TENAGA NASIONAL BERHAD

Jabatan Pengurusan Kredit (TNB Autopay)
Tingkat 14, Wisma TNB,
No 19, Jalan Timur, 46000 Petaling Jaya, Selangor

NO TEL. : 03 7967 9000
(ext 1435/1428/1106/9251)
EMEL : autopay@tnb.com.my

BORANG PERKHIDMATAN AUTOPAY TENAGA NASIONAL BERHAD (TNB) / TENAGA NASIONAL BERHAD (TNB) AUTOPAY FORM

CSMA - 750 - 69- V2

Maklumat Peribadi / *Personal Details* *(* Wajib diisi / Mandatory fields)*

NAMA PEMEGANG KAD/ *CARD HOLDER NAME : ______________________________

NO K/P / *NRIC NUMBER : ______________________________

ALAMAT / *ADDRESS : ______________________________

NO TEL / *TEL NUMBER : **(R/*H*):** ____________ **(P/*O*):** ____________ **(H/P):** ____________

EMEL/ *EMAIL : ______________________________

*No Akaun TNB / *TNB Account Number (12 Digits)*

1													**3**
2													**4**

*Jenis Permohonan / *Type of application (* Sila tandakan (√) yang berkenaan / Kindly tick (√) to indicate your selection)*

☐ PERMOHONAN AUTOPAY / AUTOPAY *ENROLMENT*

☐ PERTUKARAN KAD / CARD *CHANGES*

☐ PENAMATAN AUTOPAY / AUTOPAY TERMINATION

Perhatian: **Pemegang kad tidak dibenarkan mendedahkan sebarang butiran nombor kad debit/kredit, tarikh tamat atau CVV di dalam borang ini**
*Attention : **Card Holder shall not disclose any debit/credit card number, expiry or CVV details in this form***

Terma dan Syarat / *Terms and Conditions*

1. Perkhidmatan Autopay ini adalah saluran pembayaran yang membolehkan pengguna TNB membayar bil elektrik bulanan TNB secara automatik menggunakan kad debit/kredit. Perkhidmatan Autopay ini hanya layak untuk pengguna yang mempunyai purata bil elektrik bulanan TNB tidak melebihi RM5,000.00 sebulan.
2. Bagi tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut mempunyai maksud yang dikhususkan kepadanya melainkan jika konteksnya menghendaki maksud yang lain:
   (a) "Pemegang Kad" bermaksud pengguna TNB yang mempunyai autoriti menggunakan Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Bank Pengeluar.
   (b) "Kad Kredit" bermaksud kad kredit yang dikeluarkan oleh mana-mana Bank Pengeluar yang diiktiraf oleh Bank Negara Malaysia kepada pengguna TNB.
   (c) "Bank Pengeluar" bermaksud bank atau institusi kewangan yang mengeluarkan Kad Kredit.
3. Dengan menggunakan Perkhidmatan Autopay ini, Pemegang Kad secara tidak langsung telah memberikan kebenaran kepada TNB untuk menzahirkan (mendedahkan) maklumat/data peribadi yang berkaitan termasuklah nama, nombor kad pengenalan, alamat, nombor telefon, emel, nombor kad kredit, nombor akaun TNB dan jumlah bayaran bil elektrik TNB kepada Bank Pemprosesan.
4. Jumlah bil elektrik TNB akan didebitkan secara automatik ke dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad apabila Bank Pemprosesan memperolehi kebenaran daripada Bank Pengeluar bagi Pemegang Kad yang berkenaan.
5. Tanpa prejudis kepada Klausa 4 di atas, Bank Pengeluar masih mempunyai hak untuk menolak sebarang percubaan daripada Bank Pemprosesan untuk mendebitkan akaun Kad Kredit Pemegang Kad bagi sejumlah bayaran bil elektrik TNB tanpa menyatakan sebarang alasan, meskipun akaun Kad Kredit Pemegang Kad berkenaan tidak mempunyai apa-apa jumlah tunggakan. Oleh yang demikian, Pemegang Kad hendaklah membuat bayaran tunggakan bil elektrik TNB secara terus kepada TNB.
6. TNB tidak akan menanggung apa-apa liabiliti terhadap sebarang kerosakan, kehilangan, kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pemegang Kad sepanjang tempoh Perkhidmatan Autopay ini berkuatkuasa.
7. TNB mempunyai hak untuk menukar, meminda, menggantung, menambah, atau memotong mana-mana Terma dan Syarat Perkhidmatan Autopay ini dari semasa ke semasa secara keseluruhan atau sebahagian atas budi bicara mutlaknya dengan atau tanpa notis kepada Pemegang Kad. TNB tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, kerosakan atau kehilangan yang mungkin ditanggung oleh Pemegang Kad akibat daripada tindakan itu.
8. Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian, konflik, ketidakpastian atau ketaksaan berhubung dengan Terma dan Syarat ini, atau apa-apa perkara yang melibatkan Perkhidmatan Autopay ini, TNB akan menyelesaikan perkara tersebut mengikut budi bicara mutlak dan tidak terbatas serta keseluruhan keputusan dalam perkara tersebut adalah muktamad dan konklusif.
9. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada TNB mengenai sebarang perubahan nombor Kad Kredit yang baru dikeluarkan oleh Bank Pengeluar atas sebab kehilangan atau penukaran Kad Kredit.
10. Pemegang Kad boleh menamatkan Perkhidmatan Autopay ini dengan menyerahkan borang yang lengkap kepada TNB melalui saluran yang ditetapkan atau mana-mana kaedah penamatan lain sebagaimana yang ditetapkan oleh TNB.
11. Sekiranya Pemegang Kad muflis atau meninggal dunia, Terma dan Syarat Perkhidmatan Autopay ini akan kekal dan berkuatkuasa sehingga pihak TNB menerima notis bertulis yang sah mengenai kemuflisan atau kematian Pemegang Kad daripada mana-mana pihak yang berkaitan.
12. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab membuat semakan dan pemantauan terhadap penyata Kad Kredit yang diterima pada setiap bulan bagi setiap pembayaran bil elektrik TNB yang telah dilaksanakan melalui Perkhidmatan Autopay ini untuk memastikan pembayaran bil elektrik TNB telah berjaya dibuat. Ini bagi mengelakkan pemotongan bekalan elektrik oleh TNB ke atas premis yang disebabkan oleh tunggakan bil elektrik TNB.
13. Terma dan Syarat ini hendaklah tertakluk kepada undang-undang di Malaysia. Pemegang Kad dengan ini juga bersetuju dengan semua Terma dan Syarat Perkhidmatan Autopay ini dan mengakui bahawa semua maklumat yang diberikan di atas adalah benar. Sekiranya terdapat maklumat yang tidak benar, TNB berhak untuk mengambil tindakan yang sewajarnya.

---

1. This Autopay Service is a payment channel which enables TNB's consumer to pay monthly TNB's electricity bills automatically using a debit/credit card. This service only eligible for consumers with TNB monthly electricity average bill not exceeding RM5,000.00.
2. For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions will have the assigned meanings to them unless the context requires otherwise:
   (a) "Card Holder" means TNB's consumer who is authorized user of the Credit Card issued by the Issuing Bank.
   (b) "Credit Card" means a credit card issued by any Issuing Bank which are recognized by Bank Negara Malaysia to the TNB's consumer.
   (c) "Issuing Bank" means a bank or financial institution that issued the Credit Card.
   (d) "Processing Bank" means the bank appointed by TNB which handles the payment for TNB electricity bills via this Autopay Service.
3. By using this service, the Card Holder indirectly has given the consent and hereby authorizes TNB to disclose any related information/personal data including names, identification numbers, addresses, telephone numbers, emails, Credit Card numbers, TNB account numbers and the total TNB electricity bills to the Processing Bank.
4. The total TNB electricity bills amount will be debited automatically from the account of the Card Holder's Credit Card whenever the Processing Bank had obtained the approval from the Issuing Bank.
5. Not with standing to Clause 4 above, the Issuing Bank reserves the right to reject any attempts from the Processing Bank to debit the Card Holder's Credit Card account for the total TNB electricity bills without providing any reason, even there is no amount overdue on the Credit Card account. Accordingly, the Card Holder shall settle the outstanding TNB electricity bill directly to TNB.
6. TNB shall not be held responsible for any damage, loss, cost or expenses incurred by the Card Holder during this Autopay Service is effective.
7. TNB reserves the right to change, revise, hold, add or delete any Terms and Conditions of this Autopay Service from time to time as a whole or in part at its absolute discretion with or without prior notice to the Card Holder. TNB shall not be held liable for any loss, damage or cost which may be suffered by the Card Holder as a result of such action.
8. In the event of any dispute, conflict, uncertainty or ambiguity relating to this Terms and Conditions, or any matter involving this Autopay Service, TNB will resolve the matter in its absolute and unfettered discretion and the entire decision in the matter by TNB shall be final and conclusive.
9. The Card Holder shall inform TNB of any changes made to the Credit Card issued by the Issuing Bank due to loss or changes.
10. The Card Holder may terminate this Autopay Service by submitting the completed form to TNB via the designated channels or any other termination method as determined by TNB.
11. In the event of bankruptcy or death of the Card Holder, the Terms and Conditions of this Autopay Service shall remain effective until TNB received a valid written notice of the bankruptcy or death of the Card Holder from any relevant party or personnel.
12. The Card Holder shall responsible to review and monitor their monthly Credit Card statements received monthly from the Issuing Bank for every TNB electricity payment done via this Autopay Service to ensure that the payment of TNB electricity bill has been successfully registered. This is to avoid disconnection of electricity supply by TNB at the premises due to outstanding TNB electricity bill.
13. These Terms and Conditions shall be construed in accordance to the laws in Malaysia. The Card Holder also hereby agree to abide by the terms and conditions as provided in this Autopay Service and hereby declare that all the details furnished above are true. In the event any of the above information is found to be false or misleading, TNB shall reserve the right to take any action as may be deemed appropriate.

Pengesahan / *Declaration*

Dengan menandatangani di bawah, saya mengesahkan bahawa saya telah membaca dan bersetuju dengan syarat-syarat dan peraturan yang ditetapkan.
By signing below, I confirm that I have read and agree to terms and conditions stated above.

Tandatangan/ *Signature* : --- Tarikh / *Date* : ---

Nama / *Name* : ---