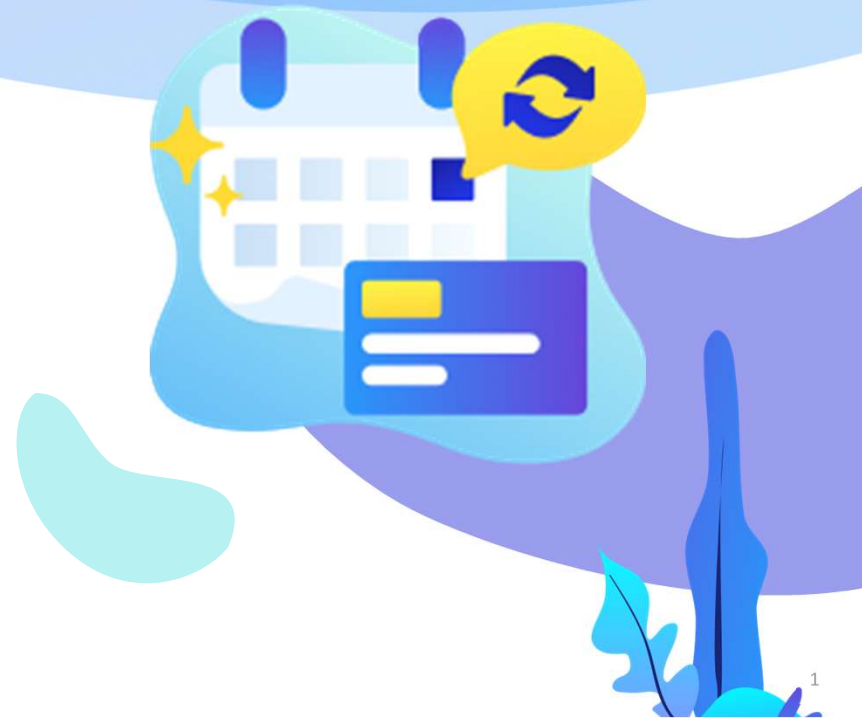


PANDUAN PENGGUNA

CIRI-CIRI AutoPay Portal

myTNB

Version 1.0



KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

- i. Kelayakan Pengguna
- ii. Pendaftaran Pengguna Baharu

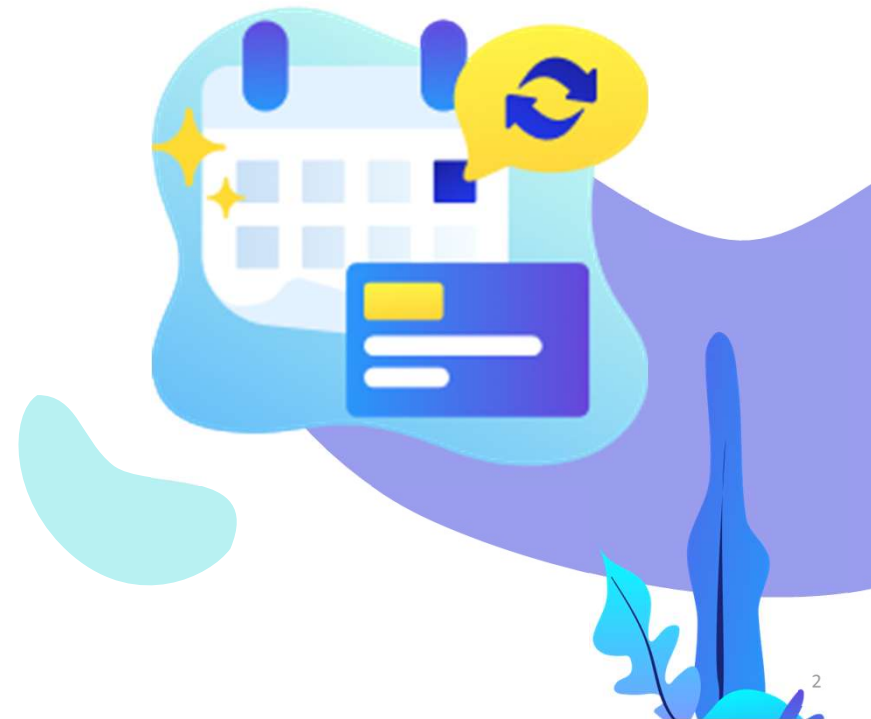
BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Lihat Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil
- iii. Kaedah Lihat Tindakan
- iv. Kaedah Urus Akaun
- v. Kaedah Status Pendaftaran

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Urus Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil AutoPay
- iii. Kaedah Lihat Butiran Akaun (Nyahaktif & Buang Akaun)

BAHAGIAN 4: SOALAN LAZIM (FAQ)



BAHAGIAN 1

PERMULAAN



Adakah Saya Layak?

Sebelum anda mengaktifkan AutoPay, sila pastikan akaun elektrik anda memenuhi kriteria berikut:

- Jenis akaun yang **disokong** untuk pengaktifkan AutoPay:
 - ✓ Individu/Kediaman;
 - ✓ Perniagaan; atau
 - ✓ Kerajaan
- Jenis akaun yang **tidak disokong** untuk pengaktifkan AutoPay:
 - ✗ Perindustrian;
 - ✗ Pertanian;
 - ✗ Lampu Jalan;
 - ✗ Khas/Pukal/Besar
- Anda mengurus **satu (1) atau lebih akaun elektrik** bagi jenis akaun yang disokong seperti yang dinyatakan diatas.
- Setiap akaun mestilah mempunyai **purata bil bulanan sebanyak RM5,000 atau kurang** berdasarkan **tempoh enam (6) bulan** yang lalu.

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

Pendaftaran Pengguna Baharu



1

Pergi ke myTNB Portal

Layari **myTNB** untuk mengakses myTNB Portal

2

Daftar Akaun Anda

Masukkan alamat e-mel anda, cipta kata laluan dan klik “Register” untuk meneruskan proses pendaftaran akaun.

3

Masukkan Maklumat Peribadi

Lengkapkan maklumat peribadi yang diperlukan (contohnya Nama, No. Pengenalan, No. Telefon Bimbit).

4

Sahkan dan Aktifkan Akaun

Semak serta tandakan kotak terima Terma dan Syarat, seterusnya sahkan akaun anda menggunakan kod pengesahan yang dihantar ke nombor telefon bimbit serta e-mel pengaktifan yang dihantar ke alamat e-mel berdaftar.

5

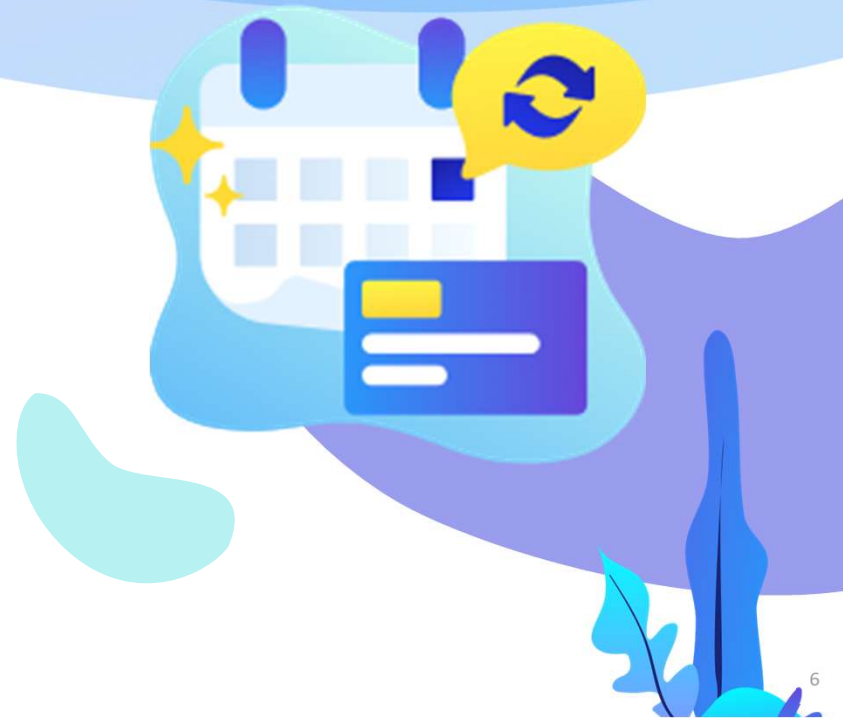
Log Masuk ke myTNB

Setelah akaun diaktifkan, log masuk untuk mula menggunakan myTNB



BAHAGIAN 2

PENGAKTIFAN AUTOPAY



KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

- i. Kelayakan Pengguna
- ii. Pendaftaran Pengguna Baharu

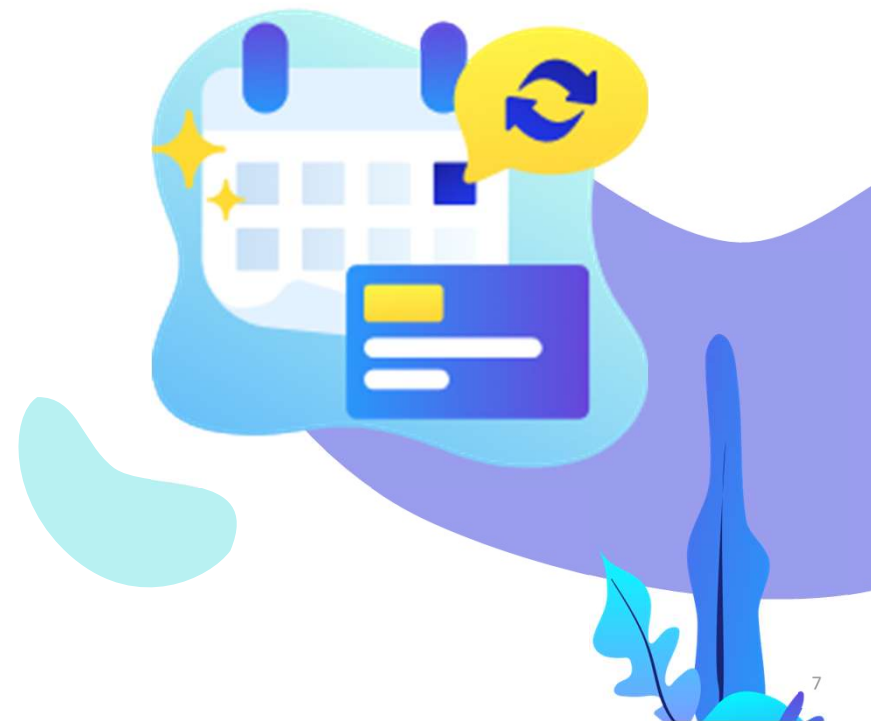
BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Lihat Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil
- iii. Kaedah Lihat Tindakan
- iv. Kaedah Urus Akaun
- v. Kaedah Status Pendaftaran

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Urus Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil AutoPay
- iii. Kaedah Lihat Butiran Akaun (Nyahaktif & Buang Akaun)

BAHAGIAN 4: SOALAN LAZIM (FAQ)



BAHAGIAN 2: PENAKTIFAN AUTOPAY

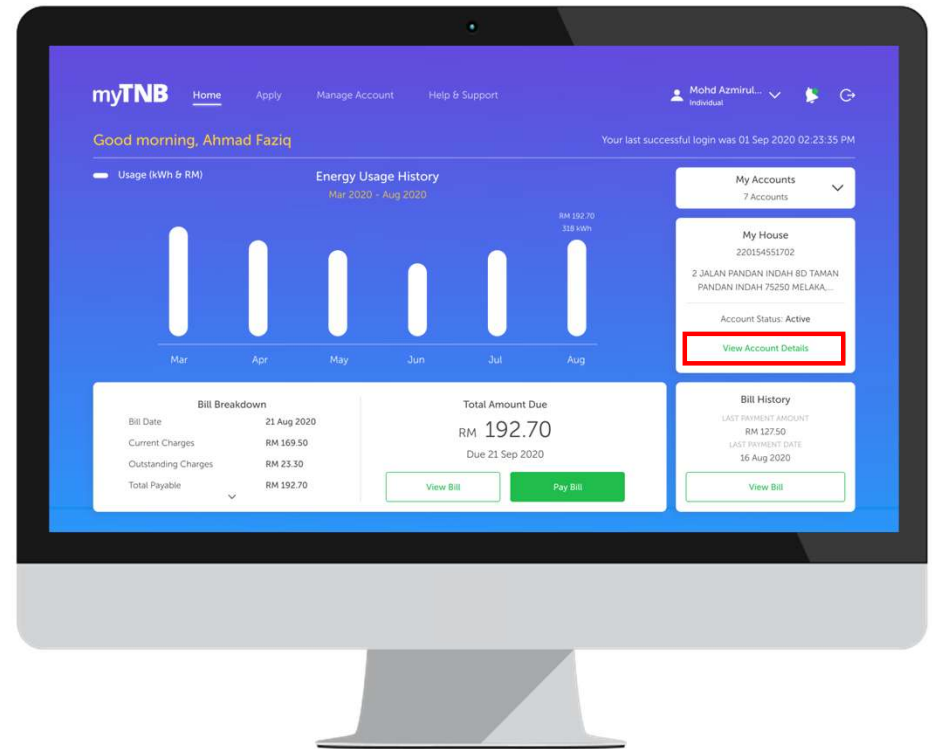
Kaedah Lihat Butiran Akaun (1/4)



1

Buka & Log masuk ke Portal myTNB

Log masuk ke Portal myTNB menggunakan e-emel berdaftar serta kata laluan anda.



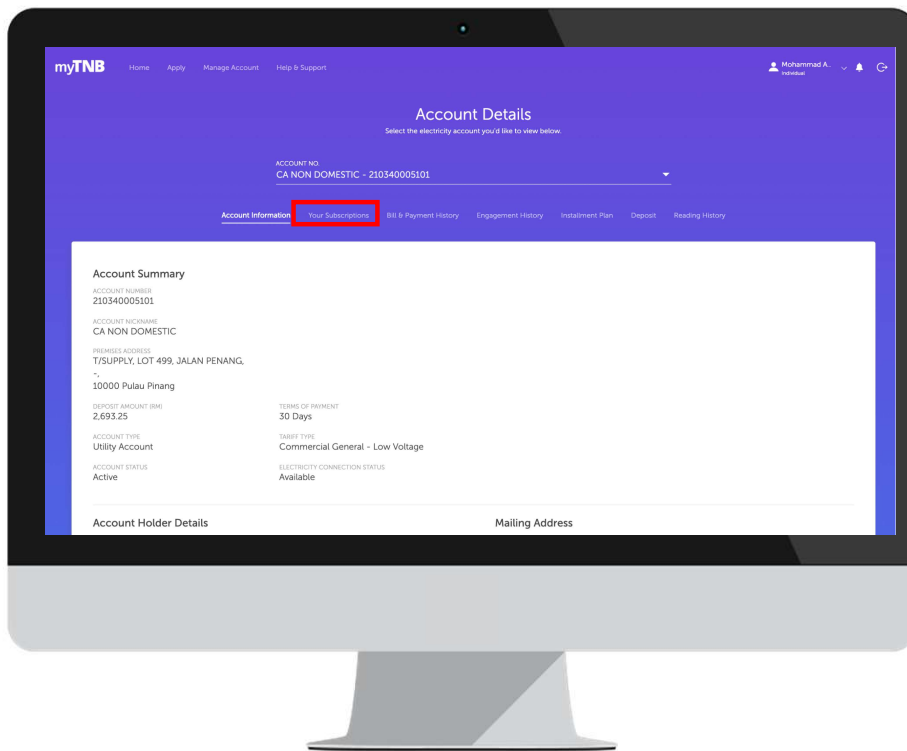
2

Pilih "View Account Details"

Di halaman Home, pilih "View Account Details".

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

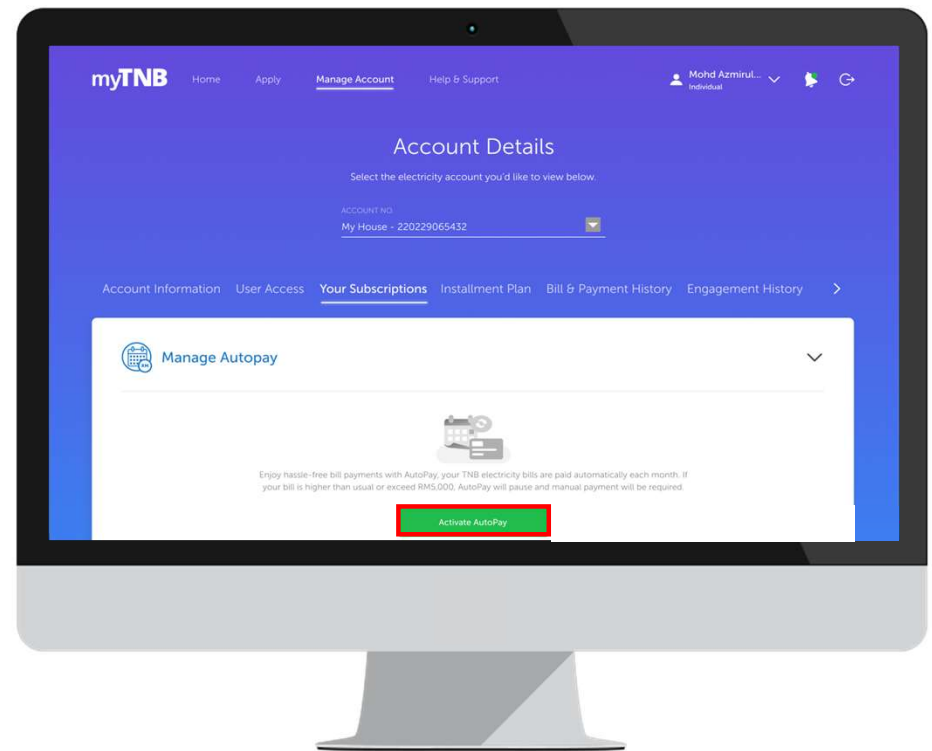
Kaedah Lihat Butiran Akaun (2/4)



3

Pilih "Your Subscriptions"

Pada halaman Account Summary, klik pada tab "Your Subscriptions".



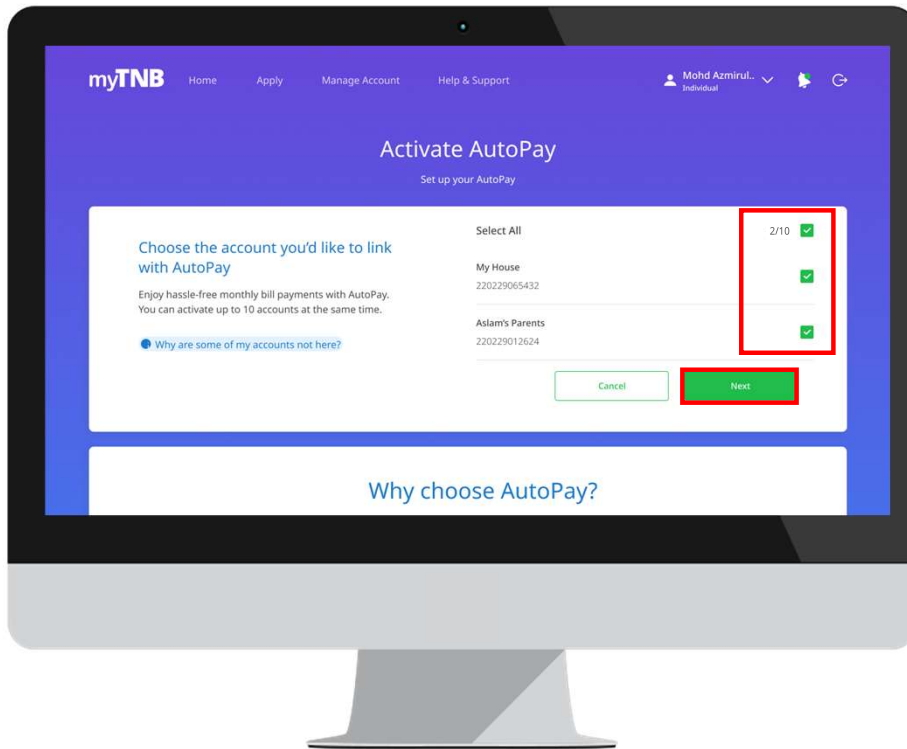
4

Pilih "Activate AutoPay"

Pada halaman "Manage AutoPay", pilih "Activate AutoPay".

BAHAGIAN 2: PENAKTIFAN AUTOPAY

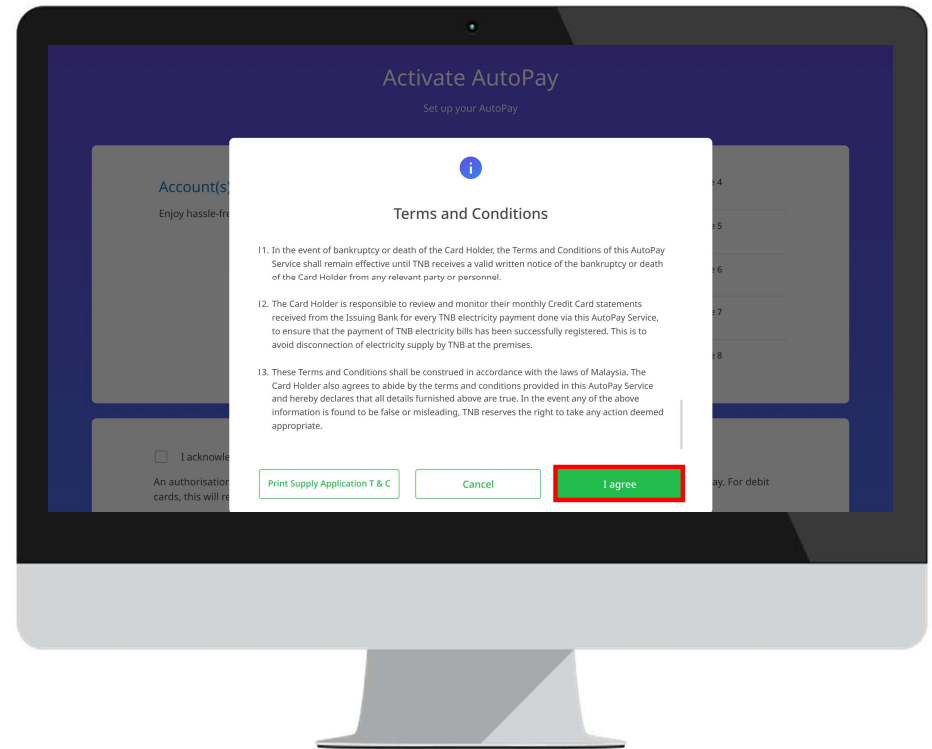
Kaedah Lihat Butiran Akaun (3/4)



5

Pilih Akaun untuk AutoPay

Pilih satu atau lebih Akaun Kontrak dan klik “Next” untuk meneruskan.



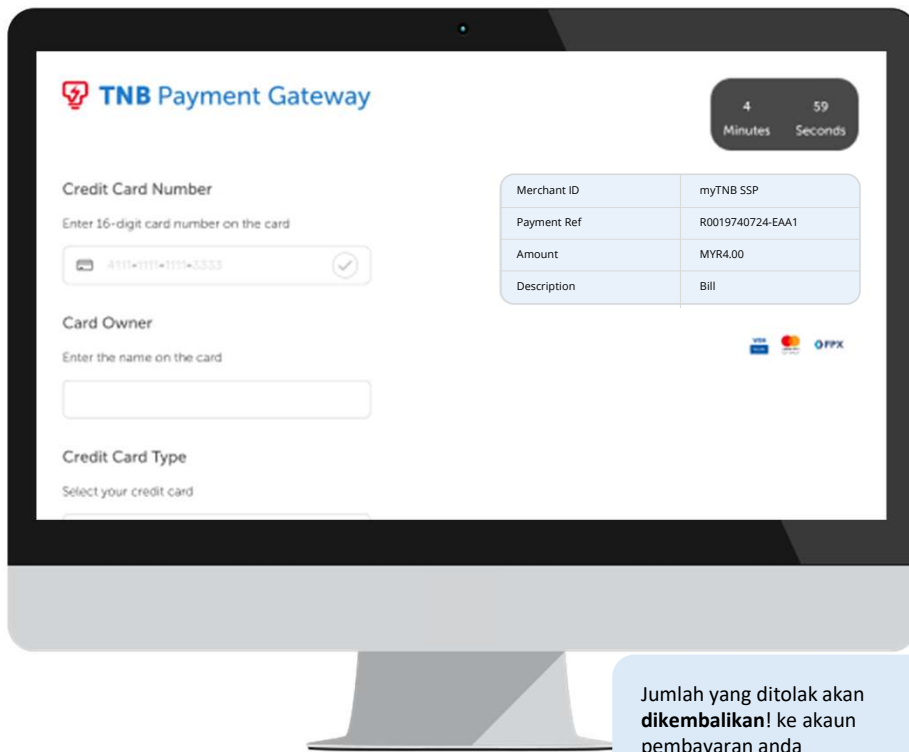
6

Semak Terms & Conditions

Semak dan tekan butang “I Agree” Terma dan Syarat untuk meneruskan ke Gerbang Pembayaran.

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Lihat Butiran Akaun (4/4)



The image shows a computer monitor displaying the TNB Payment Gateway interface. The page has a white background with a blue header. On the left, there are three input fields: 'Credit Card Number' (with a placeholder '4111 1111 1111 3333'), 'Card Owner' (with a placeholder 'Enter the name on the card'), and 'Credit Card Type' (with a dropdown menu). On the right, there is a table with transaction details and a timer in the top right corner.

Merchant ID	myTNB SSP
Payment Ref	R0019740724-EAA1
Amount	MYR4.00
Description	Bill

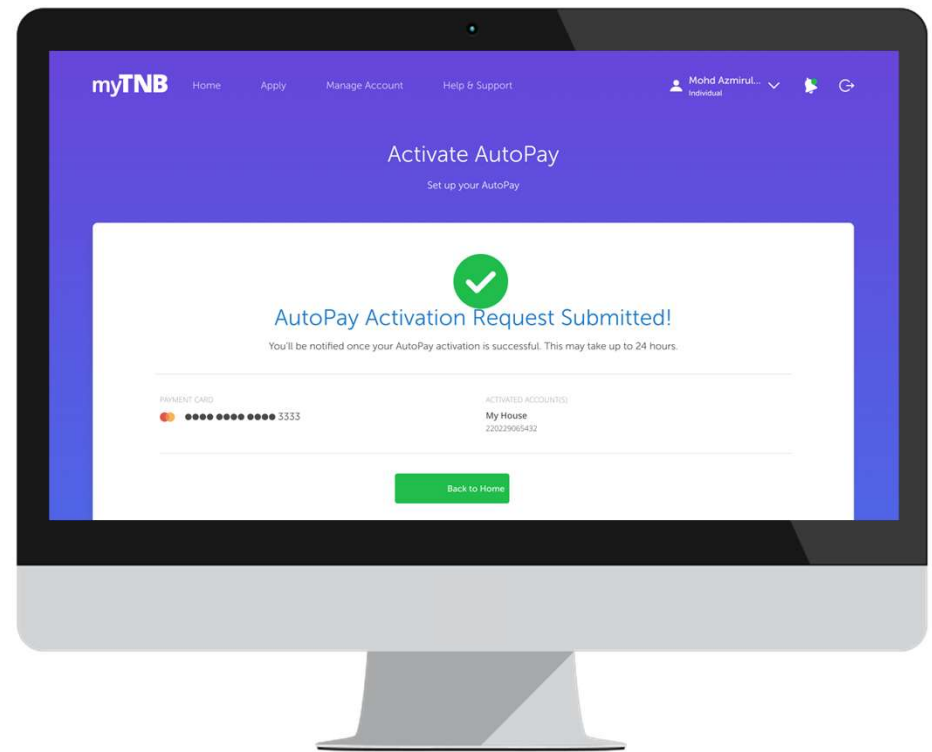
4 Minutes 59 Seconds

Jumlah yang ditolak akan **dikembalikan!** ke akaun pembayaran anda

7

Masukkan Maklumat Pembayaran

Isi maklumat kad anda dengan selamat. RM4.00 akan ditolak sementara bagi tujuan pengesahan kad.



The image shows a computer monitor displaying the myTNB 'Activate AutoPay' success screen. The page has a purple header with the myTNB logo and navigation links. The main content area is white with a large green checkmark icon and the text 'AutoPay Activation Request Submitted!'. Below this, it says 'You'll be notified once your AutoPay activation is successful. This may take up to 24 hours.' There are two sections: 'PAYMENT CARD' showing a masked card number ending in 3333, and 'ACTIVATED ACCOUNT(S)' showing 'My House' with ID 220229065432. A green 'Back to Home' button is at the bottom.

8

Pengaktifan AutoPay Dihantar

Permintaan pengaktifan AutoPay anda kini telah selesai! Anda akan dimaklumkan setelah pengaktifan berjaya.

KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

- i. Kelayakan Pengguna
- ii. Pendaftaran Pengguna Baharu

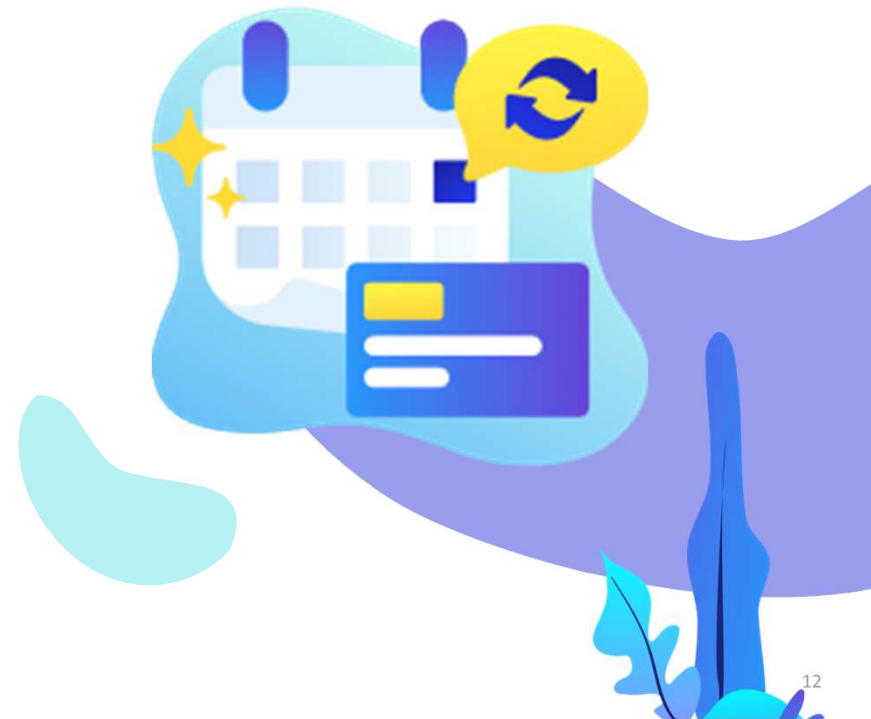
BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Lihat Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil
- iii. Kaedah Lihat Tindakan
- iv. Kaedah Urus Akaun
- v. Kaedah Status Pendaftaran

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Urus Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil AutoPay
- iii. Kaedah Lihat Butiran Akaun (Nyahaktif & Buang Akaun)

BAHAGIAN 4: SOALAN LAZIM (FAQ)



BAHAGIAN 2: PENAKTIFAN AUTOPAY

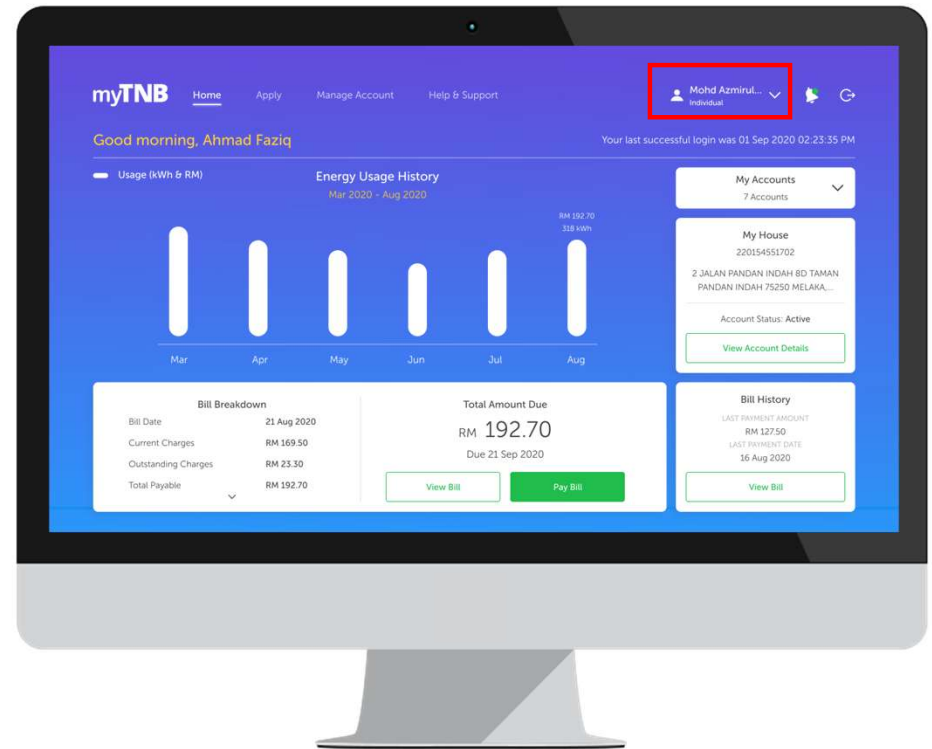
Kaedah Profil (1/4)



1

Buka & Log masuk ke Portal myTNB

Log masuk ke Portal myTNB menggunakan e-emel berdaftar serta kata laluan anda.



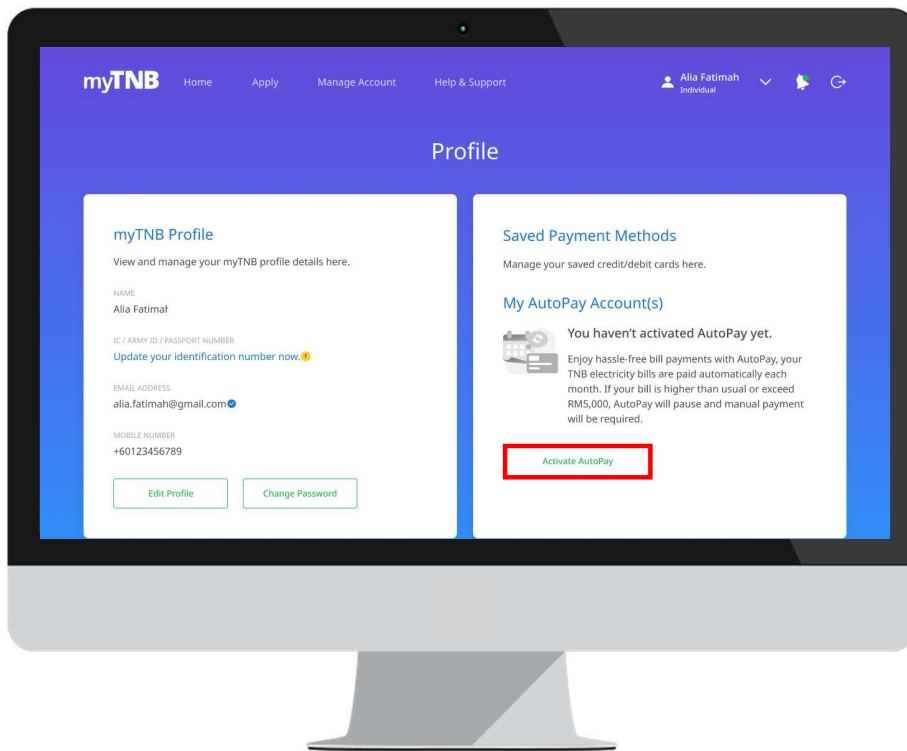
2

Pergi ke Profil

Di halaman home, pilih ikon **Profil**.

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

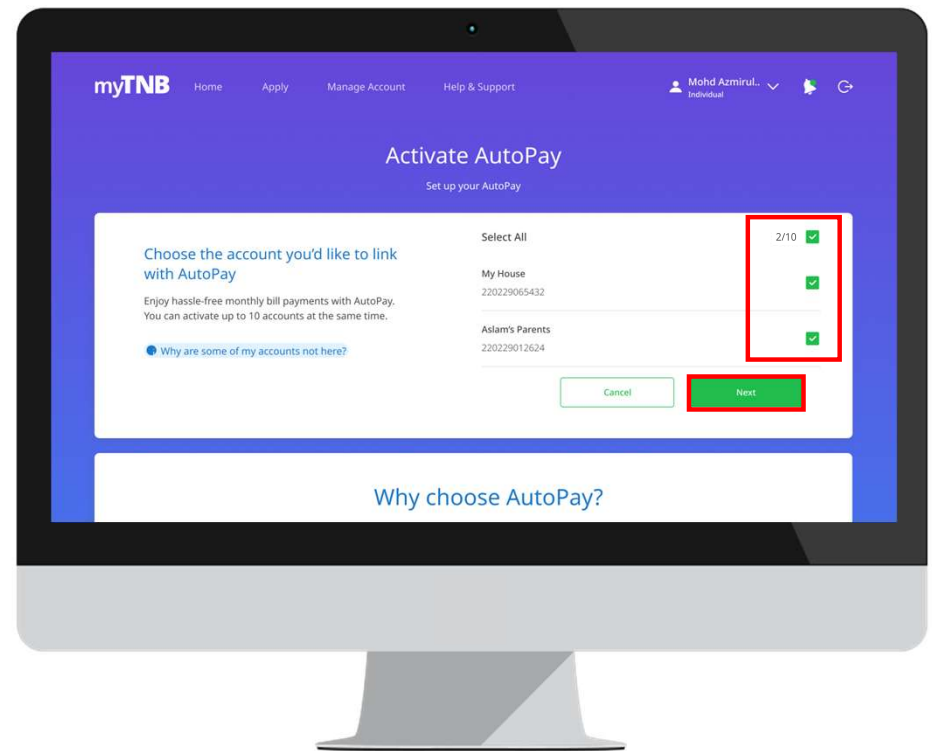
Kaedah Profil (2/4)



3

Pilih "Activate AutoPay"

Di halaman "Saved Payment Methods", pilih "Activate AutoPay".



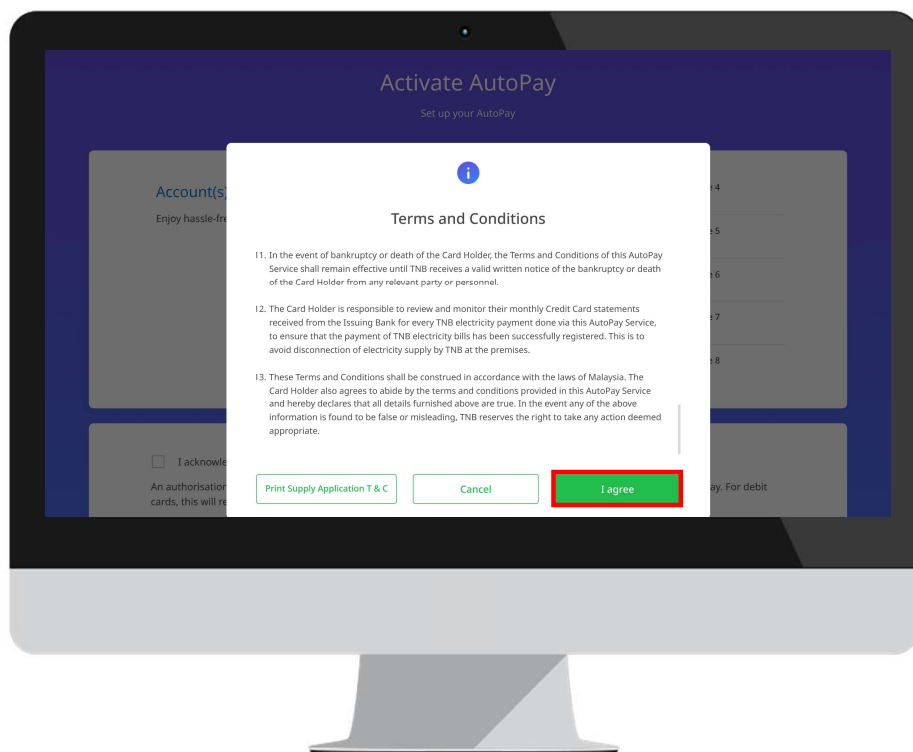
4

Pilih Akaun untuk AutoPay

Pilih satu atau lebih Akaun Kontrak dan klik "Next" untuk meneruskan.

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

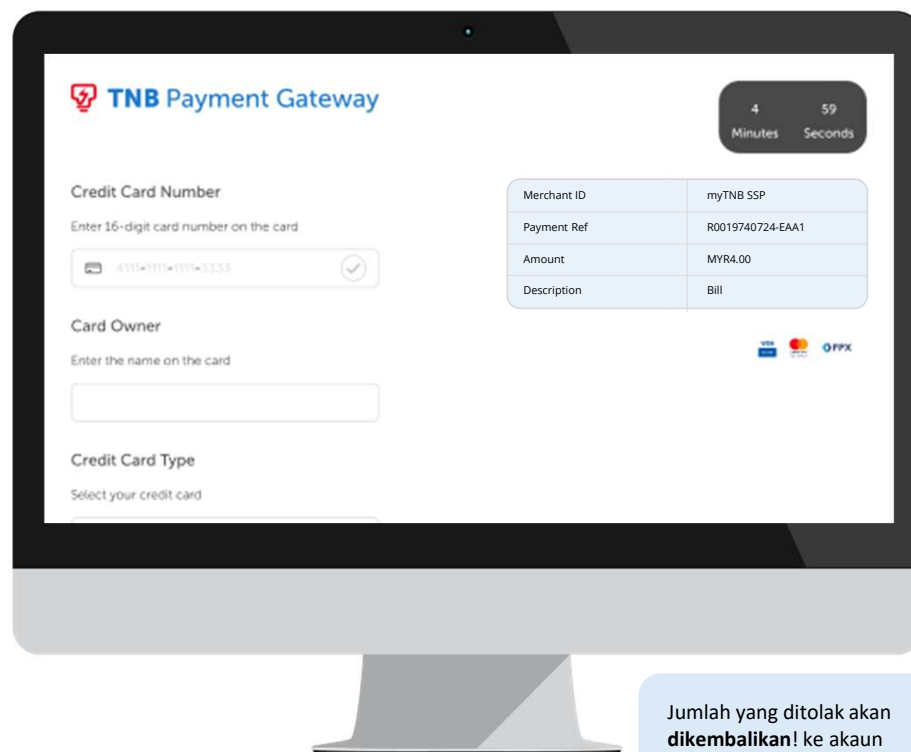
Kaedah Profil (3/4)



5

Semak Terms & Conditions

Semak dan tekan butang “I Agree” Terma dan Syarat untuk meneruskan ke Gerbang Pembayaran.



6

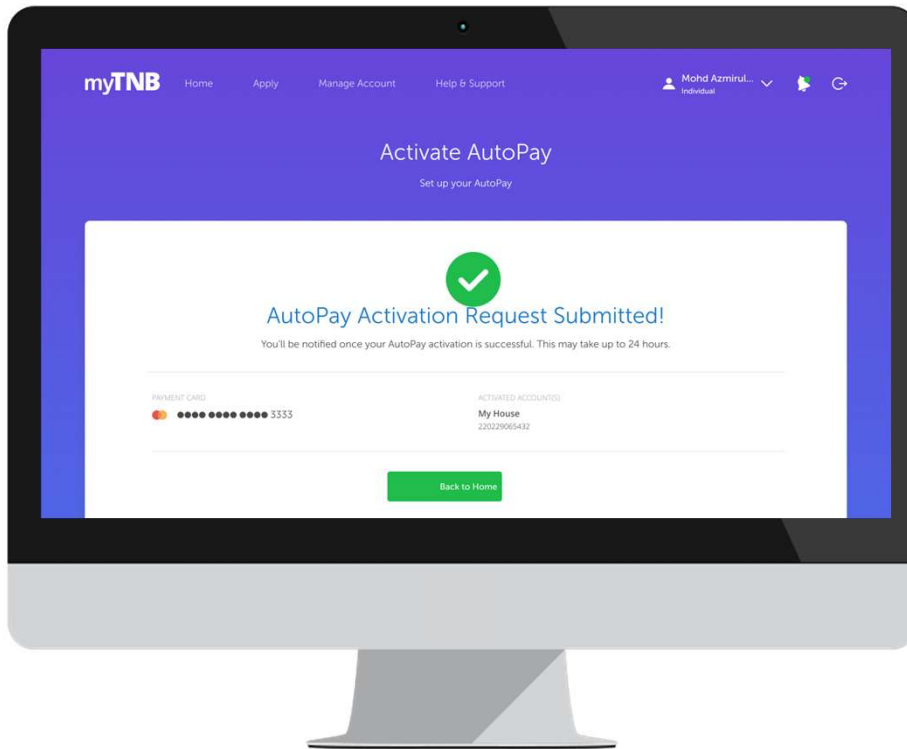
Masukkan Maklumat Pembayaran

Isi maklumat kad anda dengan selamat. RM4.00 akan ditolak sementara bagi tujuan pengesahan kad.

Jumlah yang ditolak akan **dikembalikan!** ke akaun pembayaran anda

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Profil (4/4)



7

Pengaktifan AutoPay Dihantar

Permintaan pengaktifan AutoPay anda kini telah selesai! Anda akan dimaklumkan setelah pengaktifan berjaya.

KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

- i. Kelayakan Pengguna
- ii. Pendaftaran Pengguna Baharu

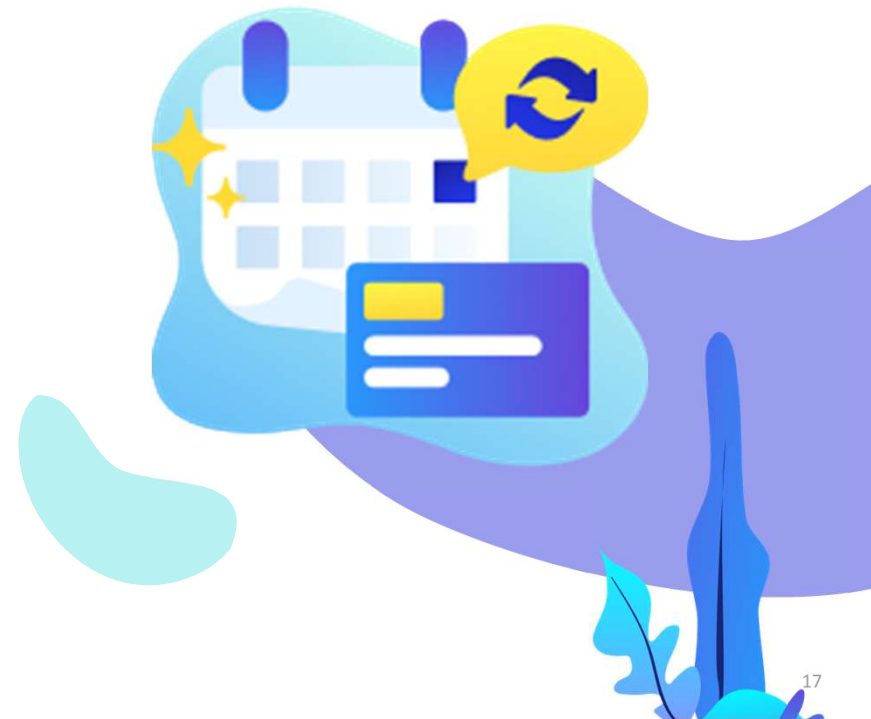
BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Lihat Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil
- iii. Kaedah Lihat Tindakan
- iv. Kaedah Urus Akaun
- v. Kaedah Status Pendaftaran

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Urus Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil AutoPay
- iii. Kaedah Lihat Butiran Akaun (Nyahaktif & Buang Akaun)

BAHAGIAN 4: SOALAN LAZIM (FAQ)



BAHAGIAN 2: PENAKTIFAN AUTOPAY

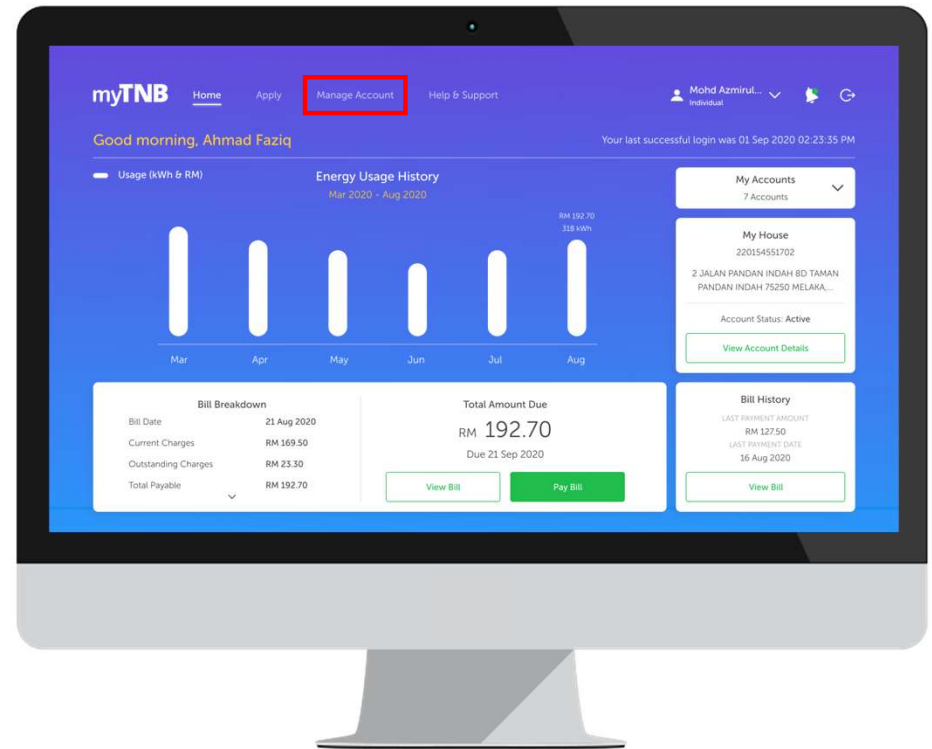
Kaedah Lihat Tindakan (1/5)



1

Buka & Log masuk ke Portal myTNB

Log masuk ke Portal myTNB menggunakan e-emel berdaftar serta kata laluan anda.



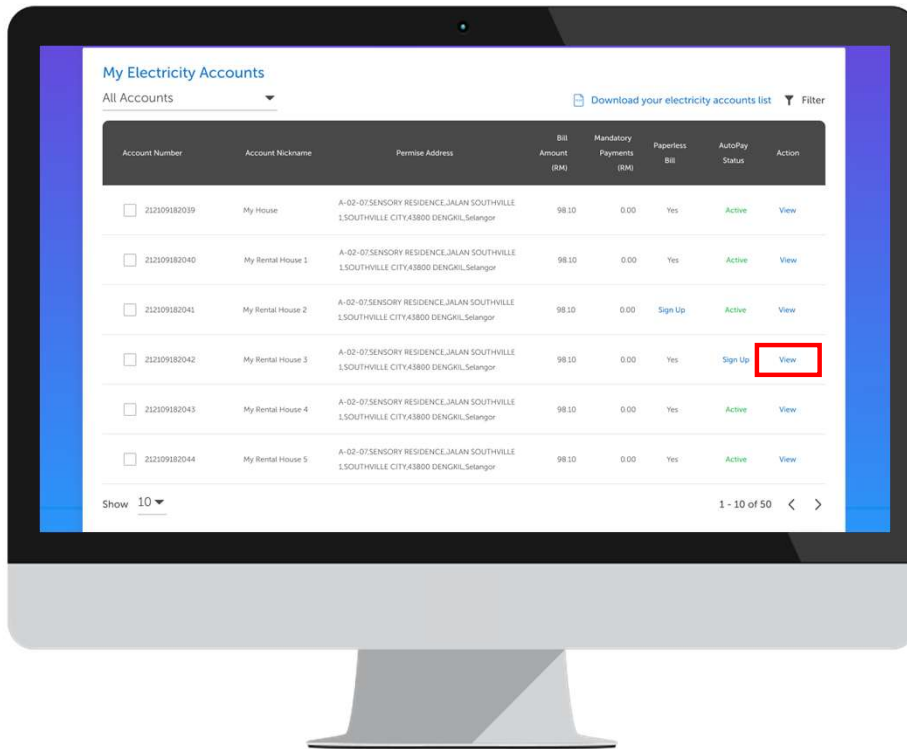
2

Pilih "View Account Details"

Di halaman Home, pilih "View Account Details".

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

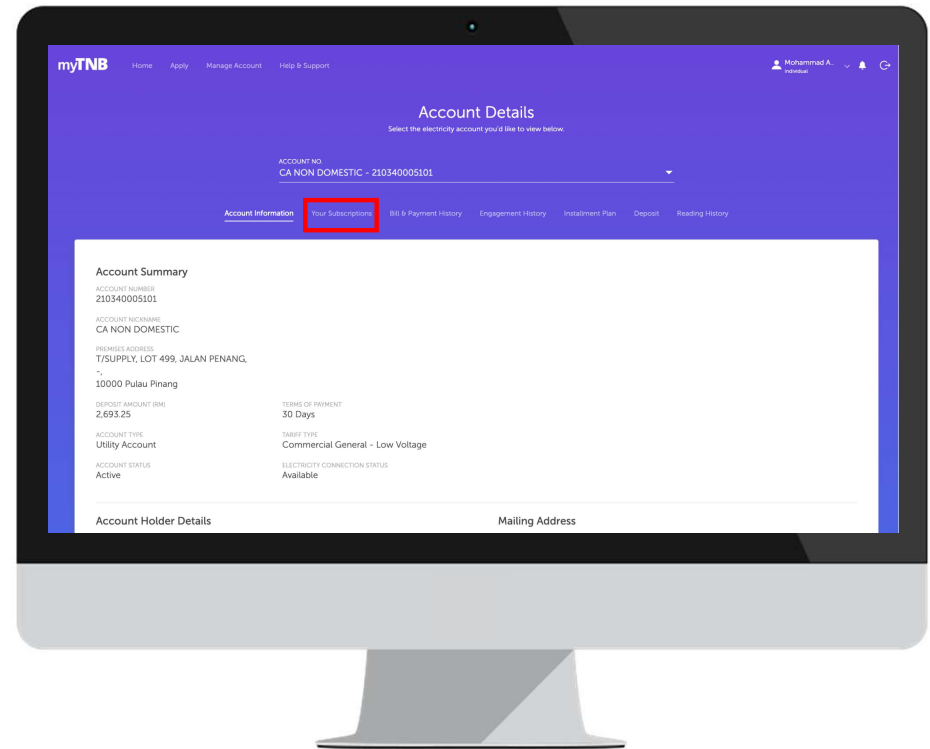
Kaedah Lihat Tindakan (2/5)



3

Pilih "View"

Di bawah bahagian "Action", klik pada "View".



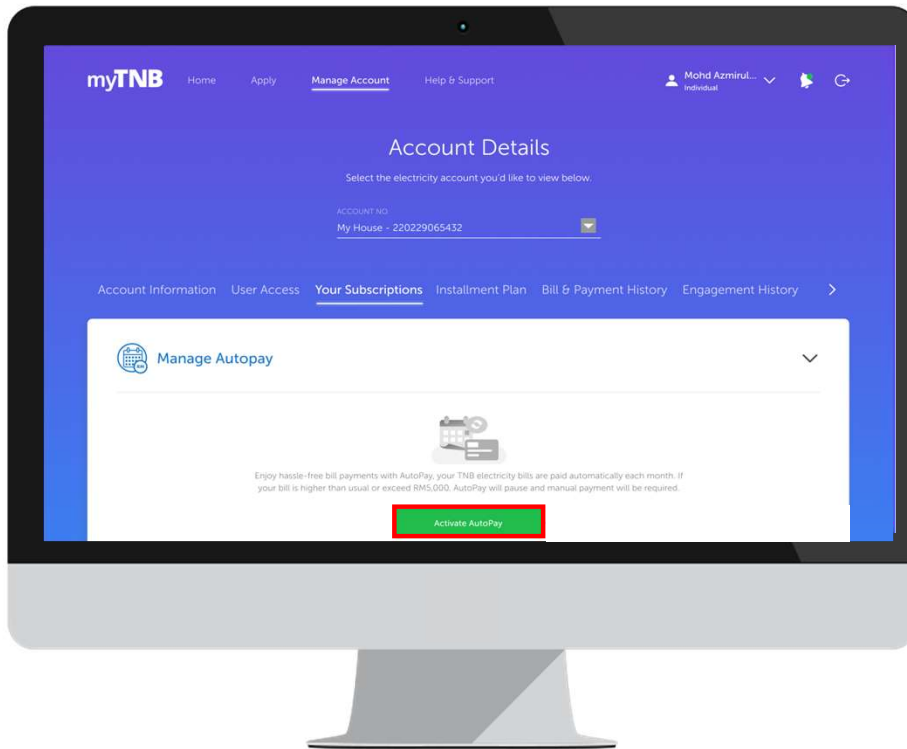
4

Pilih "Your Subscriptions"

Pada halaman Account Summary, klik pada tab "Your Subscriptions".

BAHAGIAN 2: PENAKTIFAN AUTOPAY

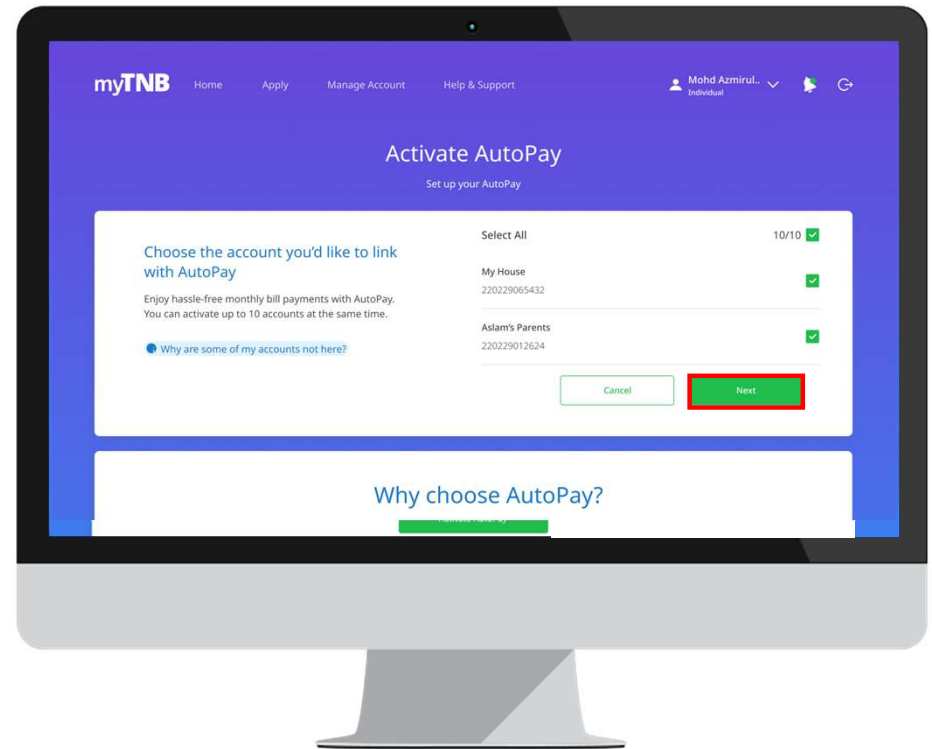
Kaedah Lihat Tindakan (3/5)



3

Pilih "Your Subscriptions"

Pada halaman Account Summary, klik pada tab "Your Subscriptions".



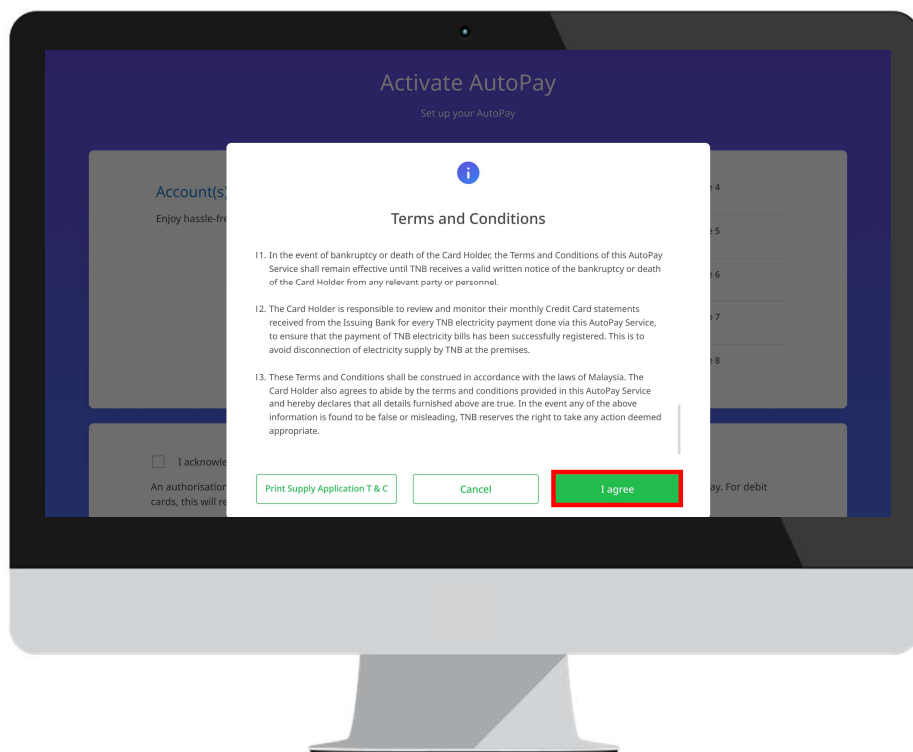
4

Pilih Akaun untuk AutoPay

Pilih satu atau lebih Akaun Kontrak dan klik "Next" untuk meneruskan.

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

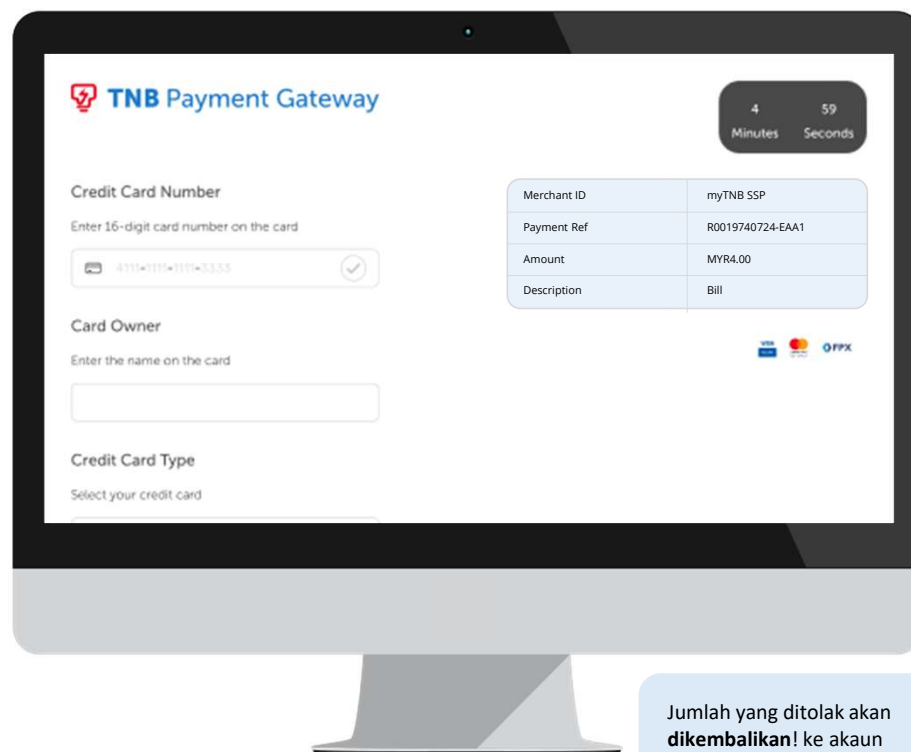
Kaedah Lihat Tindakan (4/5)



5

Semak Terms & Conditions

Semak dan tekan butang “I Agree” Terma dan Syarat untuk meneruskan ke Gerbang Pembayaran.



6

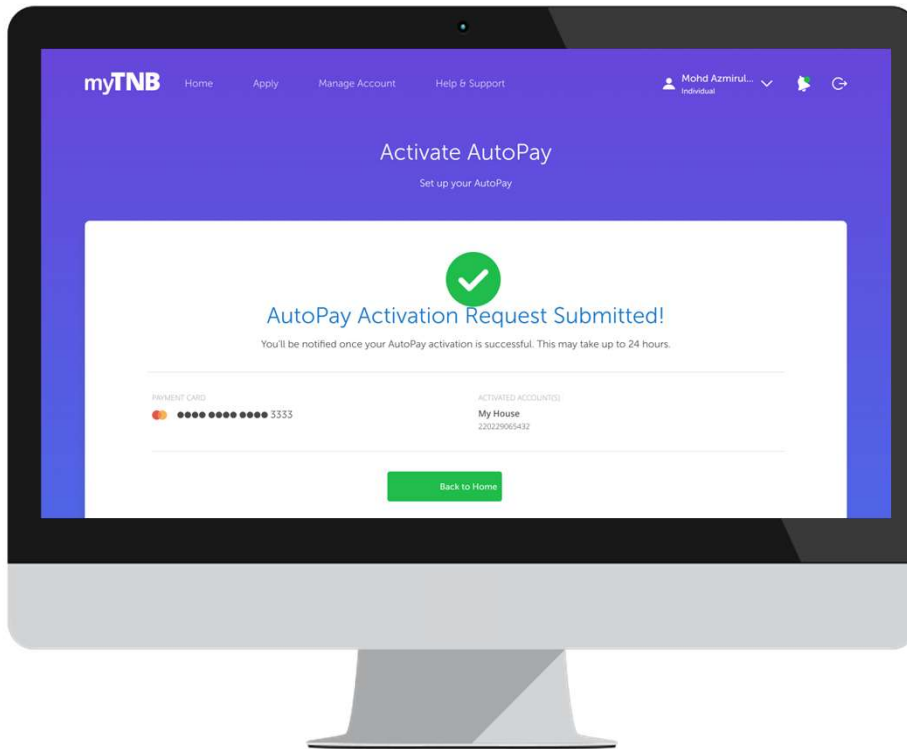
Masukkan Maklumat Pembayaran

Isi maklumat kad anda dengan selamat. RM4.00 akan ditolak sementara bagi tujuan pengesahan kad.

Jumlah yang ditolak akan **dikembalikan!** ke akaun pembayaran anda

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Lihat Tindakan (5/5)



7

Pengaktifan AutoPay Dihantar

Permintaan pengaktifan AutoPay anda kini telah selesai! Anda akan dimaklumkan setelah pengaktifan berjaya.

KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

- i. Kelayakan Pengguna
- ii. Pendaftaran Pengguna Baharu

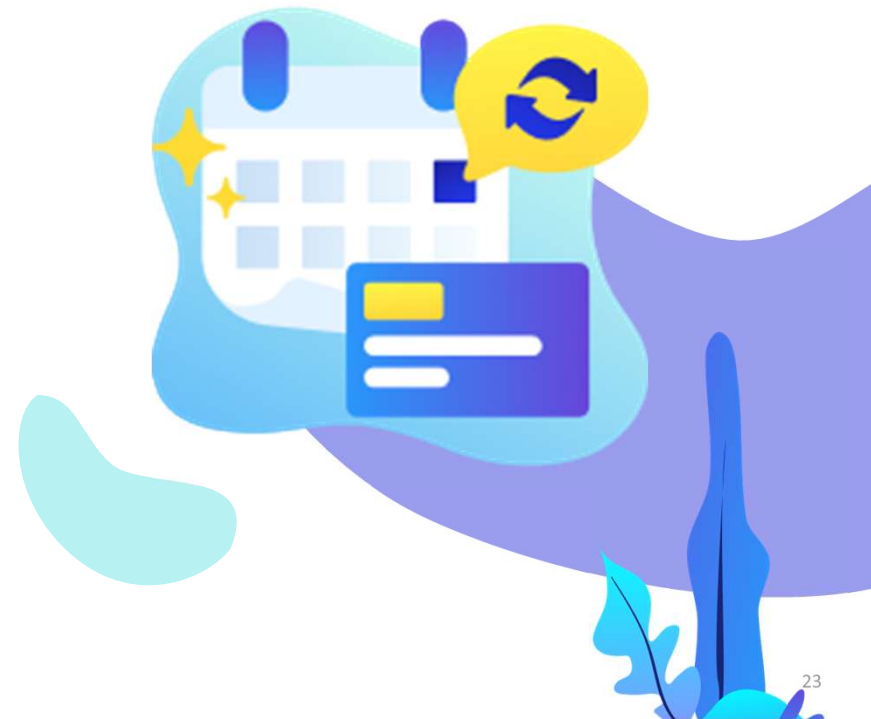
BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Lihat Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil
- iii. Kaedah Lihat Tindakan
- iv. Kaedah Urus Akaun
- v. Kaedah Status Pendaftaran

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Urus Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil AutoPay
- iii. Kaedah Lihat Butiran Akaun (Nyahaktif & Buang Akaun)

BAHAGIAN 4: SOALAN LAZIM (FAQ)



BAHAGIAN 2: PENAKTIFAN AUTOPAY

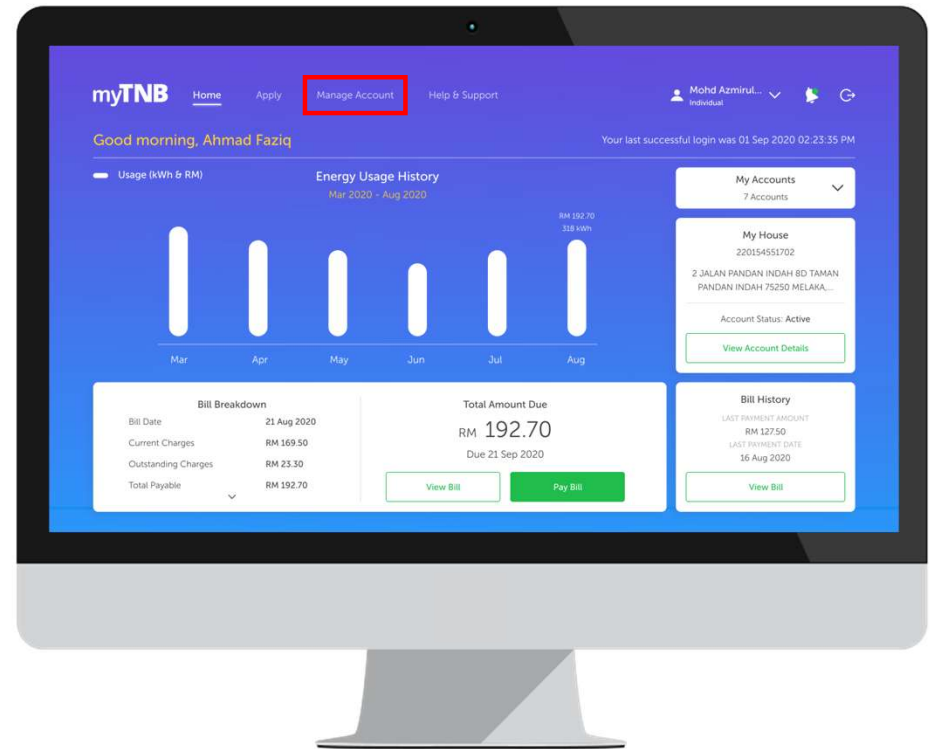
Kaedah Urus Akaun (1/4)



1

Buka & Log masuk ke Portal myTNB

Log masuk ke Portal myTNB menggunakan e-emel berdaftar serta kata laluan anda.



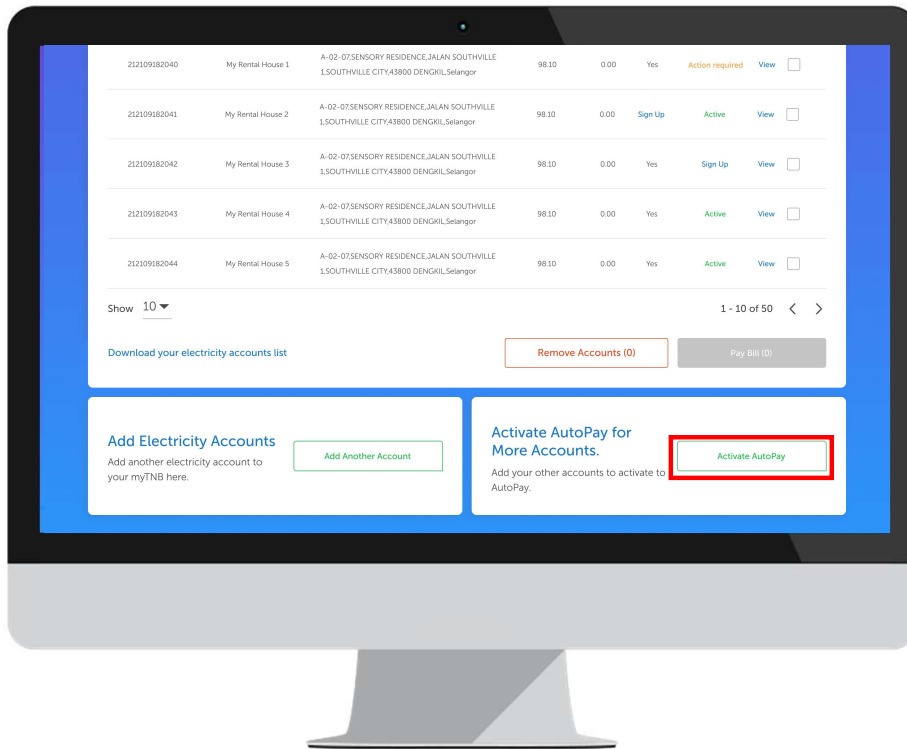
2

Pergi ke "Manage Account"

Di halaman home, pilih "Manage Account".

BAHAGIAN 2: PENAKTIFAN AUTOPAY

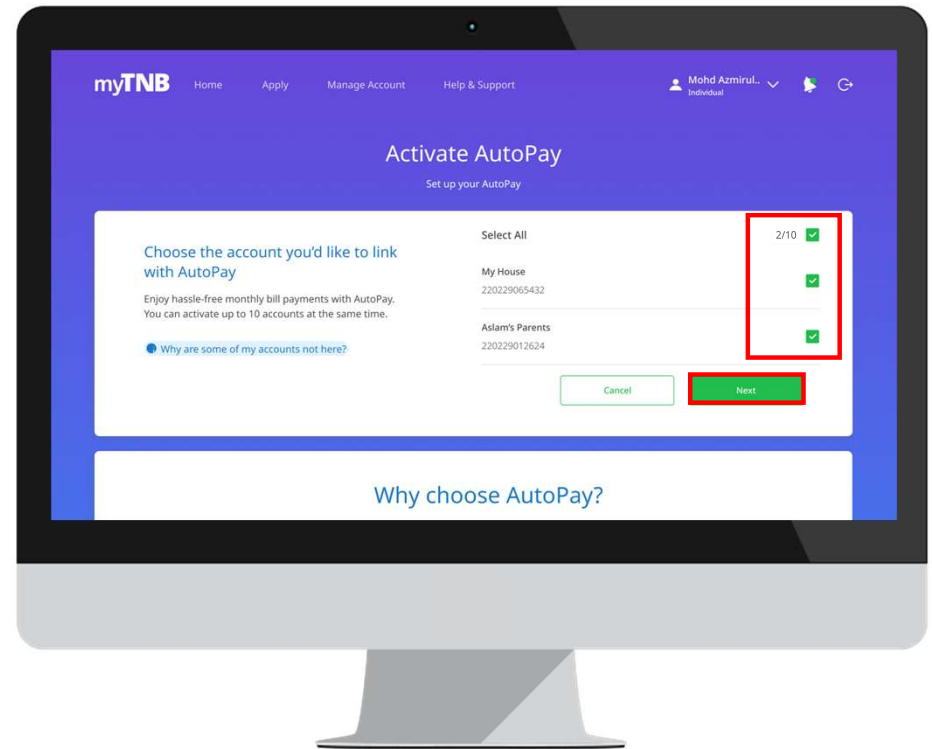
Kaedah Urus Akaun (2/4)



3

Lihat di bahagian bawah & klik “Activate AutoPay”

Di bahagian “Activate AutoPay for More Accounts” di bawah, klik pada “Activate AutoPay”.



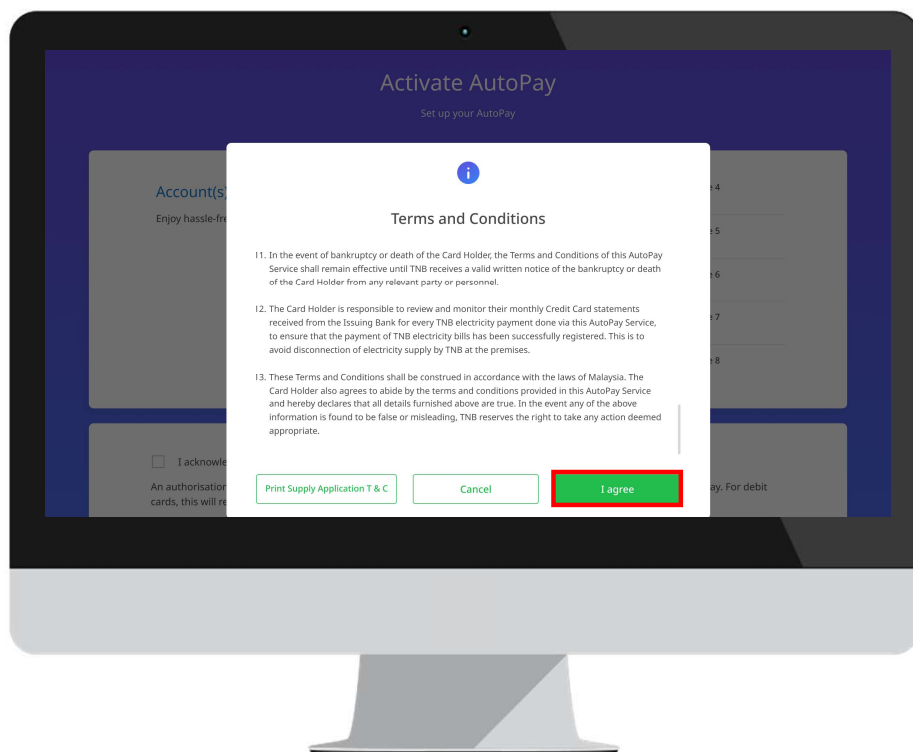
4

Pilih Akaun untuk AutoPay

Pilih satu atau lebih Akaun Kontrak dan klik “Next” untuk meneruskan.

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

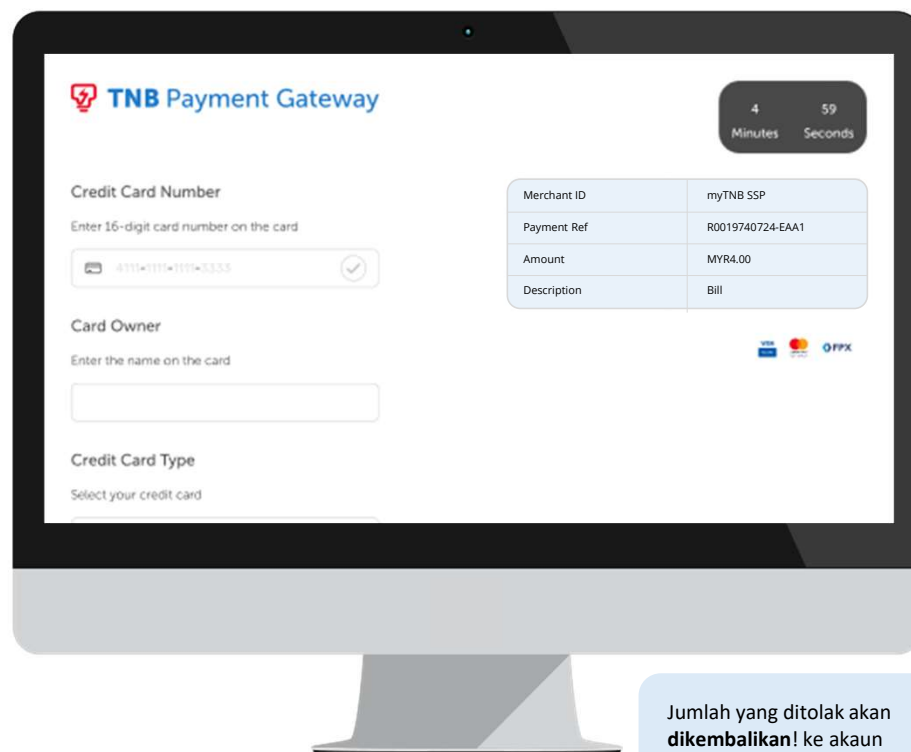
Kaedah Urus Akaun (3/4)



5

Semak Terms & Conditions

Semak dan tekan butang “I Agree” Terma dan Syarat untuk meneruskan ke Gerbang Pembayaran.



6

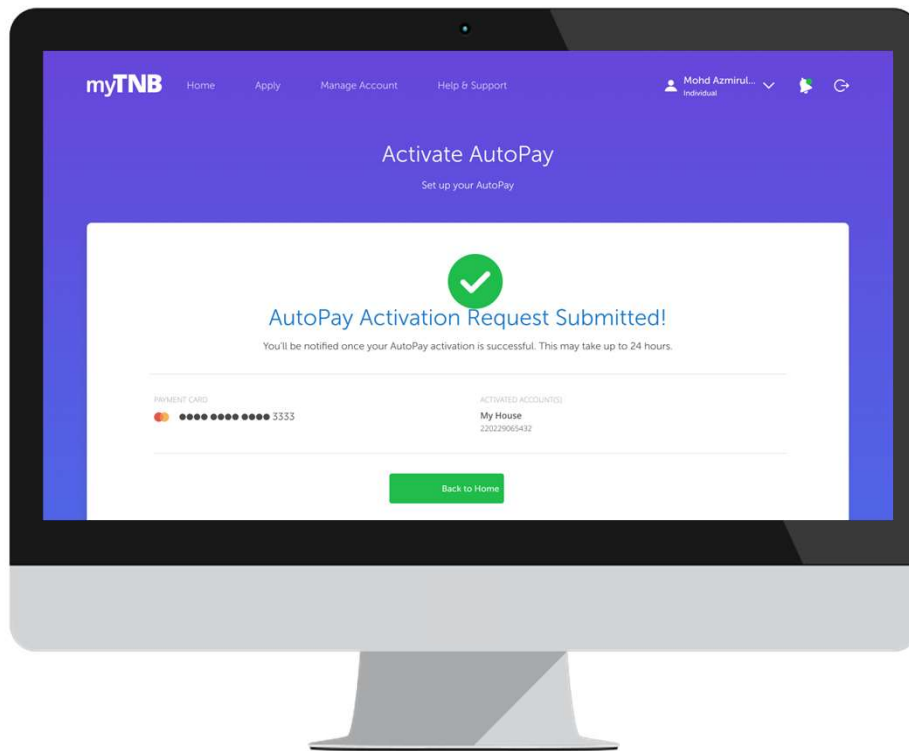
Masukkan Maklumat Pembayaran

Isi maklumat kad anda dengan selamat. RM4.00 akan ditolak sementara bagi tujuan pengesahan kad.

Jumlah yang ditolak akan **dikembalikan!** ke akaun pembayaran anda

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Urus Akaun (4/4)



7

Pengaktifan AutoPay Dihantar

Permintaan pengaktifan AutoPay anda kini telah selesai! Anda akan dimaklumkan setelah pengaktifan berjaya.

KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

- i. Kelayakan Pengguna
- ii. Pendaftaran Pengguna Baharu

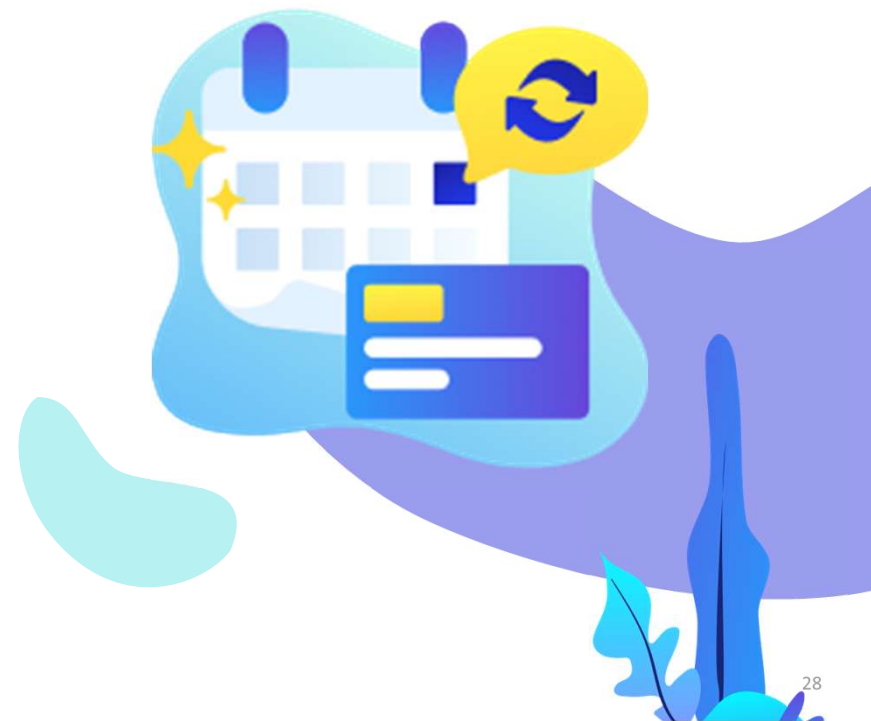
BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Lihat Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil
- iii. Kaedah Lihat Tindakan
- iv. Kaedah Urus Akaun
- v. Kaedah Status Pendaftaran

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Urus Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil AutoPay
- iii. Kaedah Lihat Butiran Akaun (Nyahaktif & Buang Akaun)

BAHAGIAN 4: SOALAN LAZIM (FAQ)



BAHAGIAN 2: PENAKTIFAN AUTOPAY

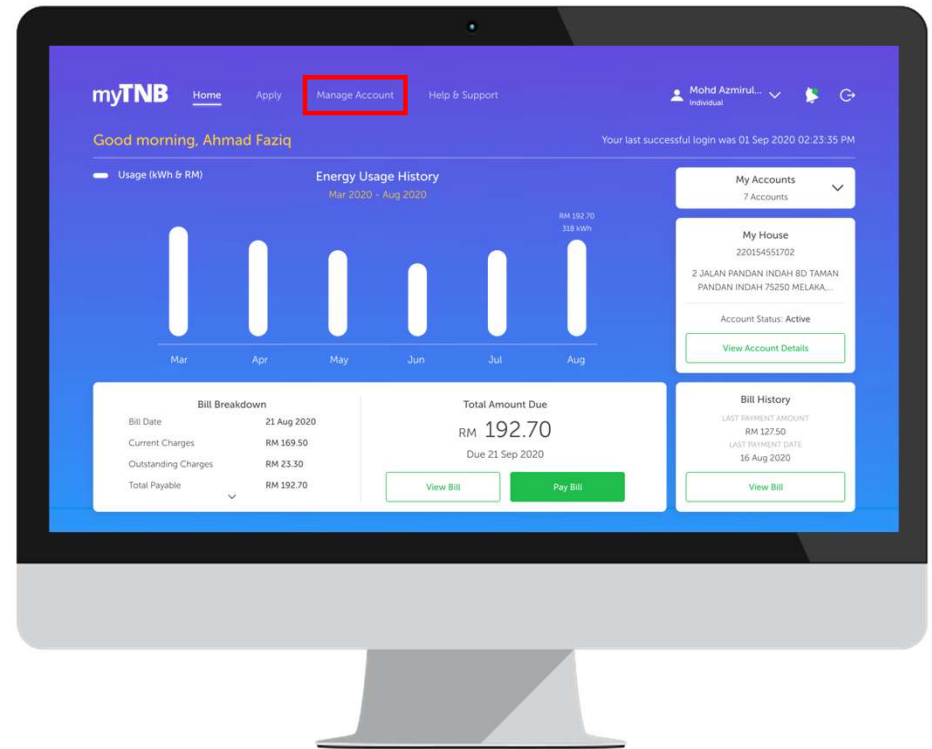
Kaedah Status Pendaftaran (1/4)



1

Buka & Log masuk ke Portal myTNB

Log masuk ke Portal myTNB menggunakan e-emel berdaftar serta kata laluan anda.



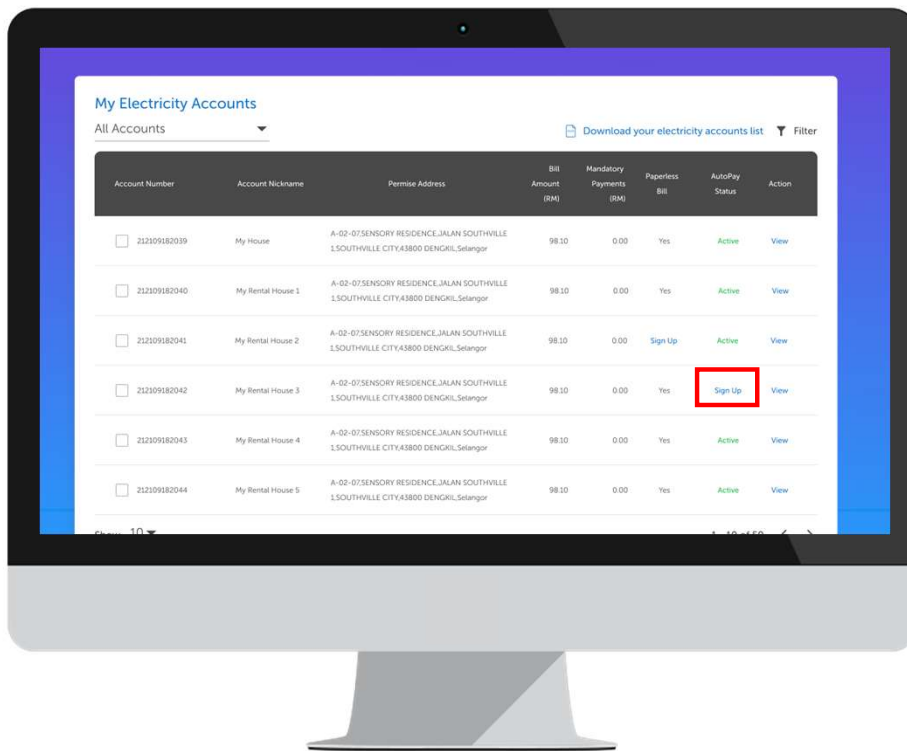
2

Pilih "View Account Details"

Di halaman Home, pilih "View Account Details".

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

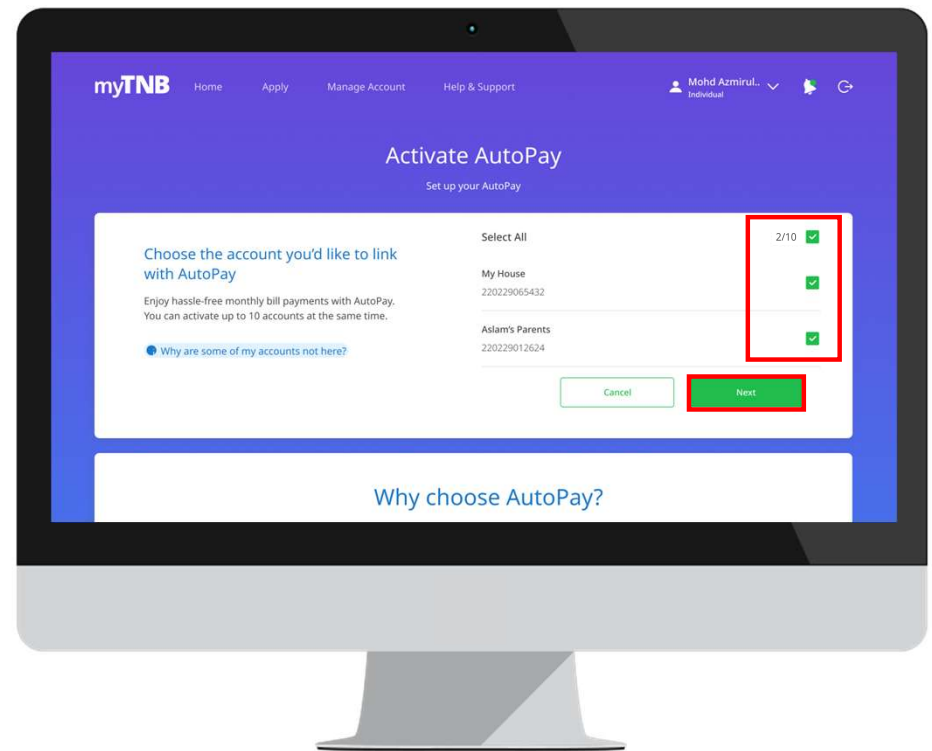
Kaedah Status Pendaftaran (2/4)



3

Klik pada "Sign Up".

Pada bahagian "Activate Status" di bawah, klik pada "Sign Up" bagi akaun yang ingin anda aktifkan seterusnya.



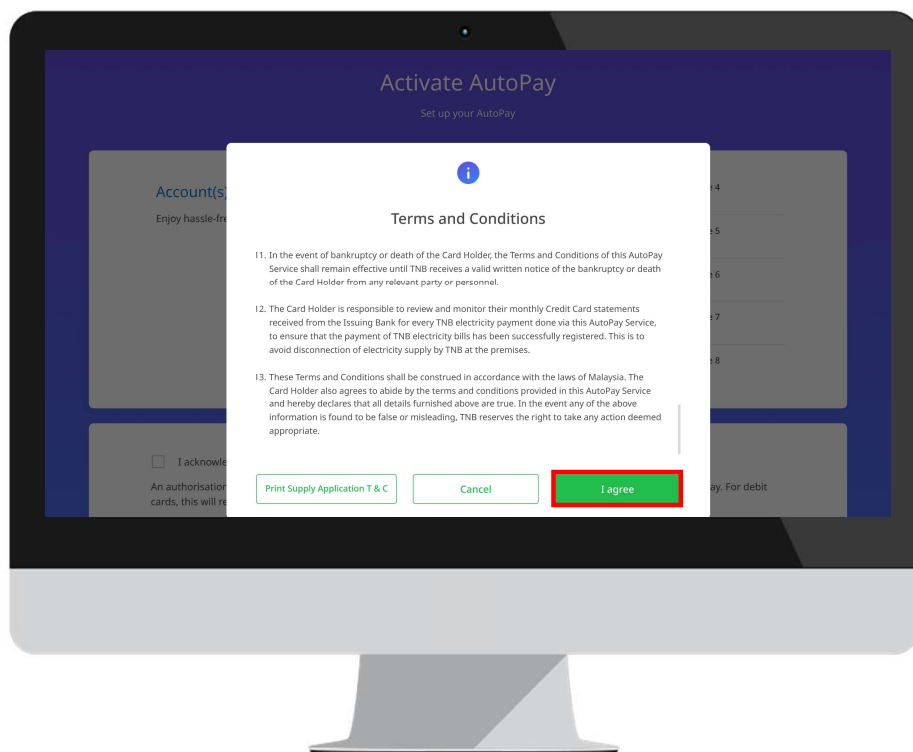
4

Pilih Akaun untuk AutoPay

Pilih satu atau lebih Akaun Kontrak dan klik "Next" untuk meneruskan.

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

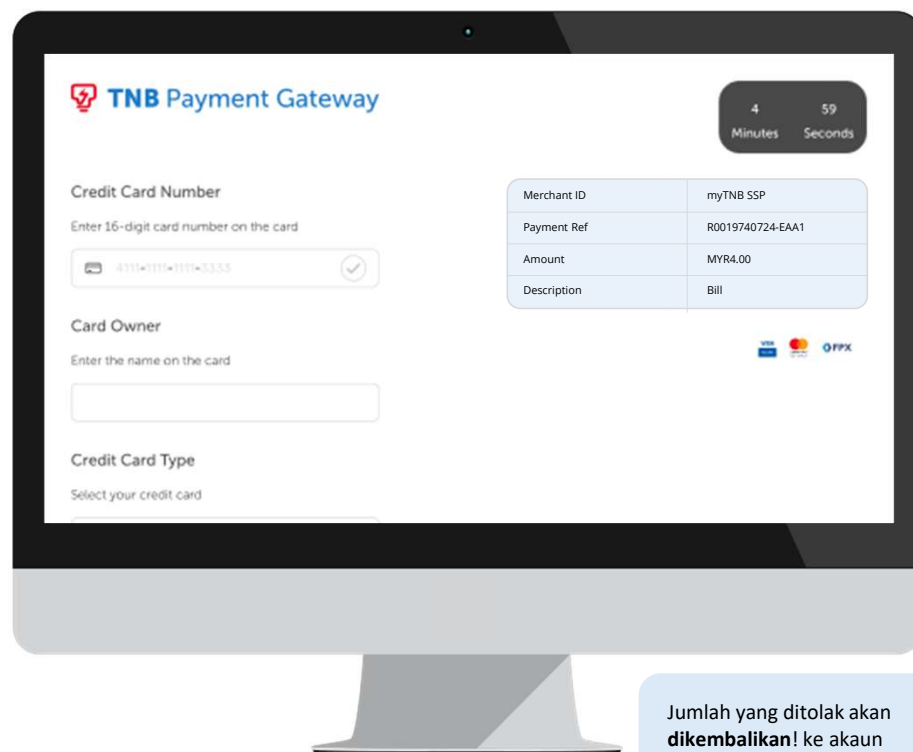
Kaedah Status Pendaftaran (3/4)



5

Semak Terms & Conditions

Semak dan tekan butang “I Agree” Terma dan Syarat untuk meneruskan ke Gerbang Pembayaran.



6

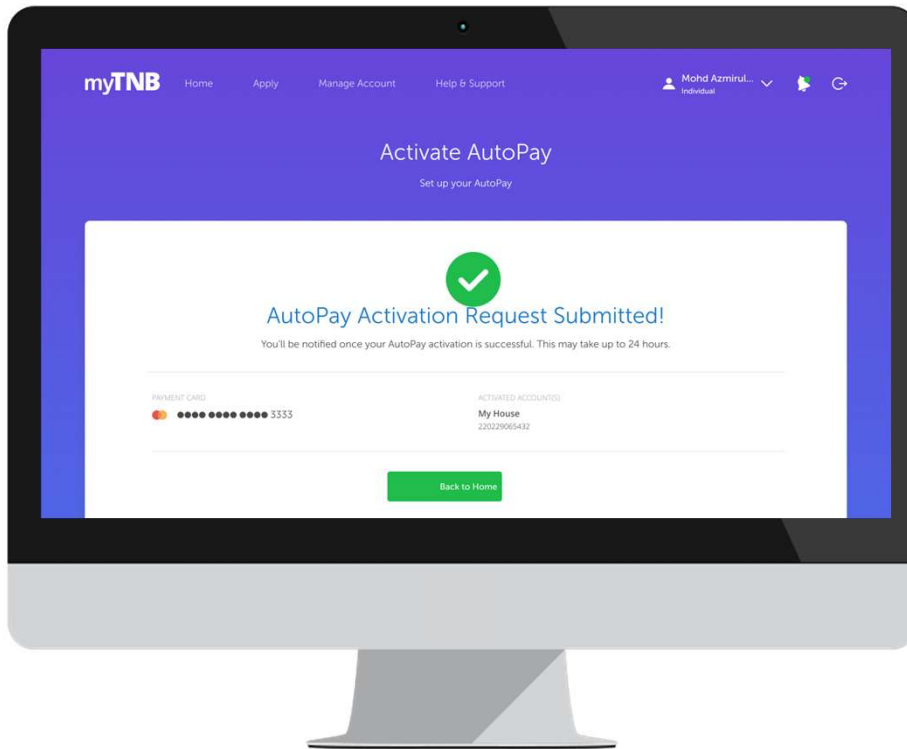
Masukkan Maklumat Pembayaran

Isi maklumat kad anda dengan selamat. RM4.00 akan ditolak sementara bagi tujuan pengesahan kad.

Jumlah yang ditolak akan **dikembalikan!** ke akaun pembayaran anda

BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Status Pendaftaran (4/4)



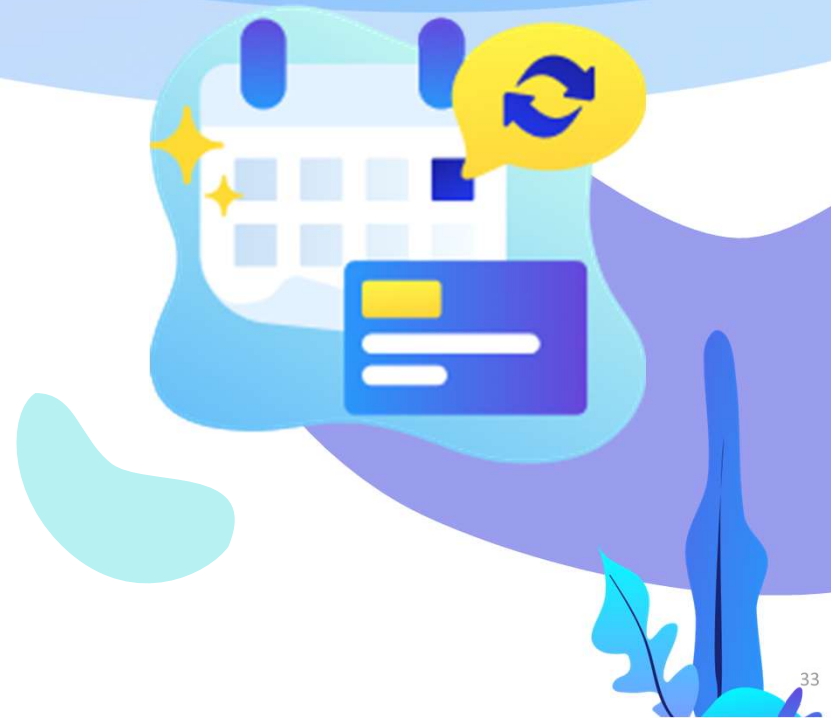
7

Pengaktifan AutoPay Dihantar

Permintaan pengaktifan AutoPay anda kini telah selesai! Anda akan dimaklumkan setelah pengaktifan berjaya.

BAHAGIAN 3

PENYAHAKTIFAN AUTOPAY



KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

- i. Kelayakan Pengguna
- ii. Pendaftaran Pengguna Baharu

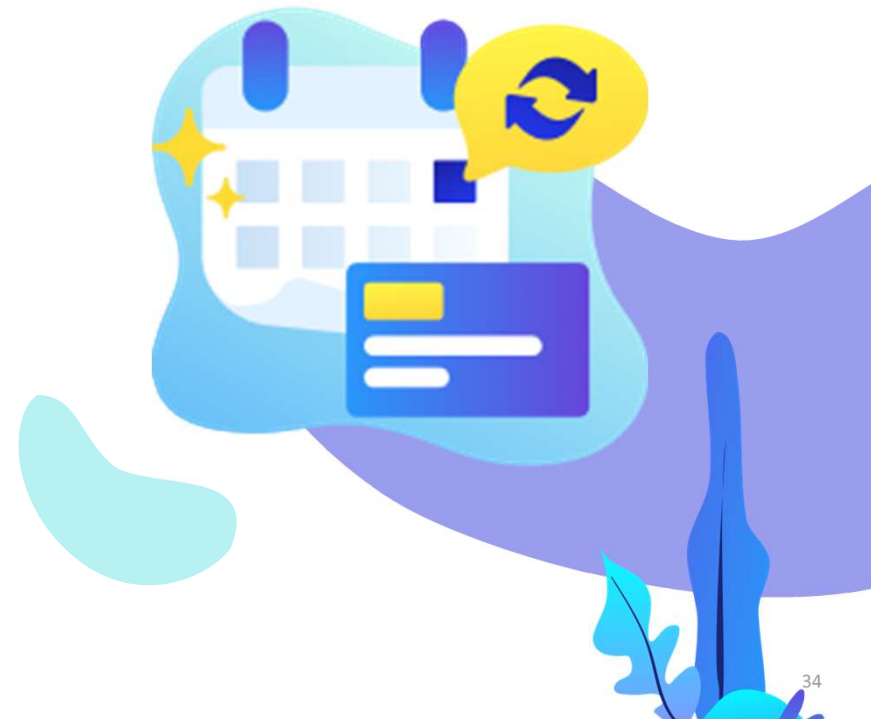
BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Lihat Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil
- iii. Kaedah Lihat Tindakan
- iv. Kaedah Urus Akaun
- v. Kaedah Status Pendaftaran

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Urus Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil AutoPay
- iii. Kaedah Lihat Butiran Akaun (Nyahaktif & Buang Akaun)

BAHAGIAN 4: SOALAN LAZIM (FAQ)



BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

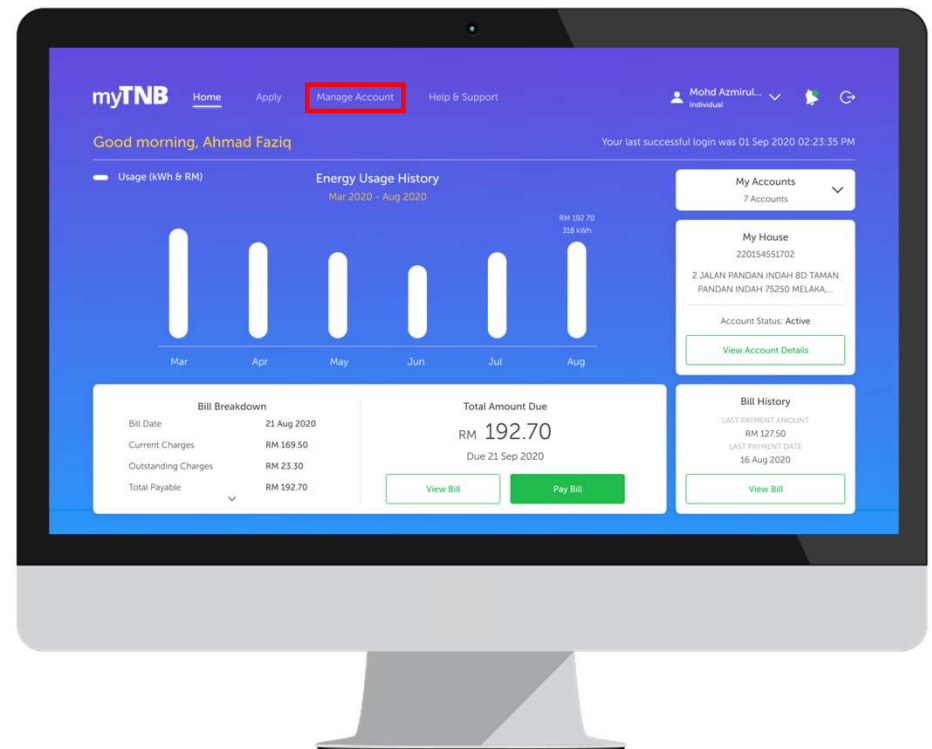
Kaedah Urus Butiran Akaun (1/4)



1

Buka & Log masuk ke Portal myTNB

Log masuk ke Portal myTNB menggunakan e-emel berdaftar serta kata laluan anda.



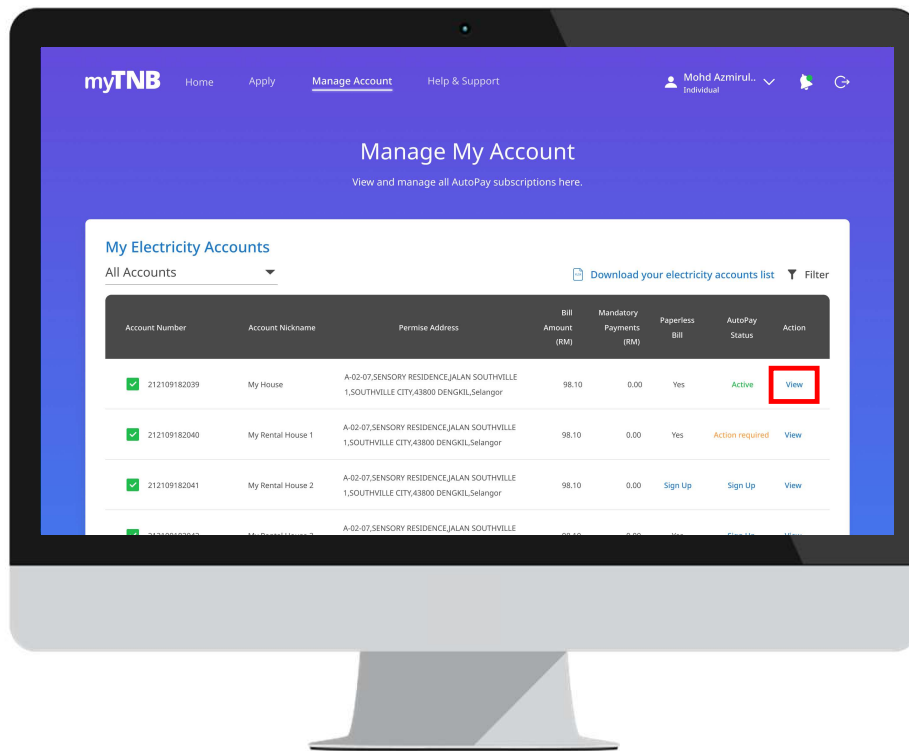
2

Pergi ke Profile

Di halaman home, klik tab "Manage Account".

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

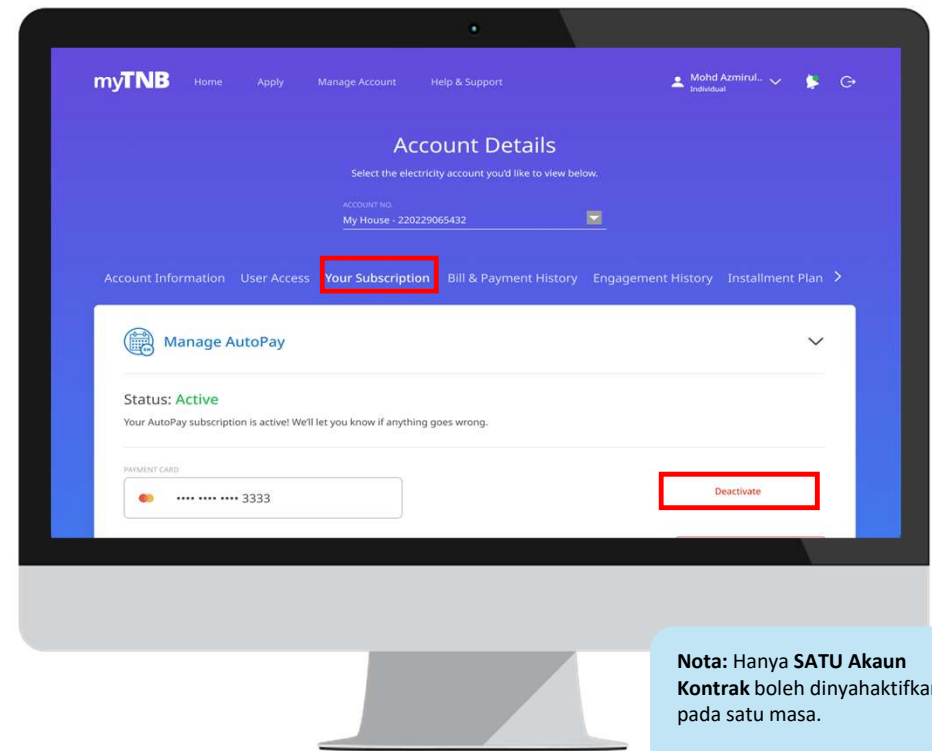
Kaedah Urus Butiran Akaun (2/4)



3

Pilih akaun elektrik anda

Pilih “View” pada Akaun Kontrak ICA) yang ingin dinyahaktifkan, dan anda akan dibawa ke halaman Account Details.



4

Pergi ke “Your Subscription”

Di halaman Account Details, klik “Your Subscription” dan pilih “Deactivate”.

Nota: Hanya **SATU** Akaun Kontrak boleh dinyahaktifkan pada satu masa.

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Urus Butiran Akaun (3/4)

The screenshot shows the 'Deactivate AutoPay' page on the myTNB website. The user is logged in as 'Mohd Azmirul... Individual'. The page title is 'Deactivate AutoPay' with the subtitle 'I wish to deactivate AutoPay from my next bill onwards.' The main content area has a heading 'Deactivate AutoPay for this account(s)' and shows the account 'My House - 220229065432'. Below this, there is a section 'To help us improve, kindly share the reason you've decided to deactivate AutoPay.' with a 'REASON' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: 'Select Reason', 'Change card', and 'I prefer to manage my payments manually.' The 'Select Reason' option is highlighted with a red box. At the bottom, there is a checkbox 'I have read and understood that AutoPay will be stopped from my next bill onwards.' and two buttons: 'Back' and 'Confirm'.

5

Pilih Sebab Penyahaktifan AutoPay yang Berkaitan.

Pada halaman AutoPay Deactivation, pilih sebab penyahaktifan yang berkaitan daripada menu lungsur.

The screenshot shows the 'Deactivate AutoPay' page on the myTNB website. The user is logged in as 'Mohd Azmirul... Individual'. The page title is 'Deactivate AutoPay' with the subtitle 'I wish to deactivate AutoPay from my next bill onwards.' The main content area has a heading 'Deactivate AutoPay for this account(s)' and shows the account 'My House - 220229065432'. Below this, there is a section 'To help us improve, kindly share the reason you've decided to deactivate AutoPay.' with a 'REASON' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: 'Select Reason', 'Change card', and 'I prefer to manage my payments manually.' The 'Change Card' option is highlighted with a red box. At the bottom, there is a checkbox 'I have read and understood that AutoPay will be stopped from my next bill onwards.' which is checked. There are two buttons: 'Back' and 'Confirm'.

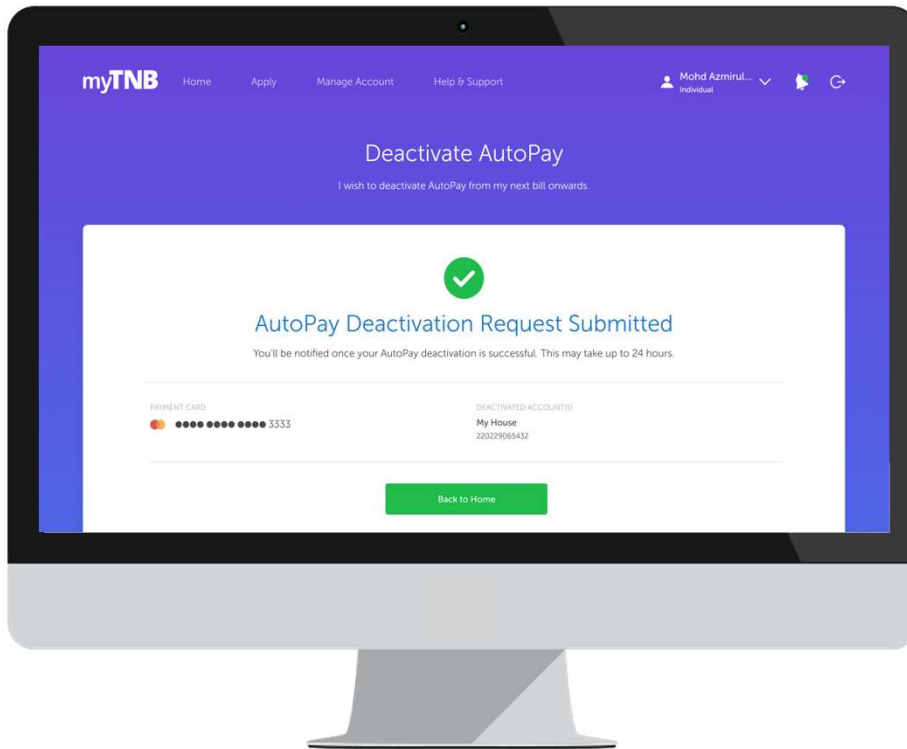
6

Sahkan notis penyahaktifan AutoPay

Tandakan kotak Semak bagi mengesahkan bahawa anda telah membaca dan memahami bahawa AutoPay akan dinyahaktifkan bermula daripada bil seterusnya untuk muneruskan proses.

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Urus Butiran Akaun (4/4)



7

Pengaktifan AutoPay Dihantar

Permintaan pengaktifan AutoPay anda kini telah selesai! Anda akan dimaklumkan setelah pengaktifan berjaya.

KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

- i. Kelayakan Pengguna
- ii. Pendaftaran Pengguna Baharu

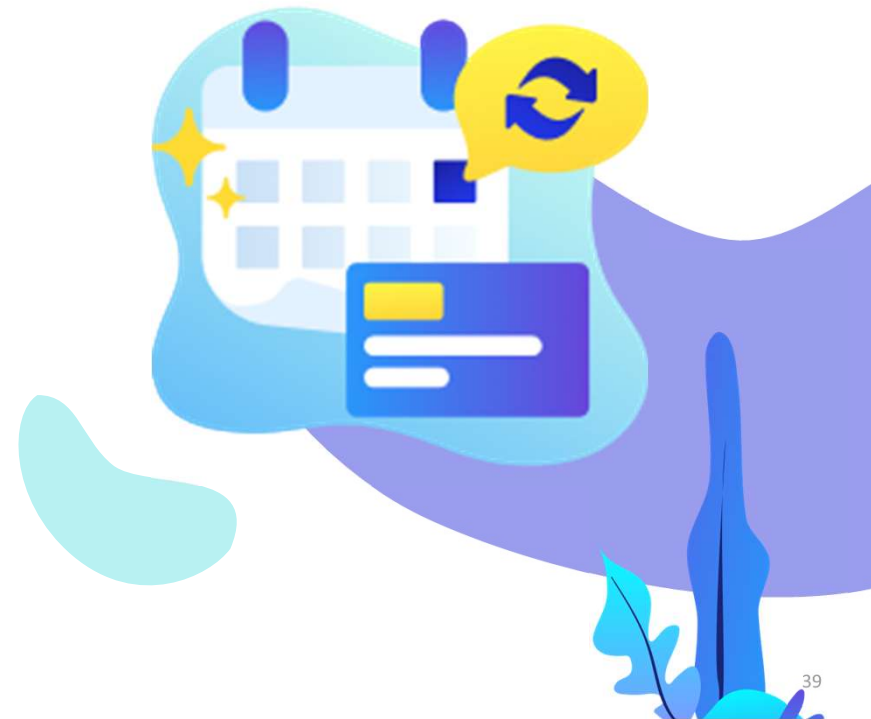
BAHAGIAN 2: PENGAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Lihat Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil
- iii. Kaedah Lihat Tindakan
- iv. Kaedah Urus Akaun
- v. Kaedah Status Pendaftaran

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Urus Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil AutoPay
- iii. Kaedah Lihat Butiran Akaun (Nyahaktif & Buang Akaun)

BAHAGIAN 4: SOALAN LAZIM (FAQ)



BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

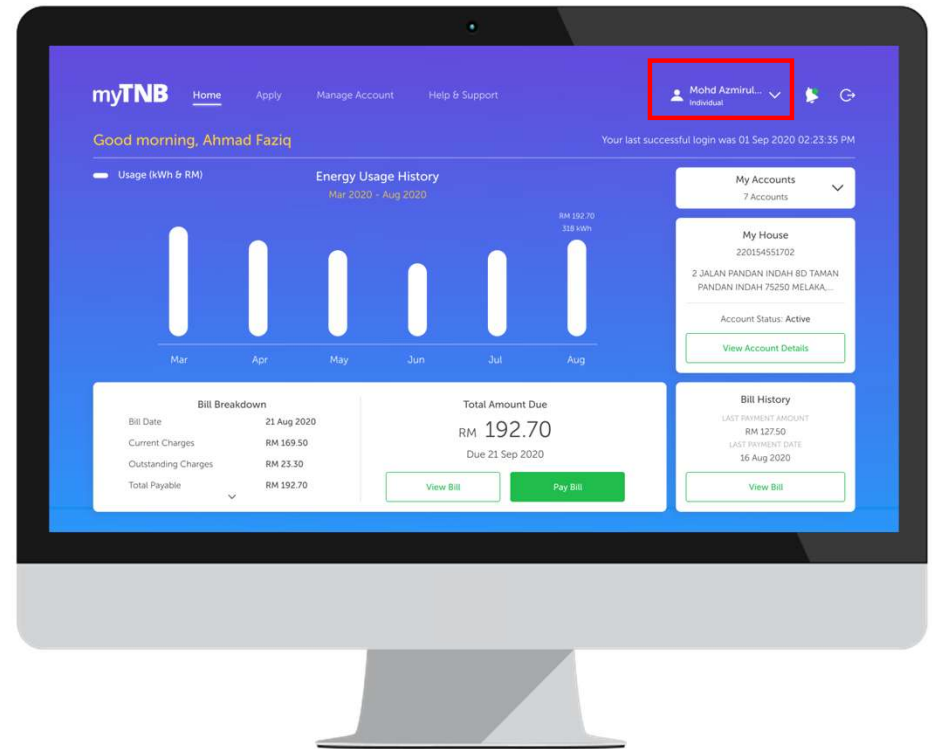
Kaedah Profil AutoPay (1/4)



1

Buka & Log masuk ke Portal myTNB

Log masuk ke Portal myTNB menggunakan e-emel berdaftar serta kata laluan anda.



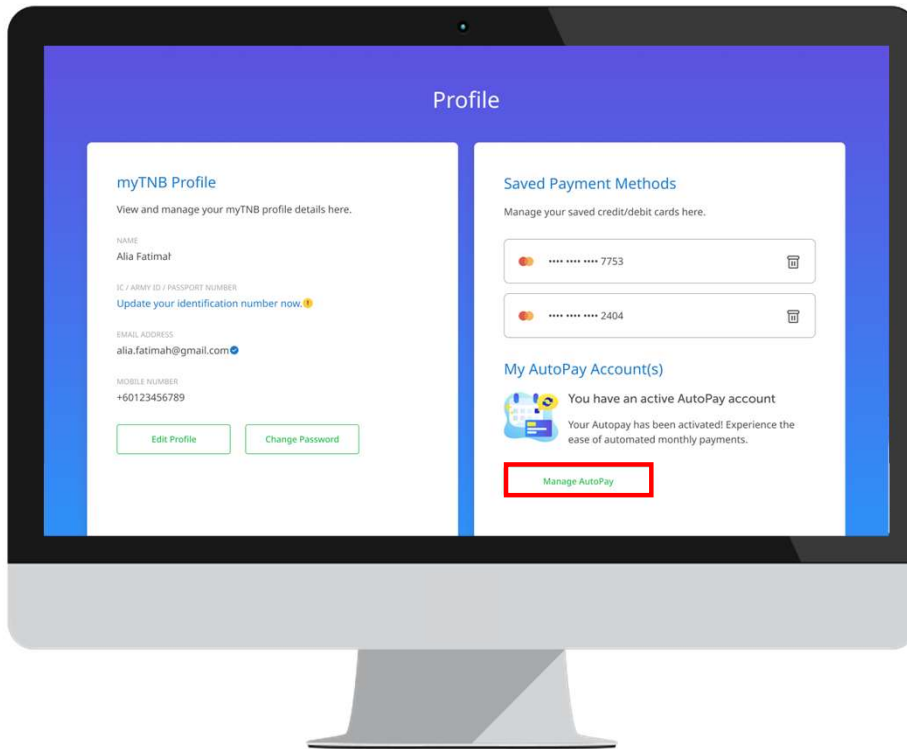
2

Pergi ke Profile

Di halaman home, klik ikon **Profil**.

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

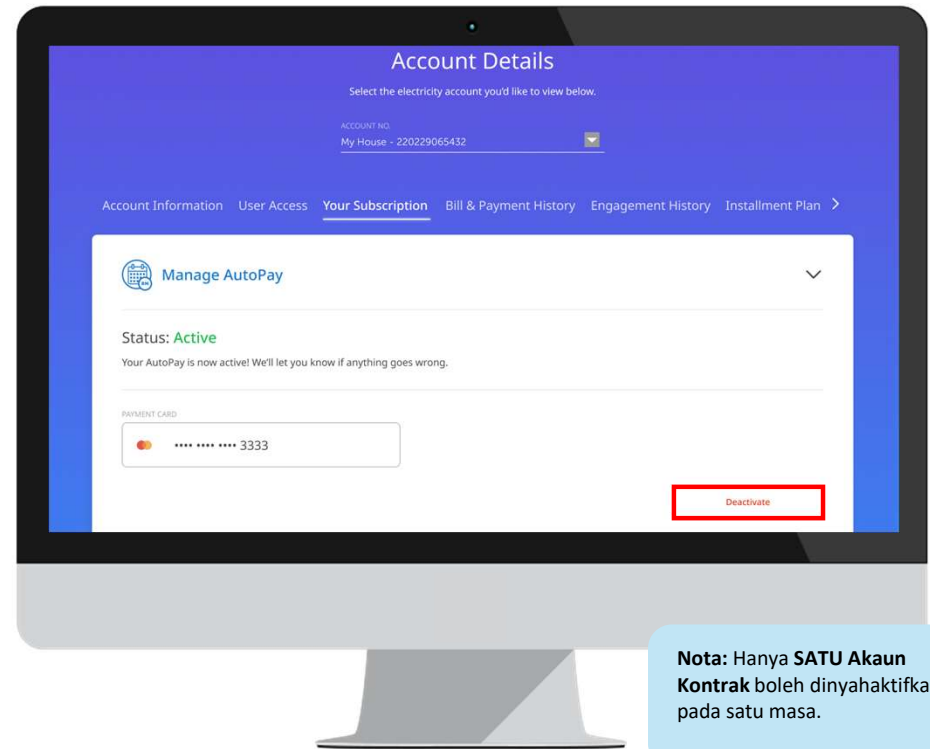
Kaedah Profil AutoPay (2/4)



3

Klik "Activate AutoPay"

Di bahagian "Saved Payment Methods" di sebelah kanan, klik pada **"Manage AutoPay"**.



4

Klik "Deactivate" di Manage AutoPay

Anda akan diarahkan semula ke halaman Manage AutoPay. Klik **"Deactivate"** untuk meneruskan proses.

Nota: Hanya **SATU** Akaun **Kontrak** boleh dinyahaktifkan pada satu masa.

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Profil AutoPay (3/4)

The screenshot shows the myTNB website interface for deactivating AutoPay. The page title is "Deactivate AutoPay" with the subtitle "I wish to deactivate AutoPay from my next bill onwards." The user is logged in as "Mohd Azmirul... Individual". The account being deactivated is "My House - 220229065432". A dropdown menu for "REASON" is open, showing three options: "Change card", "I prefer to manage my payments manually.", and "I intend to uninstall the myTNB app." The "I intend to uninstall the myTNB app." option is highlighted with a red box. Below the dropdown, there is a checkbox for "I have read and understood that AutoPay will be stopped from my next bill onwards." and two buttons: "Back" and "Confirm".

5

Pilih Sebab Penyahaktifan AutoPay yang Berkaitan.

Pada halaman AutoPay Deactivation, pilih sebab penyahaktifan yang berkaitan daripada menu lungsur.

The screenshot shows the same myTNB website interface for deactivating AutoPay. The "REASON" dropdown menu is now closed, and the "Change Card" option is selected. The checkbox for "I have read and understood that AutoPay will be stopped from my next bill onwards." is now checked, and this checkbox is highlighted with a red box. The "Confirm" button is also highlighted with a red box. The "Back" button remains visible.

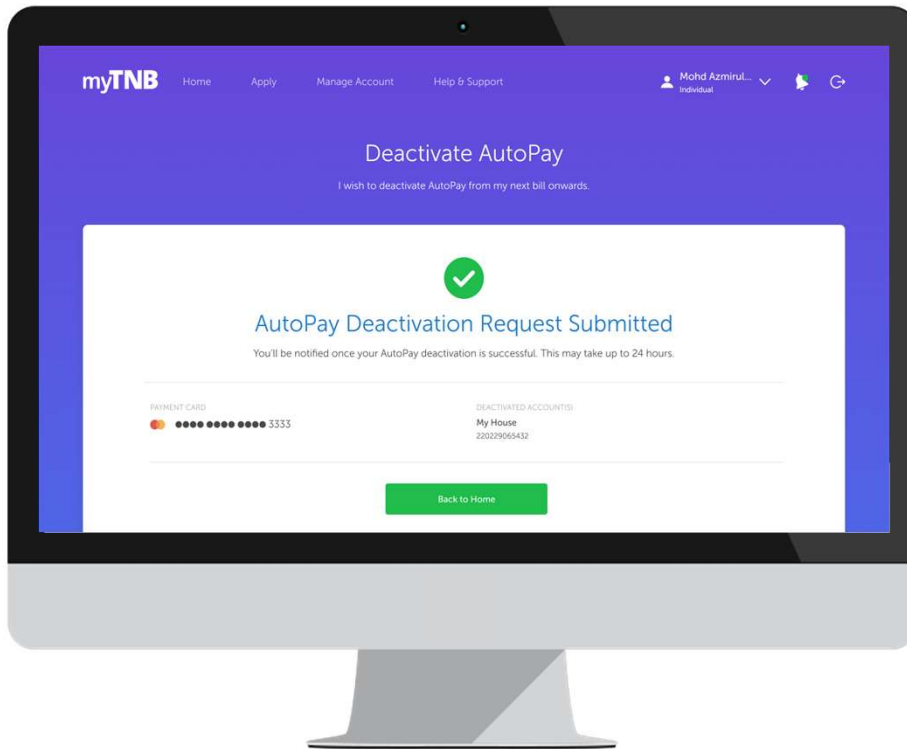
6

Sahkan notis penyahaktifan AutoPay

Tandakan kotak Semak bagi mengesahkan bahawa anda telah membaca dan memahami bahawa AutoPay akan dinyahaktifkan bermula daripada bil seterusnya untuk muneruskan proses.

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Profil AutoPay (4/4)



7

Pengaktifan AutoPay Dihantar

Permintaan pengaktifan AutoPay anda kini telah selesai! Anda akan dimaklumkan setelah pengaktifan berjaya.

KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERMULAAN

- i. Kelayakan Pengguna
- ii. Pendaftaran Pengguna Baharu

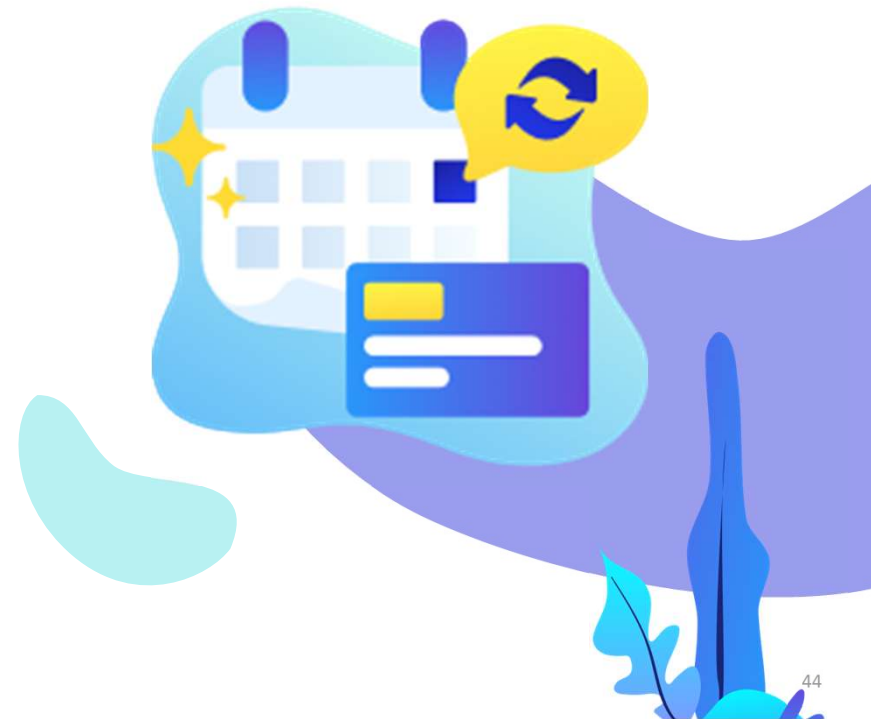
BAHAGIAN 2: PENAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Lihat Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil
- iii. Kaedah Lihat Tindakan
- iv. Kaedah Urus Akaun
- v. Kaedah Status Pendaftaran

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AutoPay

- i. Kaedah Urus Butiran Akaun
- ii. Kaedah Profil AutoPay
- iii. Kaedah Lihat Butiran Akaun (Nyahaktif & Buang Akaun)

BAHAGIAN 4: SOALAN LAZIM (FAQ)



BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

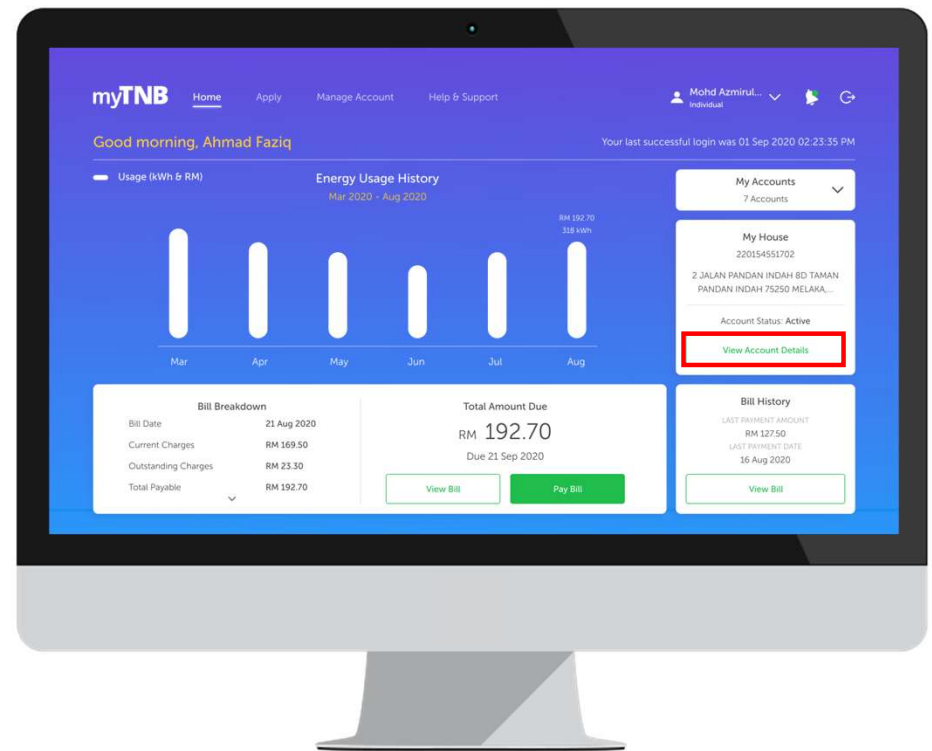
Kaedah Lihat Butiran Akaun (1/4)



1

Buka & Log masuk ke Portal myTNB

Log masuk ke Portal myTNB menggunakan e-emel berdaftar serta kata laluan anda.



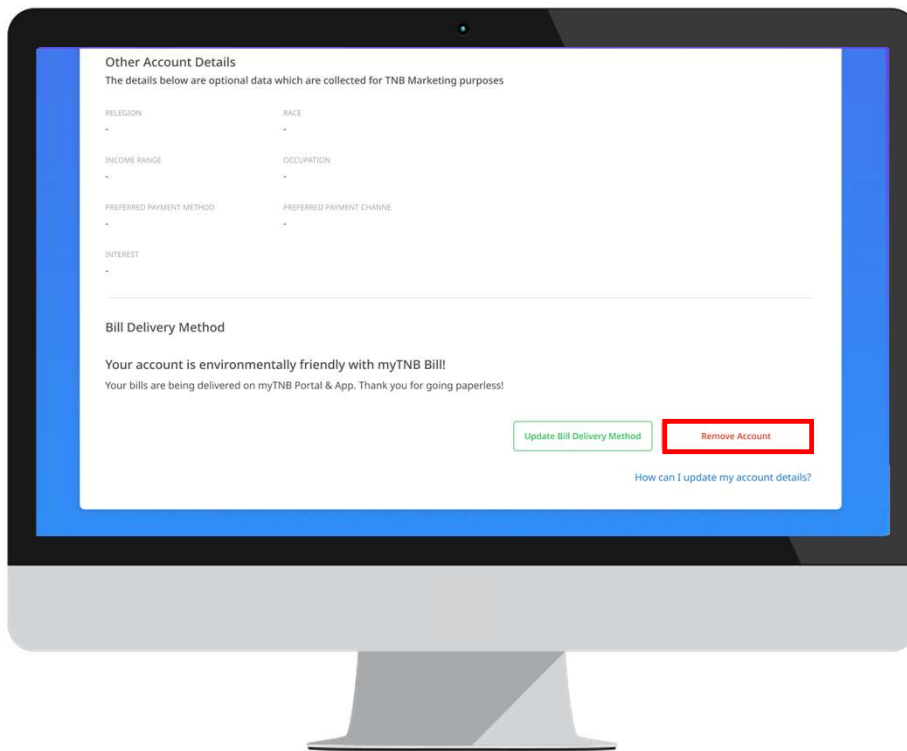
2

Pergi ke ikon Profile

Di halaman home, klik "View Account Details".

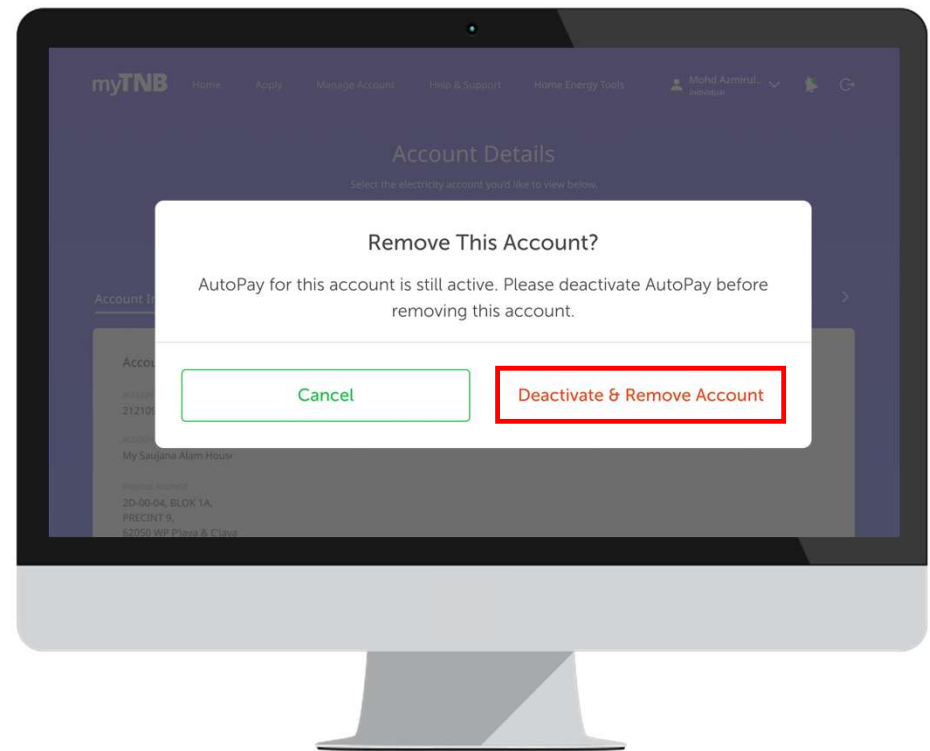
BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Lihat Butiran Akaun (2/4)



3

Lihat di bahagian bawah & klik “Remove Account”
Dalam Account Summary, lihat di bahagian bawah dan klik pada “Remove Account” untuk meneruskan proses.



4

Pengesahan Nyahaktif & Buang Akaun
Paparan “pop-up Remove This Account” akan dipaparkan. Klik “Deactivate & Remove Account”.

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Lihat Butiran Akaun (3/4)

The screenshot shows the 'Deactivate AutoPay' page on the myTNB website. The user is logged in as 'Mohd Azmirul..'. The page title is 'Deactivate AutoPay' with the subtitle 'I wish to deactivate AutoPay from my next bill onwards.' The main content area has two sections: 'Deactivate AutoPay for this account(s)' and 'For account(s): My House - 220229065432'. Below these, there is a text prompt 'To help us improve, kindly share the reason you've decided to deactivate AutoPay.' followed by a dropdown menu labeled 'REASON' with the option 'Select Reason' highlighted by a red box. At the bottom, there is a checkbox 'I have read and understood that I will be deactivate AutoPay next bill onwards.' and two buttons: 'Back' and 'Confirm' (highlighted with a red box).

5

Pilih Sebab Penyahaktifan AutoPay yang Berkaitan.

Pada halaman AutoPay Deactivation, pilih sebab penyahaktifan yang berkaitan daripada menu lungsur.

The screenshot shows the 'Deactivate AutoPay' page on the myTNB website. The user is logged in as 'Mohd Azmirul..'. The page title is 'Deactivate AutoPay' with the subtitle 'I wish to deactivate AutoPay from my next bill onwards.' The main content area has two sections: 'Deactivate AutoPay for this account(s)' and 'For account(s): My House - 220229065432'. Below these, there is a text prompt 'To help us improve, kindly share the reason you've decided to deactivate AutoPay.' followed by a dropdown menu labeled 'REASON' with the option 'Change Card' selected. At the bottom, there is a checkbox 'I have read and understood that AutoPay will be stopped from my next bill onwards.' which is checked and highlighted with a red box. There are two buttons: 'Back' and 'Confirm' (highlighted with a red box).

6

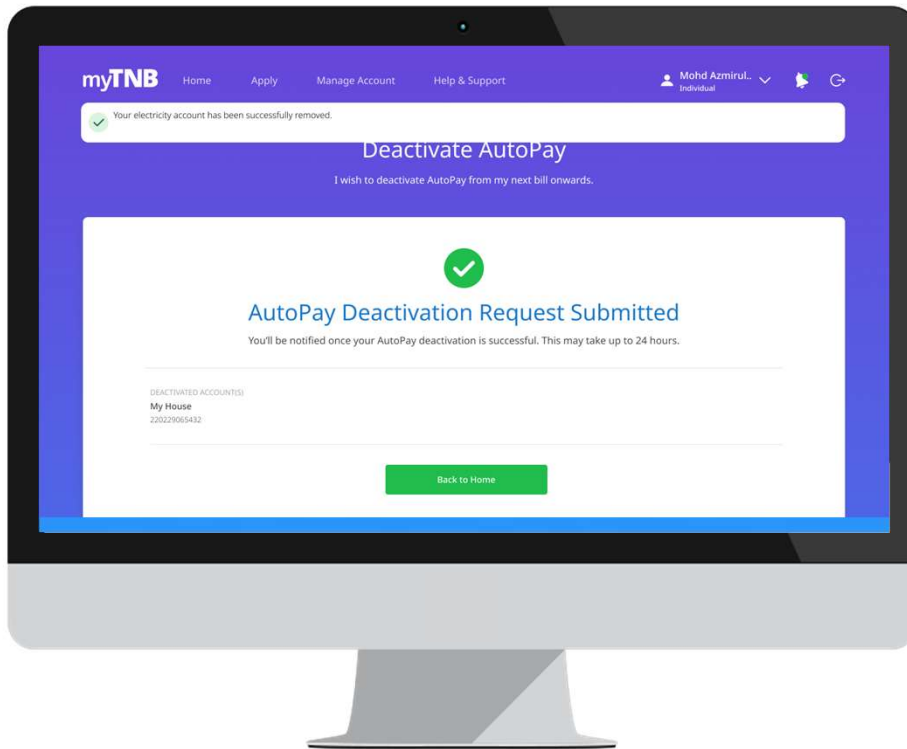
Sahkan notis penyahaktifan AutoPay

Tandakan kotak **Semak** bagi mengesahkan bahawa anda telah membaca dan memahami bahawa AutoPay akan dinyahaktifkan bermula daripada bil seterusnya untuk meneruskan proses.

Nota: Hanya **SATU Akaun Kontrak** boleh dinyahaktifkan pada satu masa.

BAHAGIAN 3: PENYAHAKTIFAN AUTOPAY

Kaedah Lihat Butiran Akaun (4/4)



7

Permohonan Nyahaktif & Buang Akaun Berjaya

Anda akan diberitahu setelah akaun berjaya dinyahaktifkan. Akaun yang dipilih kini telah dikeluarkan daripada Profil anda!