

Kenali Komponen Utama Dalam Bil Elektrik Anda

Ketahui bagaimana elektrik dijana, dihantar ke rumah dan disokong melalui perkhidmatan pelanggan

Tenaga



Kos menghasilkan elektrik untuk kegunaan anda

Kapasiti



Kos memastikan bekalan elektrik sentiasa tersedia apabila diperlukan

Rangkaian



Kos menghantar elektrik ke rumah melalui kabel, tiang dan pencawang

AFA

Mekanisme Pelarasan Kos Bahan Api Secara Automatik (AFA) telah diperkenalkan pada 1 Julai 2025 merupakan proses penentuan kos bahan api yang dipengaruhi oleh tiga (3) faktor iaitu:

$$\begin{array}{c} \text{Perubahan Harga} \\ \text{Bahan Api} \end{array} + \begin{array}{c} \text{Kadar Pertukaran} \\ \text{Mata Wang Asing} \end{array} + \begin{array}{c} \text{Pelarasan Kos} \\ \text{Penjanaan Sebenar} \end{array} = \text{CAJ AFA DALAM} \\ \text{BIL ELEKTRIK} \\ \text{ANDA}$$

 Kos turun
rebat  Kos naik
surcaj

Peruncitan



Kos urusan bil, akaun, pembayaran dan khidmat pelanggan

**Terang.
Nyata.
Bijak.**



**TENAGA
NASIONAL**
Better. Brighter.