi laluan untuk kegunaan orang awam.
Lampu Halaman Individu	• Lampu halaman individu ditawarkan kepada pengguna domestik sebagai opsyen selain lampu jalan individu. Pemasangan lampu halaman individu bertujuan untuk menerangi jalan masuk dan kawasan halaman premis bagi meningkatkan tahap keselamatan dan keselesaan pengguna domestik.

Kadar untuk setiap mentol bagi lampu jalan individu dan lampu halaman individu ditetapkan pada RM11.00 sebulan.

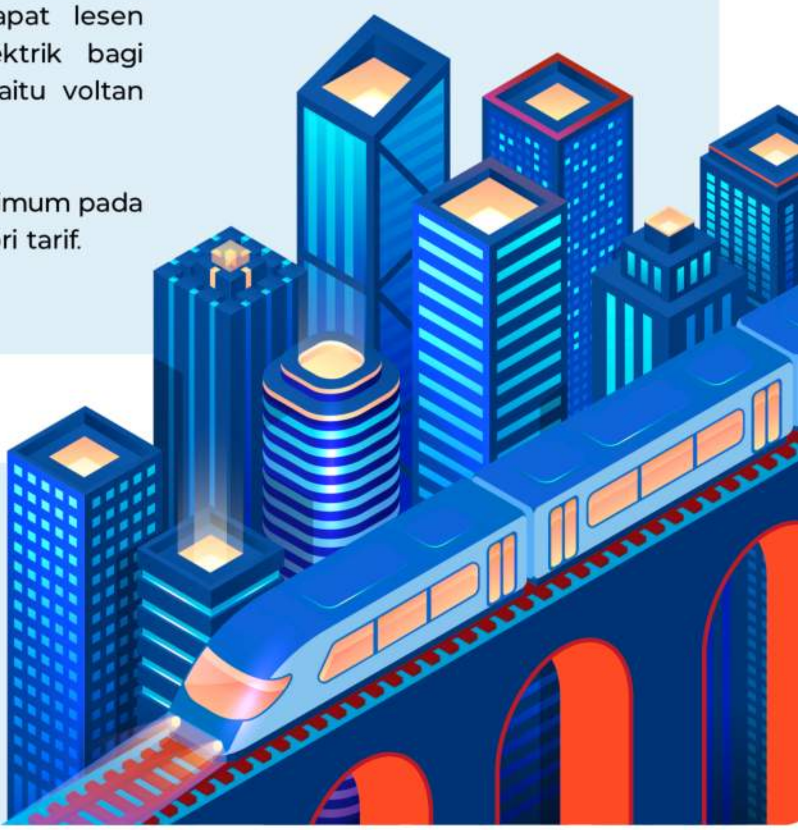
3.5 Kategori Tarif Spesifik

Kategori tarif spesifik diberikan kepada pengguna bukan domestik yang menjalankan aktiviti spesifik seperti berikut:

a) Penjanaan Bersama *(Co-Generator)*

Tarif bukan domestik penjanaan bersama *(Co-generator)* diberikan kepada pengguna penjana bersama yang mendapat lesen daripada Suruhanjaya Tenaga untuk menjana elektrik bagi kegunaan sendiri mengikut kategori tahap voltan iaitu voltan sederhana dan voltan tinggi.

Pengguna dengan tarif ini akan dicaj permintaan maksimum pada kadar *Standby* selain komponen tarif mengikut kategori tarif.



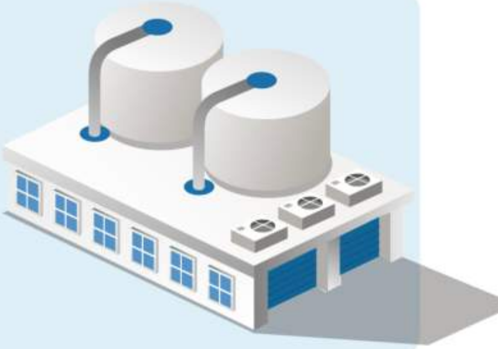
b) *Traction*

Tarif bukan domestik *traction* diberikan kepada pengguna yang menjalankan operasi pengangkutan berlandasan untuk kegunaan awam seperti KTMB, MRT, LRT, ERL dan ECRL mengikut kategori tahap voltan iaitu voltan sederhana dan voltan tinggi.

c) Pukal

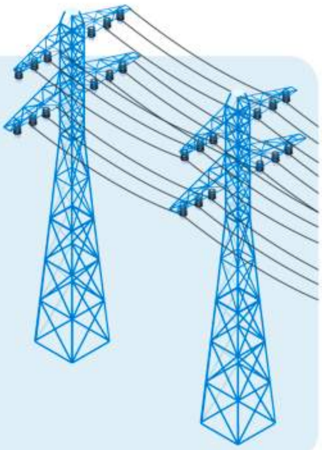
Tarif bukan domestik pukal diberikan kepada pengguna yang memiliki Lesen Awam Pengagihan daripada Suruhanjaya Tenaga untuk menjalankan operasi pengagihan bekalan elektrik kepada pengguna dalam kawasan pengagihan yang diluluskan di bawah lesen tersebut dengan kapasiti tertentu. Pengguna dengan Lesen Awam Pengagihan ini mengambil bekalan secara pukal daripada TNB mengikut kategori tahap voltan iaitu voltan sederhana dan voltan tinggi.

ⓓ *Thermal Energy Storage* (TES)



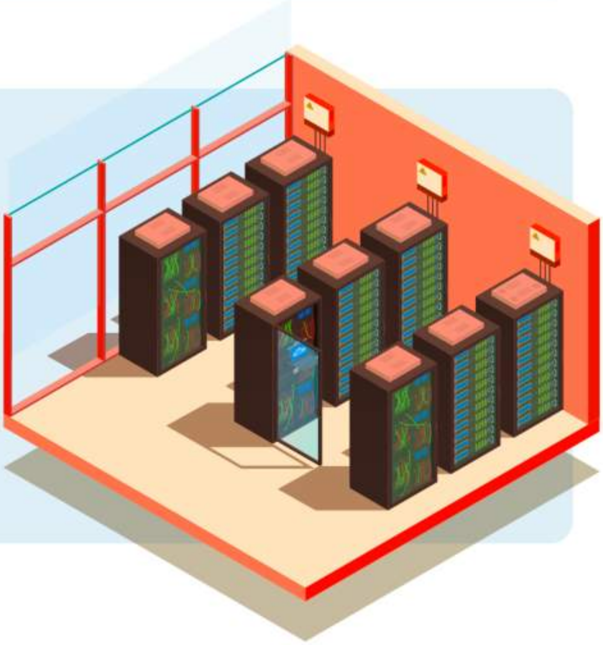
Tarif bukan domestik TES diberikan kepada pengguna yang mengendalikan operasi loji sistem TES atau *District Cooling System* (DCS) dengan tahap voltan sederhana. DCS merupakan sistem penyejukan berskala besar yang menghasilkan ais atau air sejuk *(chilled water)* pada waktu luar puncak, dan seterusnya mengagih serta membekalkannya kepada bangunan atau premis pada waktu siang.

ⓔ *Backfeed*

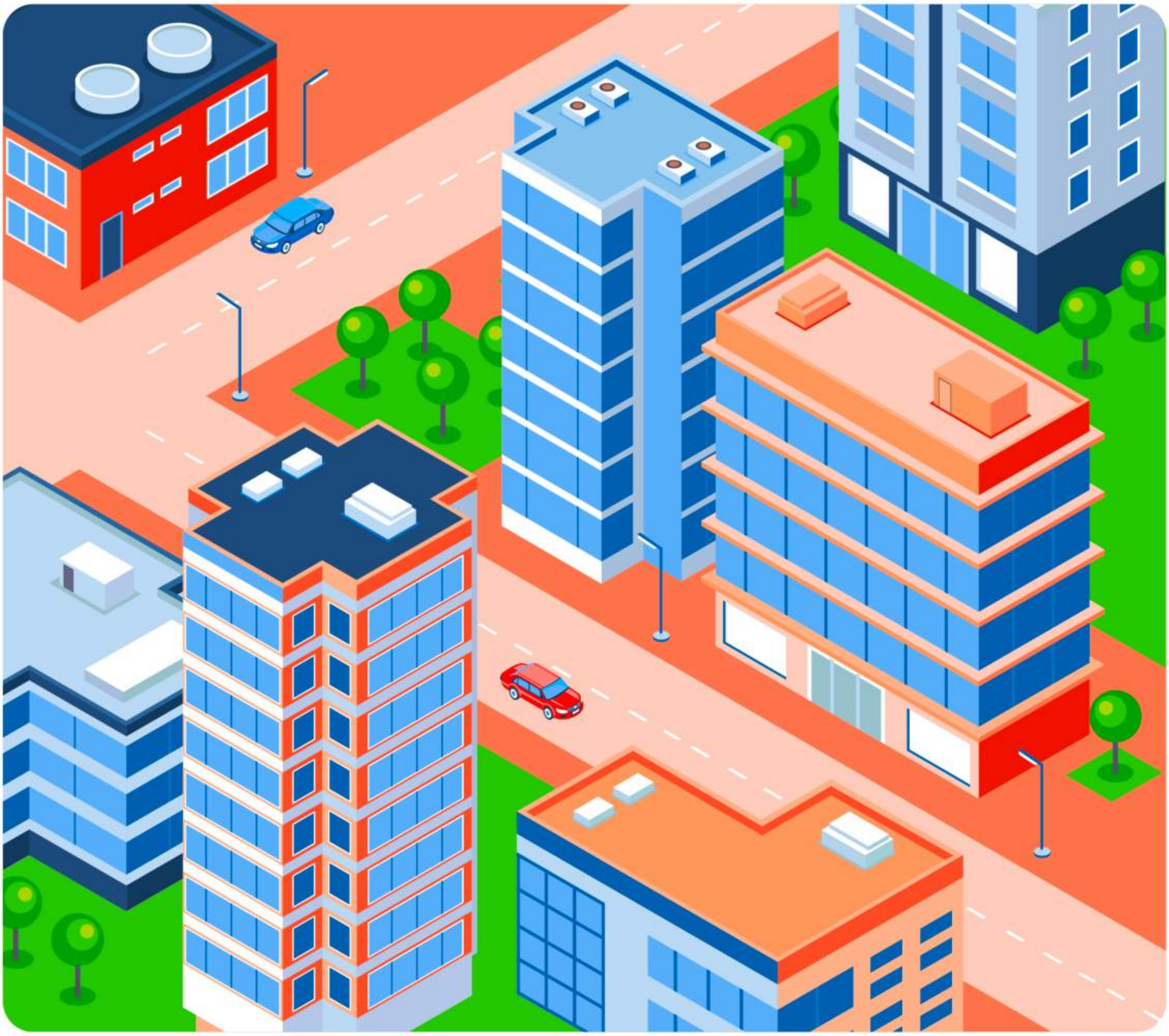


Tarif bukan domestik *backfeed* diberikan kepada pengguna yang menggunakan tenaga yang dibekalkan oleh grid TNB seperti loji penjanaan tenaga yang menggunakan kemudahan sambungan yang sama bagi tujuan import dan eksport mengikut kategori tahap voltan iaitu voltan sederhana dan voltan tinggi. Pengguna tarif *backfeed* adalah pengguna loji janakuasa (tetapi tidak terhad kepada sumber bahan api fosil dan tenaga boleh baharu) yang bersambung ke sistem rangkaian TNB.

ⓕ Voltan Tinggi Ultra



Tarif bukan domestik voltan tinggi ultra (UHV) diberikan kepada pengguna pusat data yang mengambil bekalan pada tahap voltan tinggi. Pengguna pusat data adalah pengguna yang mengendalikan operasi suatu bangunan fasiliti yang digunakan untuk menempatkan peralatan dan infrastruktur IT secara berpusat bagi tujuan mengurus data seperti menyimpan, mengumpul, memproses dan/atau mengagih data bagi sesuatu organisasi atau syarikat.



04

Insentif dan Rebat

04 Insentif dan Rebat

4.1 Insentif Cekap Tenaga

Insentif cekap tenaga diperkenalkan sebagai galakan kepada pengguna domestik dan bukan domestik voltan rendah yang mengamalkan penggunaan elektrik secara berhemah.

Pengiraan Insentif Cekap Tenaga adalah seperti berikut:

Insentif Cekap Tenaga (RM) = Penggunaan Sebulan (kWj) x Kadar

Kadar Insentif Cekap Tenaga adalah seperti di bawah:

a) Dosmetik

Penggunaan (kWj)	Insentif Cekap Tenaga (sen/kWj)
0 - 200	-25.00
201 - 250	-24.50
251 - 300	-22.50
301 - 350	-21.00
351 - 400	-17.00
401 - 450	-14.50
451 - 500	-12.00
501 - 550	-10.50
551 - 600	-9.00
601 - 650	-7.50
651 - 700	-5.50
701 - 750	-4.50
751 - 800	-4.00
801 - 850	-2.50
851 - 900	-1.00
901 - 1,000	-0.50

Jadual 2: Kadar Insentif Cekap Tenaga Pengguna Domestik

b) Bukan Domestik Voltan Rendah

Penggunaan (kWj)	Insentif Cekap Tenaga (sen/kWj)
0 - 200	-11.00

Jadual 3: Kadar Insentif Cekap Tenaga Pengguna Bukan Domestik Voltan Rendah

4.2 Rebat Lampu Jalan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Rebat lampu jalan diberikan kepada akaun lampu jalan yang berdaftar di bawah PBT bagi setiap unit penggunaan sebulan.

Kadar rebat lampu jalan adalah seperti berikut:

Kategori Pengguna	Rebat (sen/kWj)
Lampu Jalan PBT	-11.00

Jadual 4: Kadar Rebat Bagi Pengguna Lampu Jalan PBT

4.3 Rebat 10% bagi Institusi Kebajikan, Institusi Pendidikan, Rumah Ibadat dan Fasiliti Kesihatan

Rebat 10% daripada jumlah bil diberikan kepada institusi sosial dan fasiliti kesihatan yang layak, memenuhi kriteria yang ditetapkan serta berdaftar dengan Kerajaan dan badan pengawal selia masing-masing seperti berikut:

a) Institusi Kebajikan
Institusi kebajikan seperti rumah anak yatim, rumah orang tua, rumah untuk golongan buta dan orang kurang upaya serta pusat spastik yang dibiayai sepenuhnya oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat atau dibiayai melalui sumbangan awam.

b) Institusi Pendidikan
Semua institusi pendidikan kerajaan dan swasta yang dibiayai sepenuhnya atau sebahagiannya oleh Kerajaan.

c) Rumah Ibadat
Rumah ibadat yang berdaftar di bawah Pendaftar Pertubuhan atau badan agama rasmi seperti Majlis/Jabatan Agama Islam Negeri/Persekutuan, Persatuan Buddha Malaysia, Malaysia Hindu Sangam, Sikh Naujawan Sabha, Buku Panduan Katolik dan Buku Panduan Gereja Malaysia dan Brunei.

d) Fasiliti Kesihatan
Dimiliki dan dikendalikan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) yang menyediakan perkhidmatan kesihatan secara langsung kepada rakyat seperti hospital, klinik dan farmasi.

4.4 Program Rebat Bil Elektrik RM40

Program Rebat Bil Elektrik RM40 adalah satu program bantuan bersasar oleh Kerajaan untuk membiayai bil elektrik bulanan sehingga RM40.00 kepada golongan miskin tegar yang berdaftar dalam sistem eKasih.

Pendapatan bagi kategori Miskin Tegar adalah berdasarkan Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK) setiap isi rumah yang ditetapkan oleh Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri (UPE, JPM).

4.5 Insentif Sinaran Merdeka

Insentif ini ditawarkan kepada pengguna yang menjalankan aktiviti komersial seperti bangunan pejabat, pencakar langit, kompleks komersial, pusat beli-belah, hotel dan stesen minyak sempena sambutan hari Kemerdekaan.

Pengiraan insentif adalah berdasarkan peningkatan penggunaan elektrik pada bulan Ogos dan September berbanding purata penggunaan 3 bulan iaitu bulan Mei, Jun dan Julai pada tahun yang sama. Kadar insentif sinaran merdeka adalah seperti berikut:

Tahap Voltan	Kategori Tarif	Kadar Insentif
Voltan Rendah	Bukan Domestik Voltan Rendah Am Bukan Domestik Voltan Rendah ToU	-28.91 sen/kWj
Voltan Sederhana	Bukan Domestik Voltan Sederhana Am Bukan Domestik Voltan Sederhana ToU	-13.37 sen/kWj

Jadual 5: Kadar Insentif Mengikut Tahap Voltan

05

Pelarasan Kos Bahan Api

05

Pelarasan Kos Bahan Api

Automatic Fuel Adjustment (AFA) adalah mekanisme automatik yang menentukan kos bahan api berdasarkan unjuran harga pasaran semasa. Ia menggantikan mekanisme Pelepasan Kos Tidak Berimbang (ICPT) yang digunakan sebelum ini.

Kadar AFA dalam unit sen/kWj adalah berdasarkan pengesahan rasmi Suruhanjaya Tenaga atau pemakluman rasmi melalui keputusan Kerajaan.

Pelaksanaan mekanisme AFA merangkumi:

a) Kadar AFA akan berubah pada setiap bulan sekiranya terdapat perubahan pada harga pasaran bahan api dan pertukaran mata wang asing.

b) Caj AFA adalah tertakluk kepada semua kategori pengguna kecuali pengguna domestik dengan penggunaan elektrik 600 kWj dan ke bawah sebulan.

c) Kelulusan pelaksanaan AFA secara bulanan mengikut kadar pelarasan AFA adalah seperti berikut:

Kelulusan	Kadar AFA
Pelarasan automatik	Peningkatan ≤ 10% daripada kos tenaga semasa
Kelulusan Kerajaan	Peningkatan > 10% daripada kos tenaga semasa

Jadual 6: Kelulusan Kadar Pelarasan AFA

06

Caj-caj Lain

06
Caj-caj Lain

6.1 Kumpulan Wang Tenaga Boleh Baharu (KWTBB)

KWTBB adalah merupakan dana yang dikutip oleh TNB bagi pihak Berkuasa Pembangunan Tenaga Lestari (*Sustainable Energy Development Authority*, SEDA) di bawah Kementerian Peralihan Tenaga Dan Transformasi Air (PETRA) untuk pembangunan tenaga lestari.

Semua pengguna tertakluk kepada caj KWTBB kecuali pengguna domestik dengan penggunaan 300 kWj dan ke bawah sebulan. Kadar caj KWTBB sebanyak 1.6% dikenakan ke atas jumlah penggunaan bulanan (kWj dan kW) dan tertakluk kepada perubahan daripada pihak Kerajaan dari semasa ke semasa.

6.2 Cukai Perkhidmatan (*Service Tax*, ST)

Cukai perkhidmatan dikenakan ke atas perkhidmatan elektrik iaitu kepada semua pengguna domestik dengan penggunaan melebihi 600 kWj sebulan. Selain itu, cukai perkhidmatan juga dikenakan bagi bil yang tidak mencukupi tempoh 28 hari. Peratusan cukai perkhidmatan dikenakan ke atas jumlah bil bulanan dan kadar adalah tertakluk kepada perubahan daripada pihak Kerajaan dari semasa ke semasa.

6.3 Angkadar Kuasa

Angkadar kuasa adalah satu indeks yang digunakan untuk mengukur tahap kecekapan penggunaan elektrik selaras dengan keperluan Kanun Grid Malaysia dan Kanun Pembahagian Elektrik Malaysia. Pengguna hendaklah mencapai indeks angkadar kuasa minimum yang ditetapkan, iaitu 0.90 untuk pengguna pada tahap voltan tinggi dan 0.85 untuk pengguna tahap voltan yang lain. Pengguna domestik dan pengguna lampu jalan dikecualikan daripada surcaj angkadar kuasa.

Surcaj akan dikenakan apabila indeks angkadar kuasa pengguna tidak mencapai tahap minimum yang ditetapkan.

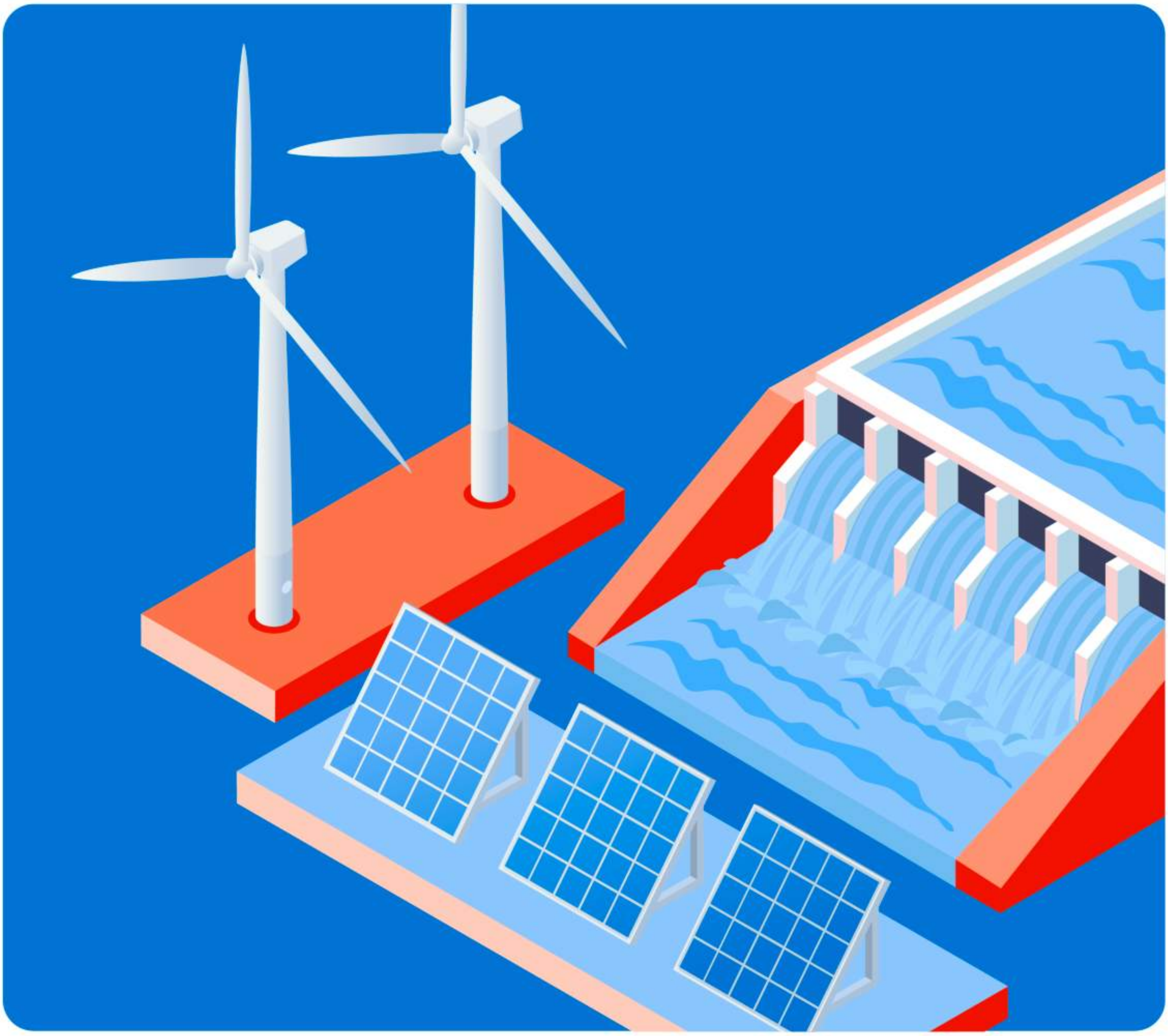
Bilangan	Tahap Voltan	Indeks Angkadar Kuasa	Surcaj Angkadar Kuasa
1	Voltan Rendah & Voltan Sederhana	Kurang daripada 0.85 hingga 0.75	Satu perpuluhan lima peratus (1.5%) daripada bil* bulan itu bagi tiap-tiap satu-per-seratus bahagian (0.01) kurang daripada 0.85 hingga 0.75 akan ditambah pada bil bulan itu
2		Kurang daripada 0.75	Selain daripada surcaj di bilangan (1) di atas, surcaj sebanyak tiga peratus (3%) daripada bil* bulan itu bagi tiap-tiap satu-per-seratus bahagian (0.01) kurang daripada 0.75 akan ditambah pada bil bulan itu
3	Voltan Tinggi	Kurang daripada 0.90 hingga 0.80	Satu perpuluhan lima peratus (1.5%) daripada bil* bulan itu bagi tiap-tiap satu-per-seratus bahagian (0.01) kurang daripada 0.90 hingga 0.80 akan ditambah pada bil bulan itu
4		Kurang daripada 0.80	Selain daripada surcaj di bilangan (3) di atas, surcaj sebanyak tiga peratus (3%) daripada bil* bulan itu bagi tiap-tiap satu-per-seratus bahagian (0.01) kurang daripada 0.80 akan ditambah pada bil bulan itu

*Jumlah bil tidak termasuk Caj Peruncitan.

Bekalan Sementara 6.4

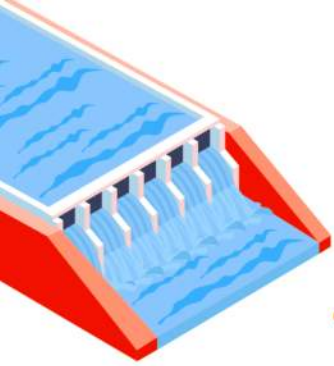
Bekalan elektrik yang disediakan bagi pepasangan atau infrastruktur berasaskan keperluan sementara, melibatkan infrastruktur jenis kekal mahupun tidak kekal.

Pengguna bekalan sementara akan dicaj dengan kadar tarif yang bersesuaian mengikut kategori pengguna dan tertakluk kepada surcaj 33% ke atas jumlah bil elektrik bulanan.



07

Skim Tenaga Hijau



07

Skim Tenaga Hijau

Malaysia komited untuk memperkukuh peralihan kepada tenaga bersih sebagai sebahagian daripada agenda kelestarian negara. Sejajar dengan sasaran mencapai pelepasan karbon sifar bersih menjelang 2050, pelbagai skim tenaga hijau telah diperkenalkan bagi menggalakkan penggunaan tenaga boleh baharu, meningkatkan kecekapan tenaga serta menyokong pembangunan teknologi hijau.

7.1 *Net Energy Metering* (NEM)

NEM membolehkan pengguna menjual balik lebihan tenaga solar yang dijana kepada grid dan mendapat kredit dalam bil elektrik. Kredit yang diterima pada bulan semasa adalah terhad kepada jumlah penggunaan tenaga daripada grid. Mekanisme offset lebihan tenaga solar sebagai kredit tenaga bagi pengguna NEM adalah seperti berikut:

(a) NEM 1.0 dan *Malaysian Building Integrated PV* (MBIPV)

Program	Caj Komponen	Tempoh *Offset*
MBIPV	• Tenaga • Rangkaian • Kapasiti	5 tahun sehingga 31 Disember 2030
NEM 1.0	*Displaced Cost*	10 tahun sehingga 31 Disember 2035

(b) NEM 2.0

Program	Caj Komponen	Tempoh *Offset*
Domestik & Voltan Rendah	• Tenaga • Rangkaian • Kapasiti	10 tahun mulai tarikh mula tugas sistem solar PV yang dipasang.
Voltan Sederhana & Voltan Tinggi	• Tenaga • ¼ Rangkaian* • ¼ Kapasiti*	

**berdasarkan nisbah eksport dan import tenaga*

(c) NEM 3.0

Program	Caj Komponen	Tempoh *Offset*
NEM Rakyat & NEM GoMEn (Voltan Rendah)	• Tenaga • Rangkaian • Kapasiti	10 tahun mulai tarikh mula tugas sistem solar PV yang dipasang.
NEM GoMEn (Voltan Sederhana)	• Tenaga • ¼ Rangkaian* • ¼ Kapasiti*	
NEM NOVA	*Average System Marginal Price*	

**berdasarkan nisbah eksport dan import tenaga*

Pemberian insentif atau rebat kepada pengguna NEM dan MBIPV yang layak akan diselaraskan dengan sewajarnya.

7.2

Accelerated Transition Action Programme (ATAP) Suria

ATAP Suria membolehkan pengguna menjana dan menggunakan tenaga elektrik sendiri melalui panel solar yang dipasang. Sekiranya terdapat lebihan tenaga solar yang dijana, ia boleh disalur kepada grid dan pengguna akan menerima kredit dalam bil elektrik. Kredit yang diterima pada bulan semasa adalah terhad kepada jumlah penggunaan tenaga daripada grid atau *Maximum Allowable Quantity* (MAQ), yang mana lebih rendah. Mekanisme offset lebihan tenaga solar sebagai kredit tenaga bagi pengguna ATAP Suria adalah seperti berikut:

Kategori	Caj Komponen	Tempoh *Offset*
Domestik	Tenaga	10 tahun mulai tarikh mula tugas sistem solar PV yang dipasang
Bukan Domestik	*Average System Marginal Price*	

7.3

Green Electricity Tariff (GET)

GET ialah solusi berasaskan langganan untuk mendapatkan bekalan elektrik daripada sumber tenaga boleh baharu bersekali dengan Malaysia *Renewable Energy Certificate* (mREC). GET memberi pilihan kepada pelanggan yang ingin mengurangkan jejak karbon tanpa perlu memasang sistem solar.

Green Electricity Tariff

Pelanggan yang melanggan GET akan membayar tarif elektrik biasa bagi penggunaan bulanan, selain langganan GET yang mewakili premium tenaga hijau.

Pengecualian mekanisme pelarasan kos bahan api bagi tenaga hijau sebenar yang digunakan diberikan di bawah program GET dalam mana-mana tempoh yang boleh ditentukan oleh Kerajaan. Selain itu, caj KWTBB juga dikecualikan untuk bekalan elektrik hijau yang diperolehi oleh pengguna daripada program GET.

7.4

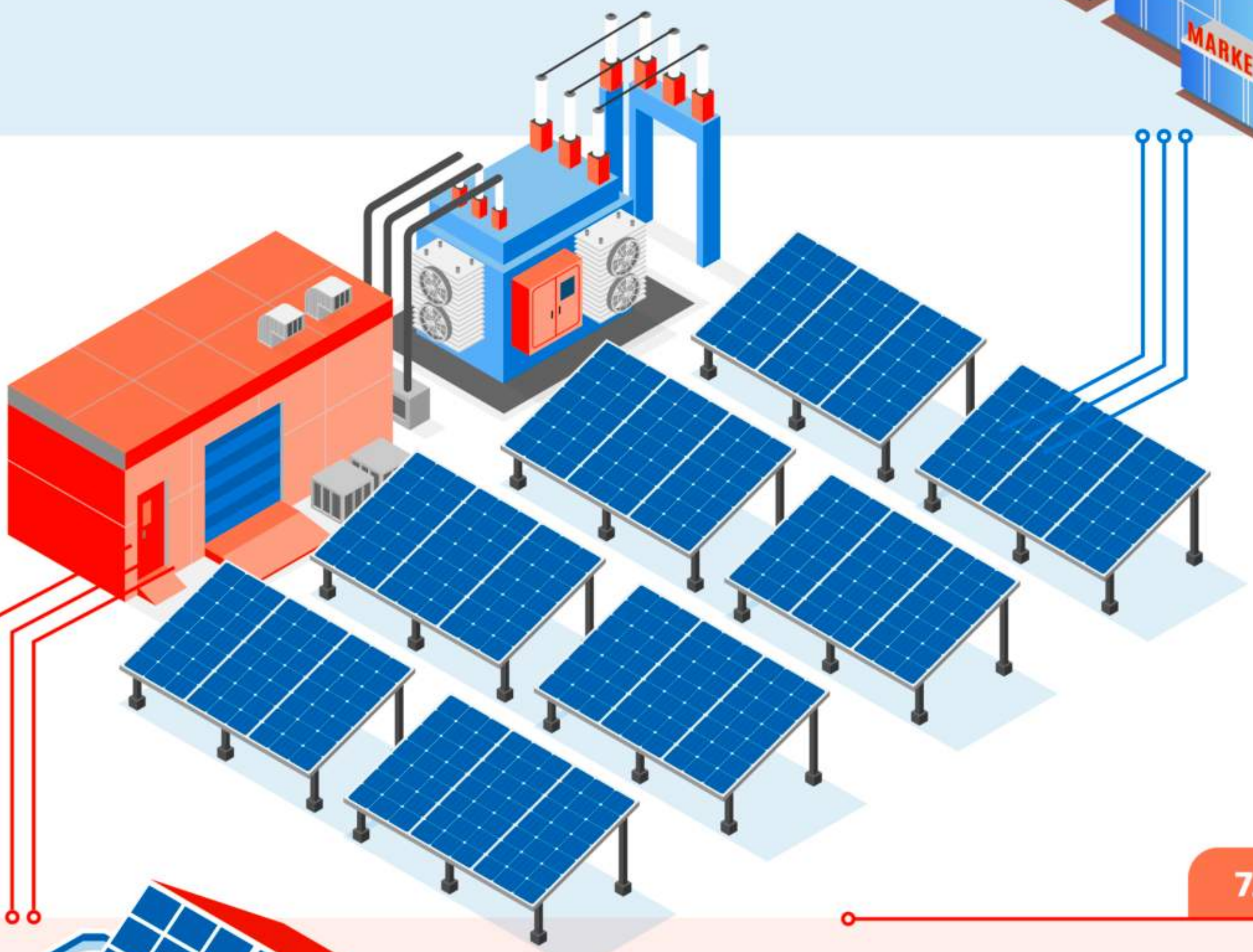
Corporate Renewable Energy Supply Scheme (CRESS)

CRESS adalah mekanisme yang memberi akses bekalan elektrik tenaga boleh baharu kepada syarikat korporat atau pengguna berkuasa besar yang mengambil bekalan elektrik pada tahap voltan sederhana dan voltan tinggi melalui konsep akses grid terbuka *(open grid access)*. Melalui mekanisme ini, pihak pembangun tenaga boleh baharu boleh menjual atau membeli elektrik melalui sistem rangkaian penghantaran TNB dan tertakluk kepada caj akses yang ditetapkan. Pengecualian caj KWTBB diberikan untuk bekalan elektrik hijau yang diperolehi oleh pengguna daripada program CRESS.

7.5

Community Renewable Energy Aggregation Mechanism (CREAM)

CREAM adalah mekanisme yang memberi akses bekalan elektrik tenaga boleh baharu kepada pengguna domestik dan bukan domestik yang mengambil bekalan elektrik pada tahap voltan rendah dan voltan sederhana melalui konsep akses grid terbuka *(open grid access)*. Melalui mekanisme ini, pihak pembangun tenaga boleh baharu boleh menjual elektrik melalui pengumpulan *(aggregate)* tenaga boleh baharu daripada komuniti perumahan setempat yang bersambung dengan sistem rangkaian pembahagian TNB dan tertakluk kepada caj akses yang ditetapkan. Pengecualian caj KWTBB diberikan untuk bekalan elektrik hijau yang diperolehi oleh pengguna daripada program CREAM.



7.6

Self-Consumption (SELCO)

SELCO ialah skim pemasangan sistem solar *Photovoltaic* (PV) untuk kegunaan sendiri tanpa menjual tenaga kepada grid. Tujuan utama skim ini adalah untuk mengurangkan bil elektrik pengguna melalui penjanaan tenaga bersih di premis masing-masing. Pemasangan solar berkapasiti 1MWp dan ke atas akan dikenakan caj Tunggu Sedia *(Standby Charge)* secara bulanan.

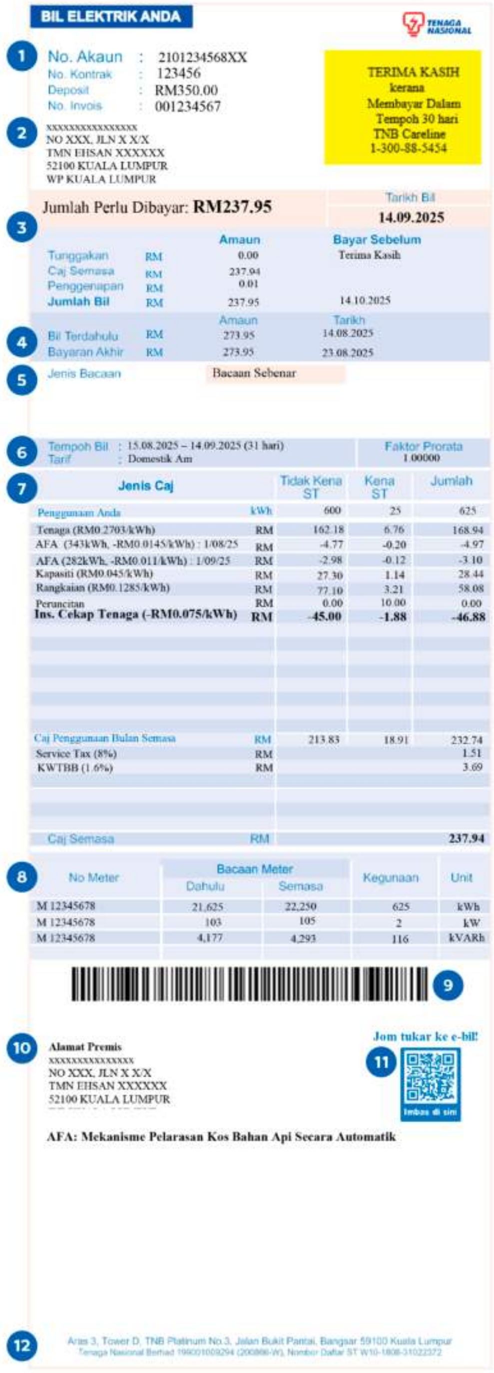
08

Memahami Bil Elektrik Anda

08 Memahami Bil Elektrik Anda

8.1 Terdapat dua (2) jenis bil elektrik yang dikeluarkan oleh TNB:

(a) **Bil Fizikal:** Bil elektrik bulanan yang diserahkan di premis pelanggan selepas bacaan meter dilaksanakan.



BIL ELEKTRIK ANDA

TENAGA NASIONAL

(1) No. Akaun : 2101234568XX
No. Kontrak : 123456
Deposit : RM350.00
No. Invois : 001234567

TERIMA KASIH kerana Membayar Dalam Tempoh 30 hari
TNB Careline 1-300-88-5454

(2) xxxxxxxxxxxxxxx
NO XXX, JLN X X/X
TMN EHSAN XXXXXX
52100 KUALA LUMPUR
WP KUALA LUMPUR

Jumlah Perlu Dibayar: **RM237.95**

Tarikh Bil **14.09.2025**

(3)

		Amaun	Bayar Sebelum
Tunggakan	RM	0.00	Terima Kasih
Caj Semasa	RM	237.94	
Penggenapan	RM	0.01	
Jumlah Bil	RM	237.95	14.10.2025

(4)

		Amaun	Tarikh
Bil Terdahulu	RM	273.95	14.08.2025
Bayaran Akhir	RM	273.95	23.08.2025

(5) Jenis Bacaan: Bacaan Sebenar

(6) Tempoh Bil : 15.08.2025 – 14.09.2025 (31 hari)
Tarif : Domestik Am
Faktor Prorata 1.00000

(7)

Jenis Caj		Tidak Kena ST	Kena ST	Jumlah
Penggunaan Anda	kWh	600	25	625
Tenaga (RM0.2703/kWh)	RM	162.18	6.76	168.94
AFA (343kWh, -RM0.0145/kWh) : 1/08/25	RM	-4.77	-0.20	-4.97
AFA (282kWh, -RM0.011/kWh) : 1/09/25	RM	-2.98	-0.12	-3.10
Kapasiti (RM0.045/kWh)	RM	27.30	1.14	28.44
Rangkaian (RM0.1285/kWh)	RM	77.10	3.21	58.08
Peruncitan	RM	0.00	10.00	0.00
Ins. Cekap Tenaga (-RM0.075/kWh)	**RM**	**-45.00**	**-1.88**	**-46.88**
Caj Penggunaan Bulan Semasa	RM	213.83	18.91	232.74
Service Tax (8%)	RM			1.51
KWTBB (1.6%)	RM			3.69
Caj Semasa	RM			**237.94**

(8)

No Meter	Bacaan Meter Dahulu	Bacaan Meter Semasa	Kegunaan	Unit
M 12345678	21,625	22,250	625	kWh
M 12345678	103	105	2	kW
M 12345678	4,177	4,293	116	kVARh

(9)

(10) **Alamat Premis**
xxxxxxxxxxxxxxx
NO XXX, JLN X X/X
TMN EHSAN XXXXXX
52100 KUALA LUMPUR

(11) Jom tukar ke e-bil! Imbas di sini

AFA: Mekanisme Pelarasan Kos Bahan Api Secara Automatik

(12) Aras 3, Tower D, TNB Platinum No.3, Jalan Bukit Pantai, Bangsar 59100 Kuala Lumpur
Tenaga Nasional Berhad 199001009294 (200866-W), Nombor Daftar ST W10-1808-31022372

1 Maklumat Akaun

- **No. Akaun:** Nombor akaun 12-digit untuk setiap akaun elektrik anda.
- **No. Kontrak:** Perjanjian bekalan elektrik antara pelanggan dan TNB.
- **Deposit Sekuriti:** Deposit keselamatan yang dibayar semasa memulakan bekalan elektrik.
- **No. Invois:** Nombor rujukan bagi setiap bil yang dikeluarkan.

2 Maklumat Pelanggan

- Nama pemegang akaun yang berdaftar dan alamat surat-menyurat.

3 Ringkasan Bil Akaun

- **Jumlah Perlu Dibayar:** Jumlah keseluruhan setelah penggenapan termasuk tunggakan, cukai perkhidmatan, caj lewat bayar dan pelarasan.
- **Tarikh Bil:** Tarikh bil dijana dalam sistem TNB.
- **Tunggakan:** Caj tertunggak daripada bil sebelumnya.
- **Caj Semasa:** Caj penggunaan semasa termasuk pelarasan dan cukai.
- **Penggenapan:** Mengikut polisi penggenapan yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia.
- **Jumlah Bil:** Merangkumi keseluruhan caj termasuk baki terdahulu, caj semasa dan penggenapan.
- **Bayar Sebelum:** Tarikh akhir pembayaran iaitu 30 hari dari tarikh bil dijana.

4 Maklumat Bil & Pembayaran Terdahulu

- Maklumat bil terdahulu (jumlah & tarikh).
- Tarikh dan jumlah pembayaran terakhir.

5 Jenis Bacaan

- **Bacaan Sebenar:** Bacaan diambil pada meter di premis.
- **Bacaan Anggaran:** Berdasarkan purata 3 bulan jika bacaan sebenar tidak dapat diambil.

6 Tempoh Bil & Tarif

- **Tempoh Bil:** Tempoh bilangan hari bil dari tarikh akhir bacaan sehingga tarikh bacaan terkini.
- **Tarif:** Berdasarkan kategori pengguna dan tahap voltan.

7 Pecahan Komponen Caj

- Perincian caj tenaga, kapasiti, rangkaian, peruncitan dan lain-lain.
- **Tidak Kena ST:** Komponen bil yang tidak dikenakan Cukai Perkhidmatan.
- **Kena ST:** Komponen bil yang dikenakan Cukai Perkhidmatan.

8 Maklumat Meter

- **Penggunaan elektrik (kWh):** berdasarkan beza bacaan semasa dan sebelumnya.
  Nota: Bagi penggunaan puncak/luar puncak, penggunaan elektrik (kWh) adalah berdasarkan profil beban

9 Kod Bar

- Digunakan untuk pembayaran di Kiosk Kedai Tenaga.

10 Alamat Premis

- Alamat premis yang menerima bekalan elektrik.

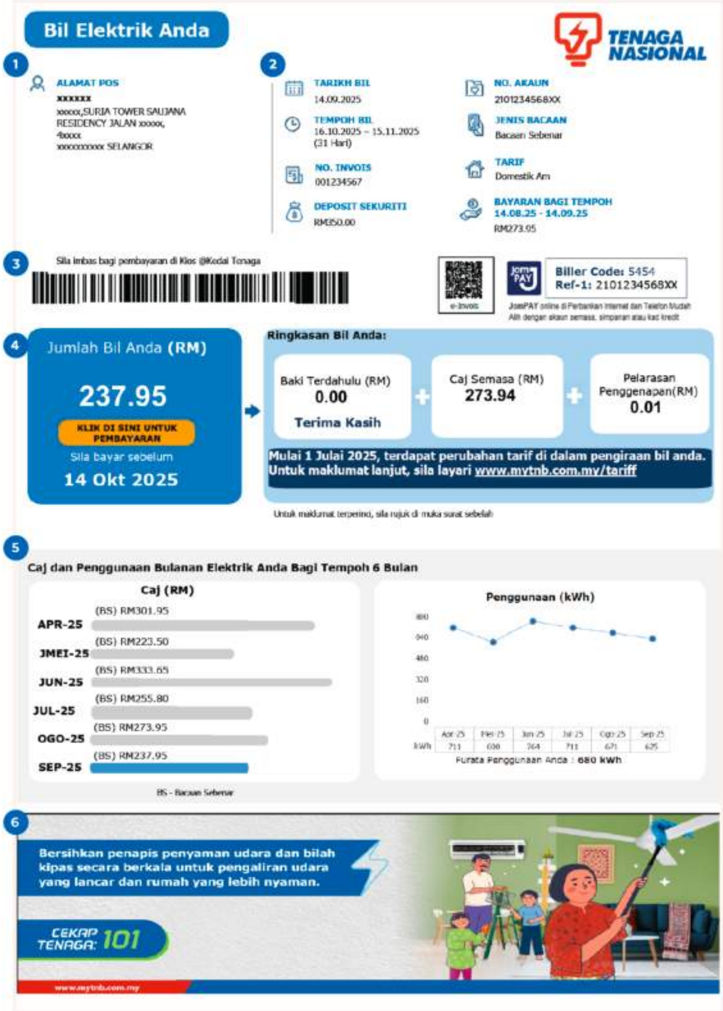
11 Kod QR myTNB

- Imbas untuk muat turun aplikasi myTNB dan dapatkan maklumat akaun.

12 Alamat Pembekal

- Alamat syarikat berdaftar TNB.
- Nombor pendaftaran Cukai Perkhidmatan.

(b) Bil Digital: Bil elektrik yang boleh didapati di atas talian melalui aplikasi dan portal *my*TNB selepas bacaan meter dilaksanakan.



1 Maklumat Pelanggan

- Nama pemegang akaun yang berdaftar dan alamat surat-menyurat.

2 Maklumat Akaun

- **No. Akaun:** Nombor akaun 12-digit untuk setiap akaun elektrik anda.
- **No. Kontrak:** Perjanjian bekalan elektrik antara pelanggan dan TNB.
- **Deposit Sekuriti:** Deposit keselamatan yang dibayar semasa memulakan bekalan elektrik.
- **No. Invois:** Nombor rujukan bagi setiap bil yang dikeluarkan.
- **Tempoh Bil:** Tempoh bilangan hari bil dari tarikh akhir bacaan sehingga tarikh bacaan terkini.
- **Tarif:** Berdasarkan kategori pengguna dan tahap voltan.
- **Jenis Bacaan:**
  Bacaan Sebenar: Bacaan diambil pada meter di premis.
  Bacaan Anggaran: Berdasarkan purata 3 bulan jika bacaan sebenar tidak dapat diambil.
- **Maklumat Pembayaran:** Bayaran yang diterima dari bil terdahulu hingga bil semasa.

3 Kod Bar Bil, QR e-Invois & Kod Biller JomPAY

- Kod Bar Bil untuk pembayaran di Kiosk Kedai Tenaga.
- QR e-Invoice untuk pelanggan e-Invois (portal LHDN).
- Kod Biller JomPAY untuk pembayaran melalui perbankan internet/mobile.

4 Ringkasan Jumlah Perlu Dibayar

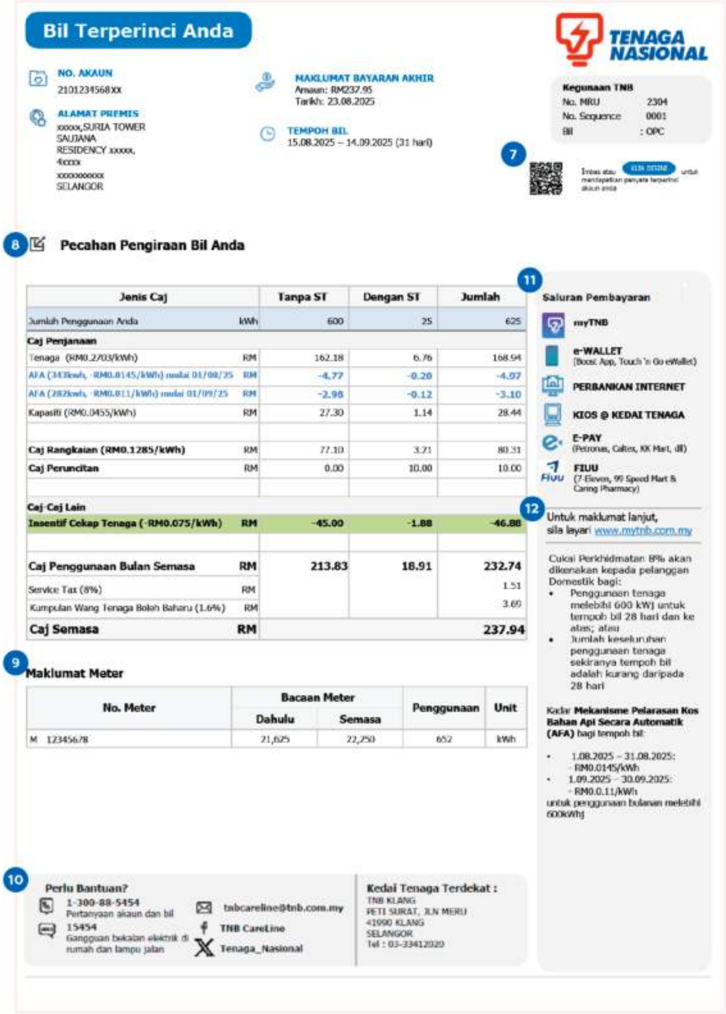
- **Jumlah Bil:** Merangkumi keseluruhan caj termasuk baki terdahulu, caj semasa dan penggenapan.
- **Baki Terdahulu:** Caj tertunggak dari bil sebelumnya.
- **Caj Semasa:** Caj penggunaan semasa termasuk pelarasan dan cukai.
- **Pelarasan Penggenapan:** Mengikut polisi penggenapan yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia.
- **Bayar Sebelum:** Tarikh akhir pembayaran iaitu 30 hari dari tarikh bil dijana.

5 Caj & Penggunaan 6 Bulan

- Trend caj dan penggunaan elektrik 6 bulan.

6 Tips Penjimatan Tenaga

- Cadangan langkah penjimatan bagi mengurangkan bil elektrik.



Bil Terperinci Anda

TENAGA NASIONAL

NO. AKAUN
2101234568xx

ALAMAT PREMIS
xxxxx,SURIA TOWER
SAUJANA
RESIDENCY xxxxx,
4xxxx
xxxxxxxxxx
SELANGOR

MAKLUMAT BAYARAN AKHIR
Amaun: RM237.95
Tarikh: 23.08.2025

TEMPOH BIL
15.08.2025 – 14.09.2025 (31 hari)

Kegunaan TNB
No. MRU 2304
No. Sequence 0001
Bil : OPC

7 Imbas atau KLIK DISINI untuk mendapatkan penyata terperinci akaun anda

8 **Pecahan Pengiraan Bil Anda**

Jenis Caj		Tanpa ST	Dengan ST	Jumlah
Jumlah Penggunaan Anda	kWh	600	25	625
Caj Penjanaan				
Tenaga (RM0.2703/kWh)	RM	162.18	6.76	168.94
AFA (343kwh, -RM0.0145/kWh) mulai 01/08/25	RM	-4.77	-0.20	-4.97
AFA (282kwh, -RM0.011/kWh) mulai 01/09/25	RM	-2.98	-0.12	-3.10
Kapasiti (RM0.0455/kWh)	RM	27.30	1.14	28.44
Caj Rangkaian (RM0.1285/kWh)	RM	77.10	3.21	80.31
Caj Peruncitan	RM	0.00	10.00	10.00
Caj-Caj Lain				
Insentif Cekap Tenaga (-RM0.075/kWh)	**RM**	**-45.00**	**-1.88**	**-46.88**
Caj Penggunaan Bulan Semasa	**RM**	**213.83**	**18.91**	**232.74**
Service Tax (8%)	RM			1.51
Kumpulan Wang Tenaga Boleh Baharu (1.6%)	RM			3.69
Caj Semasa	**RM**			**237.94**

9 **Maklumat Meter**

No. Meter	Bacaan Meter		Penggunaan	Unit
	Dahulu	Semasa		
M 12345678	21,625	22,250	652	kWh

11 **Saluran Pembayaran**

- **myTNB**
- **e-WALLET** (Boost App, Touch 'n Go eWallet)
- **PERBANKAN INTERNET**
- **KIOS @ KEDAI TENAGA**
- **E-PAY** (Petronas, Caltex, KK Mart, dll)
- **FIUU** (7-Eleven, 99 Speed Mart & Caring Pharmacy)

12 Untuk maklumat lanjut, sila layari www.mytnb.com.my

Cukai Perkhidmatan 8% akan dikenakan kepada pelanggan Domestik bagi:
- Penggunaan tenaga melebihi 600 kWj untuk tempoh bil 28 hari dan ke atas; atau
- Jumlah keseluruhan penggunaan tenaga sekiranya tempoh bil adalah kurang daripada 28 hari

Kadar **Mekanisme Pelarasan Kos Bahan Api Secara Automatik (AFA)** bagi tempoh bil:
- 1.08.2025 – 31.08.2025: - RM0.0145/kWh
- 1.09.2025 – 30.09.2025: - RM0.0.11/kWh

untuk penggunaan bulanan melebihi 600kWhj

10 **Perlu Bantuan?**
1-300-88-5454 Pertanyaan akaun dan bil
15454 Gangguan bekalan elektrik di rumah dan lampu jalan
tnbcareline@tnb.com.my
TNB CareLine
Tenaga_Nasional

Kedai Tenaga Terdekat :
TNB KLANG
PETI SURAT, JLN MERU
41990 KLANG
SELANGOR
Tel : 03-33412020

7 Penyata Akaun

- Imbas untuk akses myTNB dan melihat penyata 3 atau 6 bulan.

8 Pecahan Komponen Bil

- Perincian caj tenaga, kapasiti, rangkaian, peruncitan dan lain-lain.
- **Tidak Kena ST:** Komponen bil yang tidak dikenakan Cukai Perkhidmatan
- **Kena ST:** Komponen bil yang dikenakan Cukai Perkhidmatan.

9 Maklumat Meter

- **Penggunaan elektrik (kWh):** berdasarkan beza bacaan semasa dan sebelumnya.

  Nota: Bagi penggunaan puncak/luar puncak, penggunaan elektrik (kWh) adalah berdasarkan profil beban.

10 Hubungi Kami

- Untuk pertanyaan bil, gangguan bekalan elektrik dan maklumat umum.

11 Saluran Pembayaran

- Pilihan saluran bayaran bil elektrik.

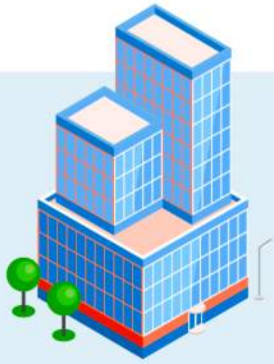
12 Maklumat Tambahan

- Info terkini berkaitan bil elektrik.

8.2 Kaedah Prorata

Prorata digunakan untuk memastikan pengguna dibilkan secara adil berdasarkan tempoh atau kadar yang betul.

Berikut adalah senario utama di mana pengiraan prorata diperlukan dalam pengebilan:



Pengebilan di luar tempoh 28 - 31 hari bagi caj tetap*

*Caj tetap seperti Caj Peruncitan, Caj Lampu Jalan Individu dan Caj Lampu Halaman Individu.

Perubahan kadar tarif

Perubahan kadar AFA

09 Saluran Pembayaran Bil

09

Saluran Pembayaran Bil

Pembayaran kepada TNB boleh dilakukan melalui saluran-saluran berikut:

9.1 Saluran Pembayaran Digital	
i) JomPAY	Akaun Simpanan/Semasa & Kad Kredit
ii) Aplikasi dan portal myTNB	Akaun Simpanan/Semasa (FPX) Kad Debit/Kredit (e-Commerce) Touch 'n Go eWallet
iii) Perbankan Internet	
○ Maybank (www.maybank2u.com.my)	Akaun Simpanan/Semasa, Kad Kredit & Kad Caj AMEX
○ BSN (www.mybsn.com.my)	Akaun Simpanan/Semasa
○ Bank Islam (www.bankislam.com.my)	Akaun Simpanan/Semasa
○ RHB (www.rhbbank.com.my)	Akaun Simpanan/Semasa & Kad Kredit
○ Alliance Bank (www.alliancebank.com.my)	Akaun Simpanan/Semasa
○ Bank Rakyat (www.bankrakyat.com.my)	Akaun Simpanan/Semasa
○ Agrobank (www.agronet.com.my)	Akaun Simpanan/Semasa
○ Public Bank (www.pbebank.com)	Akaun Simpanan/Semasa
iv) e-Wallet	Boost App & Touch 'n Go eWallet
v) Pembayaran Automatik (potongan bulanan automatik)	
○ Pembayaran autopay	
• Maybank	Kad Debit, Kad Kredit & Kad Caj AMEX
• AmBank	Kad Debit & Kad Kredit
• RHB	Kad Debit & Kad Kredit
○ Debit langsung *(Direct Debit)*	
• Maybank	Akaun Simpanan/Semasa
• BSN	Akaun Simpanan/Semasa
• HSBC	Akaun Simpanan/Semasa
• Agrobank	Akaun Simpanan/Semasa
vi) Sistem pembayaran pukal (myTNBiz)	EFT, Cek & FPX
vii) Perbankan Melalui Telefon (Sila daftar dengan bank berkenaan sebelum menggunakan perbankan telefon)	
○ Maybank	Akaun Simpanan/Semasa

9.2 Saluran Pembayaran Fizikal

i) Kedai Tenaga	
o Kaunter	Tunai, Cek, Bank Draf, Kiriman Wang, Wang Pos, Kad Debit, Kad Kredit & Kad Caj AMEX
o Kios	Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit & Kad Caj AMEX
ii) Mesin *Automated Teller Machine* (ATM)	
o Maybank	Akaun Simpanan/Semasa
o BSN	Akaun Simpanan/Semasa
o RHB	Akaun Simpanan/Semasa
o Agrobank	Akaun Simpanan/Semasa
o Public Bank	Akaun Simpanan/Semasa
iii) Mesin Deposit Tunai (CDM)	
o BSN	Tunai
iv) Urusniaga Kaunter	
o Ejen Bank Berdaftar (EBB) - BSN	Tunai
o Bank Rakyat	Tunai
o Agrobank	Tunai
o Public Bank	Tunai
o Pos Malaysia	Tunai
o RMS Reloads (7-Eleven, 99 Speedmart & Caring Pharmacy)	Tunai
o e-pay (stesen minyak, KK Mart, Econsave & lain-lain)	Tunai
o MobilityOne (TM Authorised Dealer, Happy Mart & lain-lain)	Tunai
o Mobile Money (SK Teleshop, We Link Telecommunication & lain-lain)	Tunai
v) Kios	
o PayQuik	Tunai

10

Saluran Pengguna

10
Saluran Pengguna

TNB boleh dihubungi melalui saluran berikut:

Aplikasi dan portal myTNB
(www.mytnb.com.my)

Telefon
1300-88-5454

E-mel
CareLine@myTNB.my

Media Sosial
Facebook TNB CareLine & X @Tenaga_Nasional

Kunjungi Kedai Tenaga yang terdekat

11 Lampiran

Jadual Tarif Elektrik Berkuat kuasa 1 Julai 2025

11.1 Kadar tarif untuk Kategori Umum

Kategori Tarif	Unit	Kadar
Domestik Am		
Caj Tenaga - Untuk penggunaan ≤ 1500 kWj	sen/kWj	27.03
Caj Tenaga - Untuk penggunaan > 1500 kWj	sen/kWj	37.03
Caj Kapasiti - Untuk semua kWj	sen/kWj	4.55
Caj Rangkaian - Untuk semua kWj	sen/kWj	12.85
Caj Peruncitan	RM/bulan	10.00
Nota: Pengguna dengan penggunaan 600 kWj dan ke bawah dikecualikan Caj Peruncitan		
Domestik ToU		
Caj Tenaga - Untuk penggunaan ≤ 1500 kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	28.52
Caj Tenaga - Untuk penggunaan ≤ 1500 kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	24.43
Caj Tenaga - Untuk penggunaan > 1500 kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	38.52
Caj Tenaga - Untuk penggunaan > 1500 kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	34.43
Caj Kapasiti - Untuk semua kWj	sen/kWj	4.55
Caj Rangkaian - Untuk semua kWj	sen/kWj	12.85
Caj Peruncitan	RM/bulan	10.00
Bukan Domestik Voltan Rendah Am		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	27.03
Caj Kapasiti - Untuk semua kWj	sen/kWj	8.83
Caj Rangkaian - Untuk semua kWj	sen/kWj	14.82
Caj Peruncitan	RM/bulan	20.00
Bukan Domestik Voltan Rendah ToU		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	28.52
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	24.43
Caj Kapasiti - Untuk semua kWj	sen/kWj	8.83
Caj Rangkaian - Untuk semua kWj	sen/kWj	14.82
Caj Peruncitan	RM/bulan	20.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana Am		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	29.83
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	29.43
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	59.84
Caj Peruncitan	RM/bulan	200.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana ToU		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	31.32
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	27.23
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	30.19
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	66.87
Caj Peruncitan	RM/bulan	200.00
Bukan Domestik Voltan Tinggi Am		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	43.03
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	16.68
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	14.53
Caj Peruncitan	RM/bulan	250.00
Bukan Domestik Voltan Tinggi ToU		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	44.52
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	40.43
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	21.76
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	23.06
Caj Peruncitan	RM/bulan	250.00

Kategori Tarif	Unit	Kadar
Bukan Domestik Voltan Rendah Am Pertanian Spesifik		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	27.03
Caj Kapasiti - Untuk semua kWj	sen/kWj	6.19
Caj Rangkaian - Untuk semua kWj	sen/kWj	11.19
Caj Peruncitan	RM/bulan	10.00
Bukan Domestik Voltan Rendah ToU Pertanian Spesifik		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	28.52
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	24.43
Caj Kapasiti - Untuk semua kWj	sen/kWj	6.19
Caj Rangkaian - Untuk semua kWj	sen/kWj	11.19
Caj Peruncitan	RM/bulan	10.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana Am Pertanian Spesifik		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	27.03
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	24.50
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	44.84
Caj Peruncitan	RM/bulan	200.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana ToU Pertanian Spesifik		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	28.52
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	24.43
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	27.83
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	50.65
Caj Peruncitan	RM/bulan	200.00
Bukan Domestik Voltan Rendah Am Operator Air dan Pembetungan		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	27.03
Caj Kapasiti - Untuk semua kWj	sen/kWj	6.19
Caj Rangkaian - Untuk semua kWj	sen/kWj	11.19
Caj Peruncitan	RM/bulan	10.00
Bukan Domestik Voltan Rendah ToU Operator Air dan Pembetungan		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	28.52
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	24.43
Caj Kapasiti - Untuk semua kWj	sen/kWj	6.19
Caj Rangkaian - Untuk semua kWj	sen/kWj	11.19
Caj Peruncitan	RM/bulan	10.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana Am Operator Air dan Pembetungan		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	27.03
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	24.50
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	44.84
Caj Peruncitan	RM/bulan	200.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana ToU Operator Air dan Pembetungan		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	28.52
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	24.43
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	27.83
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	50.65
Caj peruncitan	RM/bulan	200.00
Lampu Jalan		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	27.03
Caj Kapasiti - Untuk semua kWj	sen/kWj	2.44
Caj Rangkaian (termasuk penyelenggaraan) - Untuk semua kWj	sen/kWj	14.25
Caj Rangkaian (tidak termasuk penyelenggaraan) - Untuk semua kWj	sen/kWj	10.69
Caj Peruncitan	RM/bulan	5.00

11.2 Kadar tarif untuk Kategori *Co-Generator*

Kategori Tarif	Unit	Kadar	
		Penggunaan	Standby
Bukan Domestik Voltan Sederhana Am Caj Tenaga - Untuk semua kWj Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan Caj Peruncitan	 sen/kWj RM/kW RM/kW RM/bulan	 29.83 29.43 59.84 200.00	14.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana ToU Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak Caj Peruncitan	 sen/kWj sen/kWj RM/kW RM/kW RM/bulan	 31.32 27.23 30.19 66.87 200.00	14.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana Pertanian Spesifik Am Caj Tenaga - Untuk semua kWj Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan Caj Peruncitan	 sen/kWj RM/kW RM/kW RM/bulan	 27.03 24.50 44.84 200.00	14.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana Pertanian Spesifik ToU Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak Caj Peruncitan	 sen/kWj sen/kWj RM/kW RM/kW RM/bulan	 28.52 24.43 27.83 50.65 200.00	14.00
Bukan Domestik Voltan Tinggi Am Caj Tenaga - Untuk semua kWj Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan Caj Peruncitan	 sen/kWj RM/kW RM/kW RM/bulan	 43.03 16.68 14.53 250.00	8.00
Bukan Domestik Voltan Tinggi ToU Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak Caj Peruncitan	 sen/kWj sen/kWj RM/kW RM/kW RM/bulan	 44.52 40.43 21.76 23.06 250.00	8.00

11.3 Kadar tarif untuk Kategori Spesifik

Kategori Tarif	Unit	Kadar
Bukan Domestik Voltan Sederhana Pukal		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	30.32
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	26.23
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	30.21
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	37.17
Caj Peruncitan	RM/bulan	200.00
Bukan Domestik Voltan Tinggi Pukal		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	40.52
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	36.43
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	29.24
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	26.02
Caj Peruncitan	RM/bulan	250.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana *Thermal Energy Storage* (TES)		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	31.32
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	27.23
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	26.63
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	68.28
Caj Peruncitan	RM/bulan	200.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana *Traction*		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	29.83
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	21.51
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	53.69
Caj Peruncitan	RM/bulan	200.00
Bukan Domestik Voltan Tinggi *Traction*		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	43.03
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	17.12
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	15.54
Caj Peruncitan	RM/bulan	250.00
Bukan Domestik Voltan Tinggi Ultra		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	55.18
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	51.09
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	21.76
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	23.06
Caj Peruncitan	RM/bulan	250.00
Bukan Domestik Voltan Tinggi Ultra Pukal		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh puncak	sen/kWj	51.18
Caj Tenaga - Untuk semua kWj semasa tempoh luar puncak	sen/kWj	47.09
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	29.24
Caj Rangkaian - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan semasa tempoh puncak	RM/kW	26.02
Caj Peruncitan	RM/bulan	250.00
Bukan Domestik Voltan Sederhana *Backfeed*		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	29.83
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	29.43
Caj Peruncitan	RM/bulan	200.00
Bukan Domestik Voltan Tinggi *Backfeed*		
Caj Tenaga - Untuk semua kWj	sen/kWj	43.03
Caj Kapasiti - Setiap kilowatt permintaan maksimum sebulan	RM/kW	16.68
Caj Peruncitan	RM/bulan	250.00

TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

PANDUAN TARIF ELEKTRIK